

## PRESENTACIÓN

**S**ervir a la ciudadanía eficazmente a través de procesos administrativos sencillos, ágiles y transparentes, es una de las responsabilidades primordiales del gobierno. Esta tarea obliga a la administración pública a mostrarse siempre alerta y a ser capaz de adaptarse, de innovar y de mejorar permanentemente su capacidad de respuesta y la calidad de los servicios que presta.

En la actualidad la sociedad es más demandante para con sus gobernantes y sus administraciones. No sólo exige un trabajo honrado, sino que también demanda eficacia en la ejecución de las políticas públicas y mayor calidad en la prestación de bienes y servicios. Para lograr este propósito la simplificación y mejora regulatoria son piezas claves del proceso de cambio y modernización administrativas.

Cada una de las acciones emprendidas por las administraciones estatales en materia de modernización, desregulación y simplificación enriquecen significativamente la experiencia gubernamental y por ello se hace necesario no sólo registrarlas sino difundirlas ampliamente. Esa es la razón por la que nuestro Instituto decidió publicar y difundir las experiencias que fueron objeto de una investigación en la que participaron los Institutos Estatales de Administración Pública.

Los resultados de esta investigación se inscriben en uno de los fines fundamentales del INAP que es promover y estimular el intercambio de ideas y experiencias que propicien una administración pública moderna y eficiente al servicio de la sociedad mexicana. En esta ocasión el ámbito de análisis se circunscribe a la administración estatal y es por ello que el proyecto surge como un área de interés de la Red Nacional de Institutos Estatales de Administración Pública (RENIAPE), que en su IV Reunión Nacional celebrada en Avándaro, Valle de Bravo, Estado de México, acordó desarrollar el tema **Simplificación y Mejora Regulatoria en las Administraciones Estatales de México**.

Ante la convocatoria nacional de nuestro Instituto, los Presidentes de los Institutos Estatales se responsabilizaron del desarrollo del proyecto en su

entidad en coordinación con los ejecutivos de los gobiernos locales, lográndose recopilar la experiencia de 13 estados: Baja California Sur, Chiapas, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Quintana Roo, Sinaloa, Sonora, Tabasco y Veracruz.

El desarrollo de la investigación fue objeto de seguimiento, en sus avances en 5 reuniones nacionales y 7 regionales. La información que integra este trabajo abarca un período comprendido entre febrero de 2000 y mayo de 2001, según los ritmos y entregas que hicieron cada uno de los estados participantes.

Esta obra que hoy se ofrece a los estudiosos e interesados en estos temas sólo puede ser fruto del concurso y participación de personas e instituciones sin cuyo valioso apoyo y colaboración hubiera sido muy difícil culminarla. Por ello nuestro reconocimiento a los Presidentes de los Institutos Estatales y a los Coordinadores Regionales, por hacer suyo el proyecto y poner todo su empeño y dedicación para su conclusión, extensivo a los señores Gobernadores de los estados representados y a los funcionarios de sus administraciones públicas, pues sin su apoyo y colaboración no se hubiera podido disponer de datos e información útil a la investigación y acercarse lo más objetivamente posible a los programas y acciones que realizan en este ámbito. El Instituto Nacional de Administración Pública expresa su agradecimiento y reconocimiento a quienes la hicieron posible.

**José Natividad González Parás**  
Presidente del Consejo Directivo