

Capítulo tercero: Principales problemas que enfrentan las personas migrantes en tránsito por México

Al trazar el perfil de las personas migrantes entrevistadas y el contexto de su vida cotidiana en su tránsito por México, nos percatamos de los numerosos problemas a los que se enfrentan, en muchos de ellos la existencia de los albergues y las casas del migrante representan el refugio donde pueden fortalecerse y hacer una pausa en el camino para continuar.

En este capítulo analizamos los siguientes rubros: I. Factores que generan la problemática; II. Las zonas de riesgo y los actores involucrados; III. Discriminación; IV. Seguridad privada en el tren; V. Crimen organizado y pandillas; VI. Las autoridades mexicanas, y VII. Notas conclusivas.

I. Factores que genera la problemática

En pregunta abierta se pidió mencionar ¿cuáles eran los tres principales problemas a los que se enfrentan al cruzar por México para llegar a los Estados Unidos? Los resultados están enérgicamente ligados al contexto político y social de México, a las condiciones de inseguridad, a la influencia del crimen organizado y a la falta de sensibilización de la sociedad mexicana sobre el respeto a la diversidad y al derecho a la no discriminación de las personas migrantes.

En la Gráfica 33 se observa que son los robos con el 20.3%, los secuestros de 10.7%, el crimen organizado con el 10.2% los tres principales problemas, sin embargo, es de hacer notar las conductas de discriminación y racismo que padecen las personas migrantes durante el tránsito por nuestro país que es del 4.6% que implica un ambiente de violencia y agresión contra las personas migrantes. Conforme a estas problemáticas identificamos los actores involucrados en estas conductas que agravan el respeto de los derechos humanos de las personas migrantes.

Gráfica 34
6. Actualmente, ¿cuáles considera que son los tres principales problemas a los que se enfrentan los migrantes que cruzan por México hacia los Estados Unidos? (porcentajes)



Fuente: ENPMTM.

Los robos constituyen el problema más mencionado. Esta puede ser una práctica llevada a cabo por diversos actores: como las pandillas, los grupos delictivos, otras personas migrantes o autoridades mexicanas. Las cosas robadas pueden incluir ropa, zapatos, celulares y dinero. En muchos casos, las personas migrantes son despojadas de la totalidad de dinero y bienes con los que contaban para su trayecto. Pero el riesgo de robo va más allá de la percepción, pues la encuesta recogió que, en los hechos, al menos hasta el momento en el que realizó la entrevista prácticamente el 42.2 % de las personas migrantes había sido víctima del robo de sus pertenencias.

En segundo lugar; las personas migrantes señalan con un 15.3% los operativos migratorios, conforme a la percepción esta tarea de las autoridades del Estado Mexicano se considera un reto a vencer en su trayecto, sobre todo si durante estos operativos se hizo uso de la fuerza o la violencia.

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos hizo patente la inseguridad a que se ven constreñidas las personas migrantes al buscar rutas que los invisibilice de las autoridades migratorias y evitar ser detenidos en operativos. Las rutas clandestinas los expone no solo a ser objeto de robos, de extorción, secuestros y reclutamiento por parte del crimen organizado, tal y como se dijo en los informes especiales sobre: Secuestro que realizó este organismo nacional en 2009 y 2011, en los cuales señalamos el derecho que tienen las personas migrantes al acceso a la justicia para denunciar dichos delitos.

