

DIAGNÓSTICO DE FUENTES DE INFORMACIÓN E INDICADORES DISPONIBLES SOBRE GOBERNANZA

DIAGNÓSTICO DE FUENTES DE INFORMACIÓN E INDICADORES DISPONIBLES SOBRE GOBERNANZA

Con el objetivo de medir o cuantificar la gobernanza, las Oficinas Nacionales de Estadística (ONEs) y los organismos internacionales han llevado a cabo varios esfuerzos para recolectar información y proponer metodologías. A pesar de no contar con una definición, muchas de estas iniciativas difieren de manera sustancial en contenido, cobertura de la información, tipo de fuentes y calidad. Asimismo, divergen en términos de su conceptualización, agregación y ponderación; por lo cual, cada una tiene su propia metodología. La Figura 2 muestra cuáles son las fuentes principales que se emplean para la medición de gobernanza.

En cuanto a las Oficinas Nacionales de Estadística, se referirán tres casos. En Reino Unido, la Oficina Nacional de Estadística (ONS, por sus siglas en inglés) presenta indicadores de gobernanza concernientes a las elecciones y la confianza en el gobierno. Asimismo, la ONS cuenta con información sobre investigación y desarrollo gubernamental, personal del sector público, productividad del servicio público, cooperación y desarrollo, además de Defensa.

La Oficina de Estadísticas de Australia (ABS, por sus siglas en inglés) mide el progreso en gobernanza al preguntar a los australianos cuáles son los aspectos más relevantes para lograr una buena gobernanza. A partir de esta consulta, se identificaron cinco temas principales: confianza gubernamental, eficacia, participación, debate informado y derechos y responsabilidades. Cada uno de esos temas tiene sus propias subdimensiones.

Por último, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), mediante los Censos de Gobierno, recopila información sobre gobierno, seguridad pública y justicia. Esta información incluye recursos materiales y humanos, marcos regulatorios, políticas y procedimientos. INEGI también encuesta a la población para que evalúe las percepciones sobre la calidad de los servicios públicos, la confianza en el sector público y las percepciones sobre seguridad pública y justicia,

REINO UNIDO
OFICINA
NACIONAL DE
ESTADÍSTICAS

AUSTRALIA
OFICINA DE
ESTADÍSTICAS

MÉXICO
INSTITUTO
NACIONAL DE
ESTADÍSTICAS

TIPO DE FUENTES

así como percepciones y experiencias recientes sobre corrupción. Censos y encuestas proporcionan información conforme al nivel de gobierno: nacional, estatal y local.

Con respecto al tipo de fuentes, se pueden categorizar en tres grandes tipos:

- Encuestas a la población – se enfocan en una muestra representativa de la población general. Este tipo de fuentes pretende mostrar las percepciones de la población sobre un fenómeno determinado.
- Encuestas a expertos – en este tipo de encuestas, se invita a investigadores y especialistas en la materia a responder una serie de preguntas sobre algún tema en particular para tratar de aproximarse a la situación de un país. Se espera que los expertos den respuestas fundamentadas en conocimientos y basadas en evidencia.
- Registros administrativos – son datos que se obtienen directamente de las dependencias gubernamentales o instituciones encargadas de las funciones gubernamentales.

TIPO DE DATOS

En cuanto al tipo de datos utilizados por estos ejercicios, se pueden identificar tres clasificaciones. OCDE (2013) divide el tipo de datos en insumos, procesos, productos y resultados. Fukuyama (2013) plantea que los datos de gobernanza tendrían que asociarse a mediciones de procedimientos, capacidades, resultados y autonomía burocrática. Finalmente, Levi-Faur (2012) arguye que la gobernanza está compuesta de cuatro ámbitos: estructura, procesos, mecanismos y estrategias.

Por último, es importante destacar que la gran mayoría de estas iniciativas sólo presenta indicadores a nivel nacional. Esto implica que, desagregaciones en otros niveles, por ejemplo por región, función o niveles de gobierno aún estén en fase exploratoria. Además, varias de estas mediciones no son necesariamente extrapolables a otros regímenes o contextos políticos, por lo que su replicabilidad es limitada.

La Figura 2 y el Cuadro 1 resumen algunas de las principales fuentes que se utilizan para medir gobernanza o aspectos relacionados con ella. El Cuadro 1 se clasifica por tipo de proyecto y presenta al productor, disponibilidad y metodología empleada; así como las dimensiones que integran cada uno de ellos.

