

**INNAP**

SERIE PRAXIS

**145**

**Simposium**

**e-Gobierno.  
Instrumento  
para fortalecer  
la confianza**

**22 de marzo de 2012**

Simposium

**e-Gobierno.  
Instrumento para  
fortalecer la confianza**

22 de marzo de 2012

Praxis 145

**Simposium**

**e-Gobierno. Instrumento para fortalecer la confianza**

©Instituto Nacional de Administración Pública, A.C.

Km. 14.5 Carretera México-Toluca No. 2151

Col. Palo Alto, C.P. 05110

Delegación Cuajimalpa, México, D.F.

50 81 26 35

[www.inap.org.mx](http://www.inap.org.mx)

Se autoriza la reproducción total o parcial de esta obra,  
citando la fuente, siempre y cuando sea sin fines de lucro.

## CONSEJO DIRECTIVO 2011-2014

José R. Castelazo

**Presidente**

|                                |                       |                                      |
|--------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| Javier Barros Valero           | Diego Valadés         | Mauricio Valdés Rodríguez            |
| <b>Vicepresidente para</b>     | <b>Vicepresidente</b> | <b>Vicepresidente para los IAP's</b> |
| <b>Asuntos Internacionales</b> |                       | <b>de los estados 2012-2013</b>      |

## CONSEJEROS

Hilda Aburto Muñoz  
Carlos Almada López  
José Fernando Franco González Salas  
Benjamín González Roaro  
Mauricio Merino Huerta  
Sergio Hidalgo Monroy Portillo  
María de los Ángeles Moreno Uriegas  
Arturo Núñez Jiménez  
Fernando Pérez Correa  
Carlos Reta Martínez  
Óscar Reyes Retana  
Héctor Villarreal Ordóñez

## CONSEJO DE HONOR

### IN MEMORIAM

|                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| Luis García Cárdenas          |                          |
| Ignacio Pichardo Pagaza       | Gabino Fraga Magaña      |
| Adolfo Lugo Verduzco          | Gustavo Martínez Cabañas |
| José Natividad González Parás | Andrés Caso Lombardo     |
| Alejandro Carrillo Castro     | Raúl Salinas Lozano      |

## **FUNDADORES**

Francisco Apodaca y Osuna  
José Attolini Aguirre  
Enrique Caamaño Muñoz  
Antonio Carrillo Flores  
Mario Cordera Pastor  
Daniel Escalante Ortega  
Gabino Fraga Magaña  
Jorge Gaxiola Zendejas  
José Iturriaga Sauco  
Gilberto Loyo González  
Rafael Mancera Ortiz  
Antonio Martínez Báez  
Lorenzo Mayoral Pardo  
Alfredo Navarrete Romero  
Alfonso Noriega Cantú  
Raúl Ortiz Mena  
Manuel Palavicini Piñeiro  
Álvaro Rodríguez Reyes  
Jesús Rodríguez y Rodríguez  
Raúl Salinas Lozano  
Andrés Serra Rojas  
Catalina Sierra Casasús  
Ricardo Torres Gaitán  
Rafael Urrutia Millán  
Gustavo R. Velasco Adalid

# ÍNDICE

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Presentación</b>                                              | 9   |
| <i>José R. Castelazo</i>                                         |     |
| <b>Mesa 1. Justicia electrónica</b>                              | 11  |
| Moderador: Rolando de Lassé Cañas                                | 13  |
| Ponente: Julio Téllez Valdez                                     | 14  |
| Ponente: Carlos Matute González                                  | 21  |
| Ponente: Otilio Esteban Hernández                                | 28  |
| Ponente: Gustavo Alberto Caballero                               | 35  |
| Ponente: Jesús Suárez Zendejas                                   | 41  |
| <b>Mesa 2. Servicios y procesos<br/>administrativos en línea</b> | 55  |
| Moderador: Alejandro Pisanty Baruch                              | 57  |
| Ponente: David Pantoja Meléndez                                  | 58  |
| Ponente: Carlota Fernández Mendoza                               | 61  |
| Ponente: Ramsés Gutiérrez Zepeda                                 | 66  |
| Ponente: Adi Loza Barrera                                        | 70  |
| Ponente: María Elena López Francisco                             | 73  |
| <b>Mesa 3. Vinculación Gobierno-Sociedad</b>                     | 81  |
| Moderadora: Irene Levy Mustri                                    | 83  |
| Ponente: Javier Pérez Mazatán                                    | 83  |
| Ponente: Rodrigo Pérez Alonso                                    | 90  |
| Ponente: Francisco Javier Cárdenas                               | 94  |
| Ponente: Manuel Tamez                                            | 99  |
| Ponente: Carlos Viniegra Beltrán                                 | 107 |
| <b>Mesa 4. Educación en línea</b>                                | 127 |
| Moderador: Édgar Vázquez                                         | 129 |
| Ponente: Teresa Guzmán                                           | 130 |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Ponente: Arturo Vega Hernández | 134 |
| Ponente: Noé Riande Juárez     | 139 |
| Ponente: Moisés Castillo       | 143 |

Simposium

**e-Government.  
Instrument to Strengthen  
Trust**

March 22<sup>nd</sup> 2012

# INDEX

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Presentation</b>                                                          | 161 |
| <i>José R. Castelazo</i>                                                     |     |
| <b>Roundtable discussion 1. Electronic Justice</b>                           | 163 |
| Moderator: Rolando de Lassé Cañas                                            | 165 |
| Speaker: Julio Téllez Valdez                                                 | 166 |
| Speaker: Carlos Matute González                                              | 171 |
| Speaker: Otilio Esteban Hernández                                            | 177 |
| Speaker: Gustavo Alberto Caballero                                           | 182 |
| Speaker: Jesús Suárez Zendejas                                               | 186 |
| <b>Roundtable discussion 2. Online Administrative Services and Processes</b> | 197 |
| Moderator: Alejandro Pisanty Baruch                                          | 199 |
| Speaker: David Pantoja Meléndez                                              | 200 |
| Speaker: Carlota Fernández Mendoza                                           | 202 |
| Speaker: Ramsés Gutiérrez Zepeda                                             | 207 |
| Speaker: Adi Loza Barrera                                                    | 210 |
| Speaker: María Elena López Francisco                                         | 212 |
| <b>Roundtable discussion 3. Government-Society Connection</b>                | 219 |
| Moderator: Irene Levy Mustri                                                 | 221 |
| Speaker: Javier Pérez Mazatán                                                | 221 |
| Speaker: Rodrigo Pérez Alonso                                                | 226 |
| Speaker: Francisco Javier Cárdenas                                           | 230 |
| Speaker: Manuel Tamez                                                        | 234 |
| Speaker: Carlos Viniegra Beltrán                                             | 240 |
| <b>Roundtable discussion 4. Online Education</b>                             | 257 |
| Moderator: Édgar Vázquez                                                     | 259 |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Speaker: Teresa Guzmán         | 260 |
| Speaker: Arturo Vega Hernández | 262 |
| Speaker: Noé Riande Juárez     | 267 |
| Speaker: Moisés Castillo       | 270 |

Simposium  
**e-Gobierno.**  
**Instrumento para fortalecer la confianza**  
22 de marzo de 2012

Se terminó de imprimir en junio de 2012  
en los talleres de Géminis Editores e impresores, S.A. de C.V.  
Emma Núm. 75, Col. Nativitas, México, D.F.  
E-mail: [geminiseditores@prodigy.net.mx](mailto:geminiseditores@prodigy.net.mx)

La edición en tiro consta de 1,000 ejemplares

Distribución a cargo del INAP