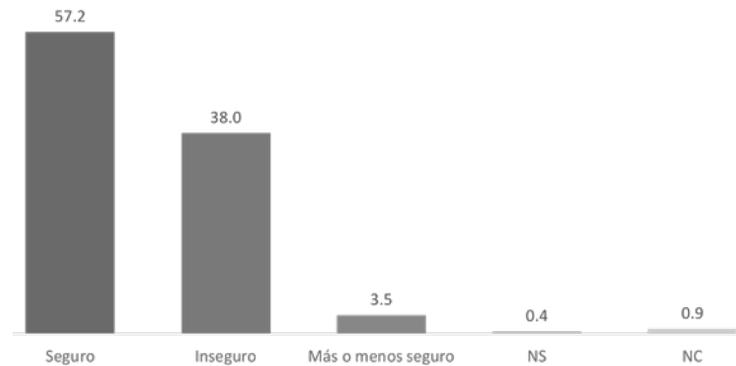
II. Zonas de riesgo y actores involucrados

La mayoría de las personas migrantes entrevistadas consideran que, en el trayecto por la zona sur de México, desde Chiapas hasta el Estado de México, es un corredor de alto riesgo. Después, la percepción va disminuyendo, hasta llegar a la zona norte, desde Tamaulipas, Sonora, Chihuahua, hasta Baja California, donde la percepción de riesgo vuelve a aumentar debido a que en dichas zonas existen mayores referencias de la incursión del cri-

men organizado, lo que genera secuestros, tráfico de personas y el traslado de drogas.

En la encuesta se preguntó a las personas migrantes, en cada uno de sus distintos trayectos realizados en México, si consideraban que eran seguros o inseguros. El 57.2% de las personas migrantes entrevistadas consideran seguros los trayectos conocidos por ellos y que están registrados como usuales. Por su parte, 38.0% lo consideraron como inseguros. Como ya se mencionó, la mayor parte de estos se registraron en la zona sur del país y en ciudades fronterizas del norte. Es importante subrayar que, en las respuestas a esta pregunta, con frecuencia las personas migrantes señalaban que algunos trayectos eran seguros porque particularmente a ellas o ellos no les había ocurrido algo, aunque sí habían escuchado de riesgos o peligros en los mismos.

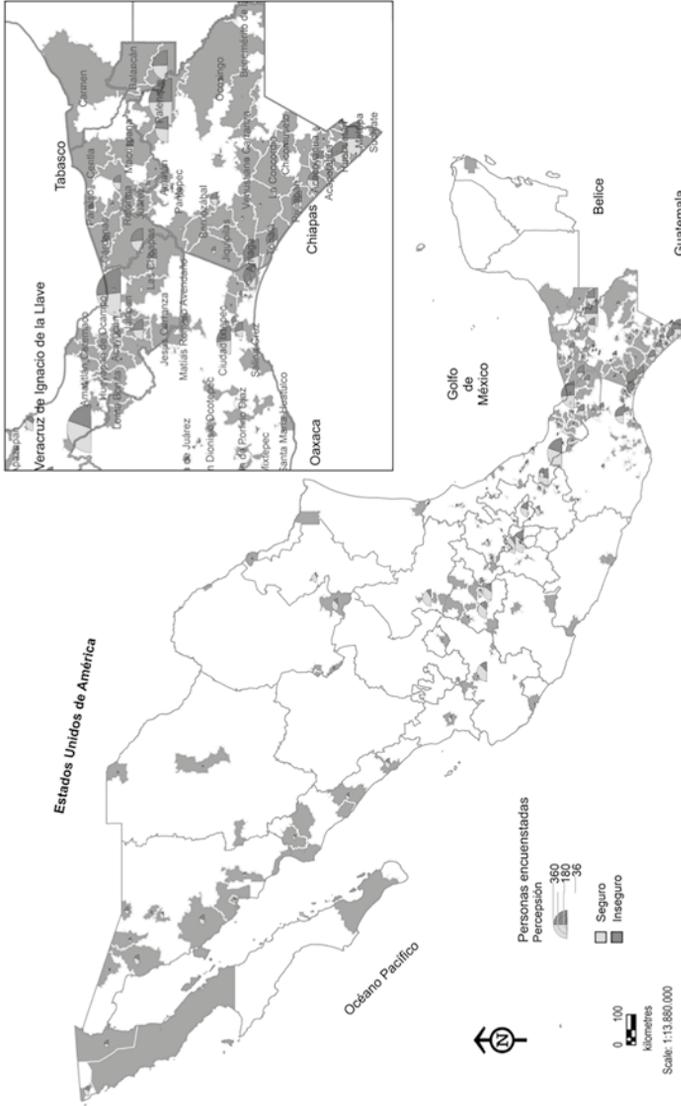
Gráfica 35
11.6 ¿Considera que este trayecto es seguro o inseguro?
(porcentajes)



Fuente: ENPMTM.