NIVELES DE DESAGREGACIÓN

Principales fuentes de información sobre gobernanza

Figura 2



Fuente: elaboración propia con base en las fuentes de información empleadas por los proyectos de gobernanza que se presentan en el Cuadro 1.

Proyectos de medición de gobernanza

Cuadro 1
1a. parte

PROYECTO	PRODUCTOR	DISPONIBILIDAD	METODOLOGÍA	DIMENSIONES
ÍNDICES COMPUESTOS O RANKINGS				
DOING BUSINESS	Banco Mundial y Corporación Financiera Internacional	189 economías (países y ciudades seleccionados); anual desde 2002	Se basa en dos indicadores agregados: i) la facilidad de hacer negocios y ii) la medida de distancia a la frontera. Ambos indicadores se construyen utilizando la información proporcionada por las leyes y reglamentos de cada país para después ser evaluados por expertos locales.	Trámites y costos para las empresas para: Abrir un negocio Adquirir permiso de construcción Obtener electricidad Registrar propiedad Obtener crédito Proteger a los inversores Pagar impuestos Comerciar con otro país Hacer cumplir contratos Resolver la insolvencia
EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS E INSTITUCIONES NACIONALES (CPIA)	Asociación Internacional de Fomento (AIF), Banco Mundial	77 economías; anual desde 2005	Se construye a partir de cuatro dimensiones igualmente ponderadas. Cada dimensión tiene su propia puntuación obtenido mediante el promedio de las tasas incluidas en cada dimensión. Para cada puntuación, el personal del Banco clasifica a los países en una escala de 1 a 6. Las calificaciones se basan en una variedad de indicadores, observaciones y juicios basados en el conocimiento del país. CPIA considera una dimensión de gobernanza.	Gestión del sector público y puntuación de instituciones: Eficiencia en la movilización de recursos Calificación de derechos de propiedad y gobernanza basada en normas Calidad de la gestión financiera y presupuestaria Calificación de la calidad de la Administración Pública Transparencia, rendición de cuentas y corrupción en el sector público
MEASURING THE QUALITY OF GOVERNMENT AND SUBNATIONAL VARIATION	Instituto para la Calidad de Gobierno (Universidad de Gotemburgo)	27 países de la UE y 172 regiones; 2010	Se basa en una combinación de evaluaciones de expertos a nivel nacional y una encuesta de Calidad de Gobierno. Las evaluaciones se llevaron a cabo empleando los Indicadores Mundiales de Gobernabilidad. Para la encuesta, se entrevistaron por teléfono a 34,000 ciudadanos de la UE de 18 años o más.	Corrupción Estado de Derecho Eficacia de la burocracia Participación Rendición de cuentas
IBRAHIM INDEX OF AFRICAN GOVERNANCE	Fundación Mo Ibrahim	52 países africanos; anual desde 2007	Compila 32 fuentes internacionales y africanas. Se centra en los indicadores de efectos y resultados y tiene 14 subcategorías constituidas por 94 indicadores. Toda su información es recopilada por expertos de las instituciones del continente.	Seguridad y Estado de derecho Desarrollo humano Oportunidades económicas sostenibles Participación y derechos humanos

INEGI. Gobernanza: una revisión conceptual y metodológica. Documentos de análisis y estadística. 2017.
INEGI. Governance: a conceptual and methodological review. Statistical Analysis Reports. 2017.

