

PRESENTACIÓN

El advenimiento de las tecnologías de la información y la comunicación ha permitido avances sorprendentes, de los cuales las Administraciones Públicas pueden valerse para fortalecer la eficiencia y eficacia de sus procesos internos y la atención al público, y poner a la disposición de la ciudadanía las facilidades de acceso a servicios que de otro modo implicarían acudir a las oficinas públicas.

Entendemos al gobierno electrónico como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), a fin de facilitar la interacción entre gobierno y ciudadanía, para ofrecer mejores servicios, con ahorros significativos en tiempo, dinero y recursos.

La aplicación de las tecnologías ofrece la oportunidad de incentivar la participación ciudadana al contar con vías de acceso a la información gubernamental.

El tema es pertinente para los fines del Instituto Nacional de Administración Pública, ya que desde su fundación se impuso la tarea de mantenerse atentos a la evolución de los avances en materia administrativa, así como respecto a las herramientas susceptibles de aplicarse en los procesos y servicios públicos.

Hoy en día, entre los fines estatutarios del INAP, se cuenta el promover, desarrollar y apoyar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y su equipamiento, con el fin de consolidar los procesos de automatización de las actividades sustantivas y adjetivas de las instituciones públicas.

Con estas consideraciones el INAP convocó al Simposium “El Gobierno Electrónico. Instrumento para Fortalecer la Confianza”, efectuado el 22 de marzo de 2012, en busca de abarcar de la manera más completa posible, el evento fue organizado en cuatro grandes temas:

- Justicia Electrónica;
- Servicios y Procesos Administrativos en Línea;
- Vinculación Gobierno-Sociedad, y
- Educación en línea

En las páginas siguientes se presenta el contenido de cada una de las ponencias, las cuales fueron atendidas por 136 asistentes al auditorio de nuestra sede, a quienes se sumaron 223 participantes en línea, con lo cual se demostró la potencialidad de los medios electrónicos para la difusión de la cultura administrativa.

El INAP agradece la participación de distinguidos expertos en la materia, cuya suma de conocimientos y su voluntad de compartirlos, hizo posible contar con una visión global respecto a la naturaleza, fines y posibilidades de esta nueva manera de vincular al gobierno con la población, en un ambiente eficacia, eficiencia, transparencia, en fin en un marco de confianza recíproca.

JOSÉ R. CASTELAZO
Presidente