Conforme a estos datos se elaboró el siguiente mapa indicando cuales son los lugares señalados por las personas migrantes como seguros o inseguros, es importante destacar que en la frontera sur, de manera particular, se hace una especial mención de los trayectos seguros e inseguros.

Mapa 5
 11.6 ¿Considera que este trayecto es seguro o inseguro?
 (porcentajes)



Fuente: ENPMTM.

Gráfica 36
11.7 Inseguro ¿por qué?
(porcentajes)



Fuente: ENPMTM.

Como se puede observar en el Mapa 5, los municipios más inseguros del país son los de la región sur. Cuando en la encuesta las personas migrantes indicaban que un trayecto era inseguro, se les preguntaba la razón. Los resultados muestran, como se observa en la Gráfica 36, que tres de cada diez trayectos fue señalado peligroso por robos y uno de cada diez por presencia del crimen organizado y pandillas. El resto de las menciones permiten delinear los riesgos más comunes en el tránsito por México mencionados en la primera parte del presente informe.

En las entrevistas al personal de albergues y casas del migrante se preguntó sobre ¿cuáles eran los estados más seguros y cuáles los más peligrosos para las personas migrantes en su tránsito por México? Así, con estas res-

puestas se crea el mapa 6 que se articuló únicamente a partir de los testimonios, donde prácticamente se indica que las mayores zonas riesgo van de la mano con las distintas rutas migratorias. Las personas migrantes están por tal motivo en constante desgaste emocional por mantener un estado de alerta permanente, que baja un poco cuando se llega a grandes ciudades, según esto último conforme a la percepción de las personas que asisten a los migrantes en los albergues.

Mapa 6

Nivel de riesgo en los estados para las personas migrantes en tránsito por México a partir de la percepción del personal de albergues y casas del migrante



Riesgo ALTO	Riesgo MEDIO	Riesgo BAJO
Baja California	Ciudad de México	Aguascalientes
Coahuila	Guerrero	Baja California Sur
Chiapas	Hidalgo	Campeche
Chihuahua	Jalisco	Colima
Guanajuato	Estado de México	Durango
Michoacán	Morelos	Quintana Roo
Nuevo León	Nayarit	Zacatecas
Oaxaca	Puebla	
Sinaloa	Querétaro	
Sonora	San Luis Potosí	
Tabasco	Yucatán	
Tamaulipas		
Tlaxcala		
Veracruz		

Fuente: ENPMTM.

En la encuesta se incluyó una serie de preguntas para conocer si durante su estancia en México las personas entrevistadas habían recibido amenazas de llamar a autoridades migratorias; burlas, insultos o gritos; agresión verbal de que se regresara a su país; detenciones arbitrarias; agresión física, y si le negaron la entrada a algún lugar público.

Gráfica 37
30. Durante su estancia en México, ¿alguna vez usted...?
(porcentajes)



Fuente: ENPMTM.

Como se observa en la gráfica anterior, a cuatro de cada diez personas migrantes entrevistadas los amenazaron con llamarle a autoridades migratorias. Por su parte, una cuarta parte recibió burlas, insultos o gritos; los agredieron verbalmente para que se regresara a su país; le detuvieron sin justificación, y/o fue agredida físicamente.

A partir de los resultados de la encuesta, la observación de campo y los testimonios del personal de albergues y casas del migrante, es posible señalar a los principales actores involucrados y problemas a los que se enfrentan las personas migrantes en su tránsito por México. Cuando las personas en-

cuestadas señalaron haber tenido una de las situaciones antes enlistadas, se indagó sobre quién llevó a cabo tal acción. Como se observa en la siguiente tabla, las autoridades y algunos sectores de la sociedad mexicana sobresalen como los principales agentes que llevaron a cabo las acciones enlistadas.