Proyectos de medición de gobernanza

Cuadro 1
2a. parte

PROYECTO	PRODUCTOR	DISPONIBILIDAD	METODOLOGÍA	DIMENSIONES
OPEN BUDGET INDEX	International Budget Partnership	100 países; bienal desde 2006	Es una clasificación basada en la disponibilidad pública de información presupuestaria y otras prácticas presupuestarias; por lo cual se centra en los procesos. Para construir esta clasificación, se realiza una encuesta de 125 preguntas a uno o a un grupo de expertos dentro de una organización del país en cuestión. Por último, cada país recibe una puntuación de 0 a 100 basada en el promedio simple de las respuestas.	No se definen dimensiones; aunque valora: Puntualidad e integridad de ocho documentos presupuestarios clave Capacidad de supervisión de las legislaturas y de las instituciones superiores de auditoría Oportunidades de participación pública durante el proceso presupuestario
POLITY IV	Center for Systematic Peace & Integrated Network of Societal Conflict Research	167 países; comprende el periodo de 1800-2013	Polity IV incluye medidas anuales construidas tanto para la democracia institucionalizada como para la autocracia, ya que muchas políticas exhiben cualidades mixtas de estos dos patrones de autoridad distintos. La puntuación de Polity se obtiene restando el valor de la autocracia del valor de la democracia; oscila entre un +10 a un -10. Los datos son recopilados por analistas, expertos del mundo académico, la comunidad política y de inteligencia que monitorean eventos o resultados en tiempo real.	Competitividad del reclutamiento del Ejecutivo Apertura del reclutamiento del Ejecutivo Limitaciones al jefe del Ejecutivo Competitividad de la participación política
RESOURCE GOVERNANCE INDEX	Revenue Watch Institute	58 países; 2013	Evalúa la gobernanza del sector petrolero, gasero y minero. El índice incluye 45 indicadores agrupados en cuatro dimensiones que miden la divulgación de información sobre recursos naturales a través de fuentes oficiales. Los datos fueron recogidos por expertos (20 expertos de la sociedad local, 12 consultores independientes establecidos en el país y 14 expertos establecidos fuera del país que evaluaron) quienes utilizaron un cuestionario diseñado expresamente y varias fuentes externas. La puntuación RGI es un promedio ponderado de la puntuación de cada dimensión.	Esquema legal e institucional Prácticas de reporte Salvaguardias y controles de calidad Entorno propicio
INDICADORES MUNDIALES DE GOBERNABILIDAD	Banco Mundial	215 economías; durante el periodo 1996-2012	Los IMG son indicadores compuestos de gobernanza basados en 32 fuentes de datos subyacentes. Emplea encuestas de empresas, ciudadanos y expertos recopiladas por varios institutos de encuestas, grupos de reflexión, organizaciones no gubernamentales, organizaciones internacionales y empresas del sector privado. Estas fuentes de información se reescalonan y combinan para crear seis indicadores agregados.	Voz y rendición de cuentas Estabilidad política y ausencia de violencia Efectividad del gobierno Calidad regulatoria Estado de derecho Control de la corrupción

Proyectos de medición de gobernanza					Cuadro 1 3a. parte
PROYECTO	PRODUCTOR	DISPONIBILIDAD	METODOLOGÍA	DIMENSIONES	
ÍNDICE DE TRANSFORMACIÓN BERTELSMANN	Fundación Bertelsman y Centre for Applied Research (Universidad de Múnich)	128 países en vías de desarrollo y en transición; bienal desde 2006	Analiza y evalúa si y cómo los países en desarrollo y los países en transición están dirigiendo el cambio social hacia la democracia y una economía de mercado. Los expertos nacionales evalúan hasta qué punto se han cumplido un total de 17 criterios empleando un libro de códigos estandarizado. Estas evaluaciones se revisan posteriormente. Los resultados se agregan para construir dos índices. Cada uno de ellos es equivalente a la media de las puntuaciones de los criterios asociados.	Calidad de la democracia - presencia del Estado, participación política, Estado de derecho, estabilidad de las instituciones democráticas e integración social y política Estatus de la economía de mercado - nivel de desarrollo socioeconómico, organización de la economía de mercado y competencia, estabilidad de precios y divisas, propiedad privada, estado del bienestar, desempeño económico y sustentabilidad Índice de administración política – nivel de dificultad, capacidad de dirección, eficiencia de los recursos, construcción de consensos y cooperación internacional	
ÍNDICE DE INTEGRIDAD GLOBAL	Global Integrity	31 países; anual desde 2004	Evalúa los marcos jurídicos anticorrupción y la implementación práctica y aplicación de esos marcos entre los países. Utiliza datos cuantitativos e informes cualitativos. Los datos son proporcionados por expertos locales que utilizan un proceso de revisión por pares en doble ciego.	Organizaciones no gubernamentales Información pública y medios Salvaguardias Frenos y contrapesos de conflictos de interés gubernamentales Administración pública y profesionalismo Supervisión y controles del gobierno Esquema legal anticorrupción Imparcialidad judicial Profesionalismo de la aplicación de la ley	
GLOBAL RIGHT TO INFORMATION INDEX	Access Info Europe & Centre for Law and Democracy	98 países; anual desde 2010	Valora el marco jurídico general del derecho a la información en un país; no mide la calidad de la implementación. Los expertos proporcionan subcalificaciones en siete áreas temáticas diferentes divididas en 61 indicadores. Los indicadores son calificados y ponderados de acuerdo con las normas internacionales sobre el derecho a la información, así como estudios comparativos. Para verificar estas evaluaciones, se pidió a los expertos legales locales que revisaran y comentaran las puntuaciones originales.	Derecho de acceso a la información Alcance Procedimientos de solicitud Apelaciones, sanciones y protecciones Medidas de promoción	

INEGI. Gobernanza: una revisión conceptual y metodológica. Documentos de análisis y estadística. 2017.
INEGI. Governance: a conceptual and methodological review. Statistical Analysis Reports. 2017.

