

SEGUNDA PARTE

La segunda revolución de los gerentes

HACIA principios de la década de los cuarenta, los procesos de desarrollo administrativo habían llegado a un grado de relevancia tal, que ciertos pensadores sociales creyeron que el mundo estaba arribando a una nueva era donde reinarían los gerentes o *manejadores*.¹³² Se trataba de una revolución gerencial cuyo impacto era patente en las organizaciones sociales en general, pero sobre todo en la industria y el gobierno. Dicha revolución ya había sido intuita por Alfred Binham, quien en 1935 arguyó que las clases medias técnicas y administrativas se encaminaban a ocupar el estatuto de clases dominantes. Antes, Thorstein Veblen había pensado que los ingenieros reclutados dentro de las clases medias gradualmente habían asumido las funciones de conducción y vigilancia en las empresas industriales, y se elevaban a la cima de la sociedad.

La revolución de los manejadores fue profetizada por James Burnham en 1941, cuando los procesos enunciados por aquellos pensadores ya habían madurado y los gerentes podían asumir el liderazgo mundial desde la industria y el Estado. Esta idea, aunque fuertemente criticada, pudo prolongarse y más de 20 años después se amplió hacia un concepto también muy conocido: la tecnoestructura, una categoría social envolvente desarrollada por John Kenneth Galbraith, que incluyó a los manejadores.

Pareciendo olvidada, esta teoría ha vuelto por sus fueros y, hoy en día, nuevos pensadores profetizan la *segunda revolución de los gerentes*.

¹³²En la introducción de esta obra se explicó la razón por la cual *management*, fue traducido como *manejo*.