Por ello, es importante las acciones para sensibilizar a la sociedad sobre el respeto a la diversidad y las personas migrantes, ya que no son criminales, simplemente buscan mejores condiciones de vida, seguridad y tranquilidad al pasar por México o quedarse.

Tabla 5
 30.1 Durante su estancia en México, ¿por quién?
 (porcentajes)

	Autoridades o Gobierno mexicano	Crimen Organizado	Pandillas	Personal que asiste a personas migrantes en Albergues o Casa de Migrantes	Personas Migrantes	Seguridad Privada del tren "Garroteros"	Sociedad Mexicana	IE	Otro	NC
Fue agredido(a) físicamente (empujones, golpes, etc.)	30.1	10.6	33.5	0.0	7.2	5.9	11.4	0.0	0.8	26.2
Recibió burlas, insultos o gritos	26.2	3.0	11.4	0.4	9.1	2.7	46.8	0.0	0.0	0.4
Le detuvieron sin justificación	79.3	4.1	3.3	0.0	1.2	5.0	7.1	0.0	0.0	0.0
Le amenazaron con llamarle a las autoridades migratorias	39.3	2.3	0.8	0.3	1.8	6.7	48.3	0.5	0.0	0.0
Le agredieron verbalmente para que se regrese a su país	41.7	1.2	0.8	0.0	1.6	4.3	49.6	0.4	0.4	0.0
Le negaron la entrada a un lugar público o le sacaron (restaurante, tienda, etc.)	27.5	0.0	0.7	1.4	0.7	3.6	63.8	1.4	0.7	0.0

Fuente: ENPMTM.

Figura 5

Actores involucrados en los problemas que enfrentan las personas migrantes en tránsito por México



Fuente: ENPMTM.

Para complementar el estudio, con respecto a las preguntas sobre los problemas y los actores que afectan a las personas migrantes en tránsito por México, se aplicaron los mismos interrogantes a quienes los asisten en albergues y casas del migrante, y se contrasta con las respuestas de las personas migrantes.

Tabla 6

Principales problemas a los que se enfrentan las personas migrantes en tránsito por México de acuerdo al personal que asiste en albergues y casas del migrante

Categoría/Actor	Principales problemas
Derivados del entorno aislado y riesgos durante el tránsito. Tren, bardas, clima, flora y fauna*	Exposición prolongada al frío, al calor o las lluvias, lugares inhóspitos, flora y fauna peligrosa. Ampollas, heridas, hongos, discapacidad temporal y permanente, mala alimentación, enfermedades, insolación, accidente en tren, ahogamiento, caídas al intentar saltar el muro de la frontera norte.

Los desafíos de la migración
y los alberges como oasis

Categoría/Actor	Principales problemas
Relacionados con autoridades mexicanas	Violación de derechos humanos, retenes y operativos migratorios con violencia (sexual, física, verbal o psicológica), robos, extorsiones, persecuciones, negación del acceso a la justicia, al refugio y de atención médica, detenciones arbitrarias, deportaciones exprés, abuso en el uso de la fuerza, uso de armas de fuego, eléctricas y de municiones de plástico.
Relacionados con personal de seguridad privada del tren	Cobro de cuotas, extorsión, amenazas, uso de armas eléctricas, de plástico y fuego, coordinados con autoridades migratorias y cooptados por delincuencia organizada.
Relacionados con el crimen organizado y pandillas	Secuestros, asaltos, robos, violaciones, violencia (física, verbal o psicológica), amenazas, trata de personas, reclutamiento de personas migrantes para colaborar con delincuencia organizada.
Algunos grupos de la sociedad mexicana	Cobros excesivos del transporte público, extorsión de choferes, discriminación, asaltos, violencia psicológica, física y verbal, explotación laboral y abuso sexual.
Relacionados con otras personas migrantes	Robos, riñas, violencia física y verbal, discriminación y estigma entre distintas nacionalidades.