Proyectos de medición de gobernanza

Cuadro 1
4a. parte

PROYECTO	PRODUCTOR	DISPONIBILIDAD	METODOLOGÍA	DIMENSIONES
ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN	Transparencia Internacional	177 países; anual desde 1995	Puntúa y clasifica los países con base en cuán corrupto se percibe que sea el sector público de un país. Se basa en una combinación de encuestas y evaluaciones de corrupción recopiladas por diferentes instituciones. La información recopila opiniones de empresas y de expertos. Las comparaciones anuales son posibles a partir de 2012.	No se definen dimensiones
RULE OF LAW INDEX	World Justice Project	99 países; anual desde 2010	Se trata de una puntuación compuesta que recoge las experiencias y percepciones sobre el desempeño del Estado, sus agentes y el funcionamiento actual del marco jurídico. Presenta datos sobre nueve factores compuestos que pueden desagregarse en 47 indicadores específicos. Cada puntuación se calcula utilizando el <i>General Population Poll</i> (Cuestionario de Población General) y los <i>Qualified Respondents' Questionnaires</i> (Cuestionarios de informantes calificados). La <i>General Population Poll</i> emplea una muestra probabilística de 1,000 informantes en las tres ciudades más grandes de cada país. Las metodologías de sondeo varían según el contexto de cada país. Los <i>Qualified Respondents' Questionnaires</i> se realizan a informantes seleccionados de directorios de bufetes de abogados, universidades, organizaciones de investigación y ONG. En promedio, hay 24 informantes por país. Ambos cuestionarios están igualmente ponderados en el cálculo de las puntuaciones.	Limitaciones en los poderes del gobierno Ausencia de corrupción Gobierno Abierto Derechos fundamentales Orden y seguridad Cumplimiento de las regulaciones Justicia civil Justicia criminal Justicia informal
ESFUERZOS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN				
AGI DATA	Banco Mundial	Varía conforme a la fuente de información, país e indicador	Es un portal que consolida información sobre indicadores de gobernabilidad factibles. Su propósito es facilitar el uso de indicadores de gobernanza para la investigación, análisis de políticas y diseño de reformas institucionales, de gobierno y del sector público. Los datos son proporcionados por diferentes fuentes de instituciones no gubernamentales, multilaterales y académicas.	No se definen dimensiones, aunque compila indicadores sobre: Disposiciones institucionales (diseño) Capacidad organizacional Desempeño del sistema de gobierno

Proyectos de medición de gobernanza					Cuadro 1
					5a. parte
PROYECTO	PRODUCTOR	DISPONIBILIDAD	METODOLOGÍA	DIMENSIONES	
DATA GOB	Banco Interamericano de Desarrollo	Varía conforme a la fuente de información, país e indicador	Es una interfaz fácil de usar para acceder a indicadores de 30 publicaciones diferentes, incluyendo organizaciones multilaterales, ONG, empresas privadas y grupos de reflexión. Permite que los usuarios produzcan fácilmente gráficos comparativos transnacionales, de series temporales y tablas. Contiene aproximadamente 400 indicadores de gobernanza.	Gobernanza Estado de derecho Descentralización Democracia Mercados Sociedad Administración pública Transparencia	
GOVERNMENT AT GLANCE	Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos	34 países OCDE; bianual desde 2009	Proporciona más de 50 indicadores que describen los marcos políticos e institucionales de los gobiernos, así como su desempeño. Abarca toda la cadena de producción de bienes y servicios públicos: insumos, procesos, productos y resultados. Los datos provienen de registros administrativos, encuestas a la población y otros esfuerzos de recopilación de información de las ONG.	Confianza en el gobierno Efectividad de las políticas Gobierno estratégico Finanzas y cuentas públicas Prácticas y procedimientos de presupuesto público Mujeres en el gobierno Empleo y salarios en el sector público Gobierno abierto e incluyente Accesibilidad Calidad de los servicios públicos	
GOVERNMENT STATISTICS & GOVERNANCE INDICATORS	Oficina Nacional de Estadística (UK)	Varía conforme a la fuente de información y al indicador seleccionado. La mayoría de la información puede desagregarse por nivel nacional, regional o subregional	ONS recopila información para temas de gobernanza y gobierno. La información proviene de gobiernos centrales y locales, el Departamento para el Desarrollo Internacional y de la Agencia de Defensa de Servicios Analíticos y de Asesoramiento (DASA, por sus siglas en inglés).	Estadísticas gubernamentales Gobierno central y local: elecciones, investigación y desarrollo gubernamental, personal del sector público, productividad del servicio público Asuntos Internacionales: cooperación y desarrollo Defensa: actividades, equipo, bienes, dinero y personal Indicadores de gobernanza: i) porcentaje de votantes registrados que votaron; ii) porcentaje de quienes confían en el Gobierno nacional	