*Nota: Para profundizar en este tema consultar el Capítulo segundo: Vida cotidiana de las personas migrantes.

Fuente: ENPMTM.

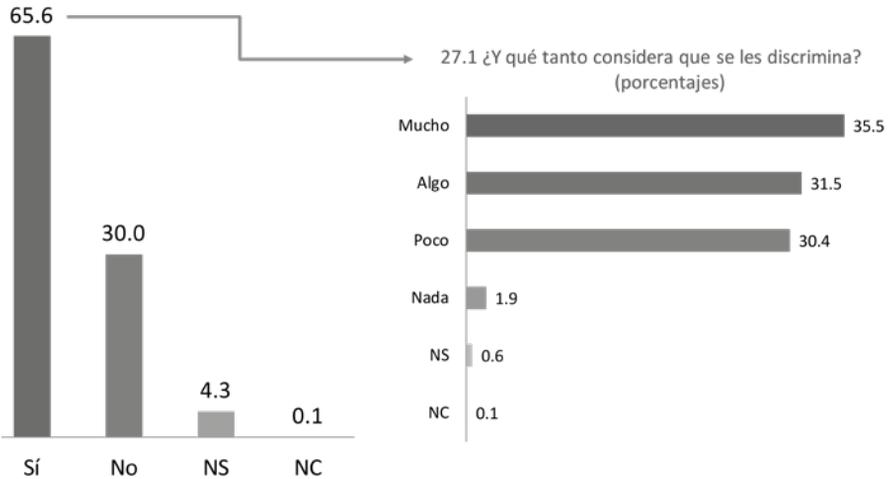
III. Sociedad mexicana, discriminación y violencia laboral

La sociedad mexicana en general juega un papel fundamental en la experiencia migratoria de las personas en tránsito por el país. Como anteriormente se señaló, algunos encuentros son experiencias de solidaridad y de brazos abiertos. No obstante, otros revelan entornos donde la discriminación y la violencia hacia personas migrantes es el común denominador de sus interacciones con algunos sectores de la sociedad mexicana. Circunstancia que debe ocupar a distintos agentes institucionales, como al Consejo Nacional para prevenir la Discriminación y sus Consejos estatales, así como a todos los organismos públicos defensores de derechos humanos.

En la encuesta se preguntó a miembros de la sociedad en general si pensaban que en México se discrimina a las personas migrantes que cruzan por el país. Tres de cada diez piensan que en México no se discrimina a las personas migrantes que cruzan por el país, en contraste siete de cada diez señaló que sí. Entre estos últimos se les preguntó ¿qué tanto? Y el 35.5% consideró que mucho, el 31.5% algo y el 30.4% poco.

Gráfica 38

27. ¿Usted piensa que en México se discrimina a las personas migrantes que cruzan por el país? (porcentajes)

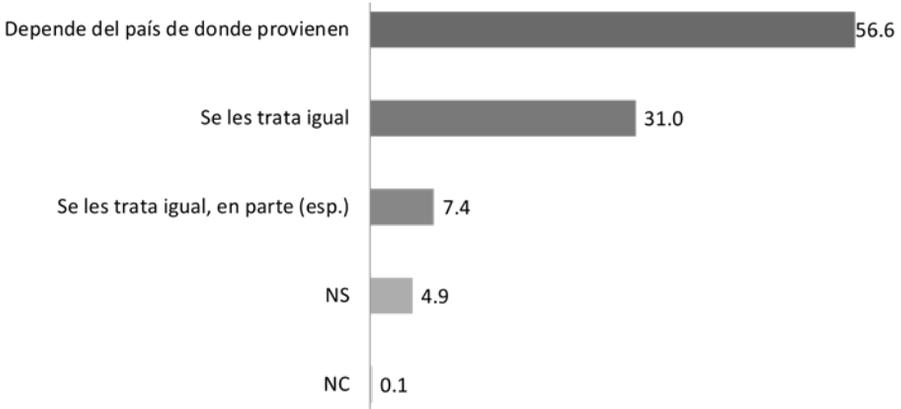


Fuente: ENPMTM

Posteriormente se preguntó a las personas en contexto de movilidad si consideraban que los mexicanos tratan igual a todas las personas migrantes o dependiendo del país de donde provienen. De acuerdo al 56.6% de las personas entrevistadas, los mexicanos tratan a las personas migrantes dependiendo del país de donde provienen, en contraste con el 31% que indicó que se les trata igual. Durante el trabajo de campo eran frecuentes las menciones de personas centroamericanas que señalaban que ellas eran más discriminadas que las personas migrantes del Caribe, Sudamérica, África y Europa.

Gráfica 39

28. En general, ¿usted cree que los mexicanos tratan a todos igual o depende del país de donde provienen? (porcentajes)



Fuente: ENPMTM.

En contraste a la percepción de personas mexicanas sobre la discriminación a personas migrantes en tránsito por México, se les preguntó a las propias personas migrantes si consideran que son discriminadas durante su tránsito por el país y las principales causas. El 54.7% señaló haber sido discriminada durante su tránsito por México por ser persona migrante, pero no solo por ello, sino que percibieron discriminación por no tener dinero un 33.4%. Por su acento al hablar un 30.7%; por su apariencia física 18.4%, y por su color de piel 11.7%. Estos datos reflejan la discriminación existente en México y hace evidente la necesidad de tomar acciones para evitar, prevenir y erradicar dicha discriminación.

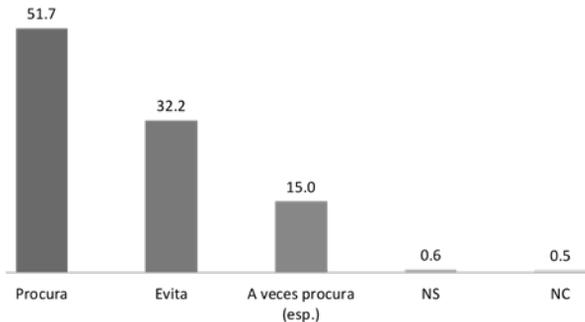
Tabla 7
26. En lo personal, en su tránsito por México,
¿alguna vez ha sido discriminado por...?
(percentajes)

	Sí	No	NA	NS	NC
Por ser migrante	54.7	44.7	0.0	0.6	0.0
No tener dinero	33.4	66.2	0.0	0.4	0.0
Su acento al hablar	30.7	68.9	0.0	0.4	0.0
Su apariencia física	18.4	81.0	0.0	0.6	0.0
Por su forma de vestir	16.1	83.3	0.0	0.6	0.0
Sus costumbres o su cultura	15.7	84.0	0.0	0.2	0.1
El color de su piel	11.7	88.0	0.0	0.3	0.0
Su religión	9.6	89.8	0.0	0.6	0.0
Por su educación	9.3	89.8	0.0	0.9	0.0
Su edad	7.5	91.9	0.0	0.6	0.0
Ser hombre/mujer	4.9	94.7	0.0	0.3	0.1
Su orientación sexual	2.0	96.9	0.0	1.1	0.0
Tener alguna discapacidad	0.5	7.9	91.2	0.2	0.2

Fuente: ENPMTM.

En este sentido, se preguntó a las personas migrantes si durante su recorrido preferían interactuar con mexicanos o evitaban hacerlo.

Gráfica 40
25. En los lugares por donde ha pasado, ¿evita o procura
convivir con mexicanos?
(percentajes)



Fuente: ENPMTM.

Como se observa en la gráfica anterior, el 57.1% de personas migrantes procura convivir con mexicanos durante los distintos trayectos por donde han pasado. No obstante, un 32.2% evita hacerlo y se auto segrega de las comunidades a las que llegan.