INEGI. Gobernanza: una revisión conceptual y metodológica. Documentos de análisis y estadística. 2017.
INEGI. Governance: a conceptual and methodological review. Statistical Analysis Reports. 2017.

Proyectos de medición de gobernanza

Cuadro 1
6a. parte

PROYECTO	PRODUCTOR	DISPONIBILIDAD	METODOLOGÍA	DIMENSIONES
MEASURES OF AUSTRALIA'S PROGRESS	Oficina de Estadísticas de Australia (AU)	Varía conforme a la fuente de información e indicador seleccionado	Según una consulta, los australianos han calificado a la gobernanza como una parte importante de su progreso nacional. En este sentido, ABS buscó proporcionar indicadores que midan las aspiraciones de los australianos. Para ello, se identificaron cinco dimensiones. Las fuentes de información varían según cada indicador. Sin embargo, se obtienen principalmente de registros administrativos y encuestas a la población.	Confianza: progreso general, integridad, transparencia, rendición de cuentas, procesos y sistemas Gobernanza efectiva: progreso general, eficacia, interacciones, protección, equilibrio y resiliencia Participación: progreso general, participación, conciencia, acceso y oportunidad, responsabilidad Debate público informado: progreso general, abierto e informado, libertad, libertad de los medios de comunicación, regulación Derechos y responsabilidades de las personas: progreso general, derechos y responsabilidades, leyes, justicia, libertad, internacional
ESTADÍSTICAS DE GOBIERNO	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (MX)	Desde 2009; la información puede desagregarse a nivel nacional, estatal y municipal	INEGI cuenta con dos fuentes principales para la información sobre gobernanza. Una de ellas, son los Censos de Gobierno que contienen información sobre administraciones públicas (diseño institucional, marco legal, recursos y procesos). Las administraciones públicas a nivel federal, estatal y municipal son quienes proporcionan la información. La otra, es la Encuesta Nacional de Impacto y Calidad Gubernamental que es una encuesta a la población que mide las experiencias y percepciones de los servicios públicos, incluyendo las mediciones de las percepciones y experiencias sobre la corrupción. El tamaño de la muestra es aproximadamente de 33,000 personas.	Administraciones públicas: estructura organizativa, recursos, procesos y servicios, medidas anticorrupción y marco jurídico Calidad de los servicios públicos: percepciones y expectativas, experiencias con procesos y servicios, evaluaciones y prioridades

Proyectos de medición de gobernanza

Cuadro 1
7a. parte

PROYECTO	PRODUCTOR	DISPONIBILIDAD	METODOLOGÍA	DIMENSIONES
ENCUESTAS A LA POBLACIÓN				
EUROBARÓMETRO	Comisión Europea	28 países UE, desde 1973	Eurobarómetro es una encuesta europea con muestras nacionales representativas publicadas dos veces al año. Cuenta con un cuestionario principal y una batería temática que cambia con cada edición. Eurobarómetro utiliza una muestra representativa no sustitutiva en cada uno de los 28 países. El número de entrevistas cara a cara oscila entre 500 y 1,500 por país.	No se definen dimensiones; sin embargo, el cuestionario principal se centra en temas como: los derechos de los ciudadanos, las instituciones políticas, la situación económica y las opiniones sobre los temas actuales y las perspectivas futuras. Las baterías temáticas varían ampliamente en los temas, desde la política agrícola hasta el deporte o el bienestar personal
CITIZENS FIRST	Canadian Institite for Citizen-Centered Service (ICCS)	6 ediciones, desde 1996	La Encuesta <i>Citizens First</i> se enfoca en la satisfacción con los servicios proporcionados por el gobierno. Genera indicadores nacionales de satisfacción que se utilizan para evaluar mejoras en los servicios públicos. El tamaño de la muestra es de aproximadamente 10,000 personas y se recopila en línea o por correo.	No se definen dimensiones; sin embargo la encuesta tiene por propósito recopilar la satisfacción general con los servicios públicos, incluyendo: expectativas, experiencias reales y reputación e importancia del servicio. También incluye preguntas sobre el tiempo máximo de espera en línea y el uso de servicios web, por ejemplo
THE NATIONAL CITIZEN SURVEY	National Reseach Center (EUA)	Más de 500 ciudades/ condados en los Estados Unidos; la periodicidad varía conforme a las ciudades/los condados	La <i>National Citizen Survey</i> mide la opinión pública sobre los servicios y otros desafíos que enfrentan las ciudades. Esta no es una encuesta nacional: las ciudades que lo requieren, contratan al NRC para llevar a cabo el estudio con base en sus necesidades y presupuesto; por lo tanto el tamaño de las muestras, la periodicidad y el contenido varía entre las ciudades. El método de recopilación de información es generalmente mediante cuestionarios en línea, aunque las ciudades pueden optar por expandirse a una muestra por teléfono o por correo. Es la encuesta de satisfacción ciudadana más amplia en los Estados Unidos.	No se definen dimensiones, pero los temas incluyen: Participación de la comunidad Educación y enriquecimiento Recreación y bienestar Economía Entorno construido Entorno natural Seguridad Movilidad

INEGI. Gobernanza: una revisión conceptual y metodológica. Documentos de análisis y estadística. 2017.
INEGI. Governance: a conceptual and methodological review. Statistical Analysis Reports. 2017.

Proyectos de medición de gobernanza

Cuadro 1
8a. parte y última

PROYECTO	PRODUCTOR	DISPONIBILIDAD	METODOLOGÍA	DIMENSIONES
UK CITIZEN'S SATISFACTION SURVEYS	Ciudades de Reino Unido y ayuntamientos locales	Varía conforme a la ciudad o ayuntamiento	Las autoridades locales utilizan encuestas específicas en línea o por teléfono para dar cuenta de la opinión pública durante el proceso de toma de decisiones. Posterior a la mayoría de las encuestas, se realizan reuniones públicas y discusiones para analizar los resultados y tomar las medidas apropiadas. Estos ejercicios no están estandarizados y no pueden utilizarse para hacer comparaciones o tendencias a gran escala, sino que sirven como una forma específica y local para que los ciudadanos y las autoridades trabajen juntos. La metodología varía ampliamente dependiendo del tema, incluyendo encuestas voluntarias en línea o encuestas telefónicas de una muestra representativa.	Los temas varían ampliamente, desde las encuestas generales de satisfacción a largo plazo hasta los problemas específicos que enfrentan las ciudades, como las bibliotecas públicas, la urbanización, los parques, etcétera.
GALLUP WORLD POLL	Gallup	160 países a nivel mundial, la frecuencia depende del país, pero la mayoría se encuentran año tras año	La GWP proporciona datos sobre temas globales y específicos de la región y sobre los pensamientos y comportamientos de la población de 15 años y más. Todas las muestras son probabilísticas. La encuesta típica incluye al menos 1,000 encuestas; aunque depende del país. Hay un conjunto estándar de preguntas principales utilizadas en todo el mundo. Se utilizan entrevistas telefónicas y cara a cara en función del contexto de cada país. Por último, los procedimientos de control de calidad se utilizan para validar los métodos de muestreo y la persona correcta se selecciona al azar en cada hogar.	En términos de gobernanza, el cuestionario principal contiene percepciones y reflexiones sobre: Gobierno y política - aprobación o desaprobación del liderazgo de los políticos, confianza en las elecciones y gobiernos nacionales Ley y orden - percepciones de inseguridad, percepciones sobre corrupción, confianza en el sistema judicial y la policía
LATINOBARÓMETRO	Latinobarómetro	18 países; anual desde 1995	Latinobarómetro es una encuesta de opinión pública centrada en los aspectos de desarrollo que interrelacionan la democracia, la economía y la sociedad. Mide las actitudes, valores y comportamientos de la población de América Latina de 18 años o más. Es una entrevista cara a cara y es representativa a nivel nacional. Los tamaños de la muestra varían entre 1,000 y 1,200 entrevistas por país. Los métodos de muestreo varían de acuerdo con cada empresa de sondeo.	No se definen dimensiones, pero en términos de gobernanza, el cuestionario contiene información sobre valores y actitudes políticas, percepciones y confianza en la democracia y en otras instituciones políticas relevantes

Gobernanza: una revisión conceptual y metodológica