Los registros de campo informaron que las personas migrantes a su paso por México deben enfrentar un trato discriminatorio por parte de algunos sectores de la sociedad mexicana, reciben insultos, burlas y malos tratos; les amenazan con llamarle a autoridades migratorias, algunas otras explotaciones laborales y unos más golpes. A continuación, se enlistan algunas experiencias compartidas por las personas entrevistadas:

Un predicador cristiano en la calle le dijo que mejor se regresara a su país, que ellos no tenían nada que hacer por acá.

(Registro de campo, hondureño, 26 años)

Los derechos humanos no se respetan para nosotros, hay hasta niños que salen a tirarnos piedras a los que vamos en el tren.

(Registro de campo, guatemalteco, 23 años)

Agresión verbal por parte de la sociedad y de otros migrantes.

(Registro de campo, hondureño, 26 años)

Una persona de la sociedad mexicana le dijo: "Vete por donde te veniste, yo no te mandé traer". Opina que 30% de los mexicanos discriminan.

(Registro de campo, guatemalteco, 20 años)

En Tenosique una señora le negó la entrada a una tienda.

(Registro de campo, hondureño, 23 años)

Los mexicanos tratan a los migrantes dependiendo del país donde vengan: "a los salvadoreños no los quieren".

(Registro de campo, hondureño, 48 años)

Piensa que en México sí se les discrimina, pero aclaró que “la mayoría [de los mexicanos] es buena gente.

(Registro de campo, hondureño, 33 años)

En Pijijiapan, en la terminal de autobuses y el mercado las personas le negaban información por cómo se veía después de varias semanas de viaje. En este poblado acudieron a la iglesia para solicitar protección y un poco de descanso, pero no le ayudaron.

(Registro de campo, guatemalteco, 29 años)

Una persona en una parada de autobús comenzó a insultarlo e incluso lo amenazó con llamar a los de migración, por lo que tuvo que irse de allí.

(Registro de campo, hondureño, 24 años)

Nosotros lo que ocupamos es trabajo, somos personas de trabajo, para nosotros esto —lo que nos pasa— es una burla. Es muy difícil la vida de uno. Uno quisiera siempre sentirse orgulloso, que lo vean a uno con buenos ojos a donde va, que no lo traten así, porque uno se va por una necesidad.

(Registro de campo, hondureño, 50 años)

Los conductores de las combis entregan a las personas migrantes en caso de que no paguen: “Ellos nos dicen yo te paso, pero si no pagas no rodean el retén de migración”. A las personas migrantes les cobran 200 pesos para llevarlas de un lugar a otro. La gente sabe, escucha cuando te están pidiendo el dinero.

(Registro de campo, guatemalteco, 23 años)

La sociedad mexicana en diversas ocasiones lo ha intentado asustar gritándole “La migra”.

(Registro de campo, salvadoreño, 23 años)

Las personas de una iglesia lo sacaron por pedir agua. En este punto menciono que muchas personas se referían a él como “Cachuco” y lo miran mal.

(Registro de campo, hondureño, 20 años)

La sociedad mexicana lo ven “todo sucio”, y piensan que ha ido bebiendo, no entienden que es migrante y no tiene donde dormir o bañarse.

(Registro de campo, hondureño, 23 años)

A partir del análisis de las entrevistas a personal de albergues y observaciones de campo, se encontró que entre los problemas y riesgos vinculados a la sociedad en general, sobresalen los relacionados con el cobro excesivo de bienes, servicios, y especialmente, en cuotas de transporte público, asaltos o robos, discriminación y explotación laboral.

A continuación, se enlistan testimonios de personas que asisten a las personas migrantes en albergues y casas del migrante; así como de personas migrantes que explican esta problemática de la explotación laboral:

La sociedad culpa al migrante de todo lo que pasa, de todo lo malo, que los migrantes roban, que los migrantes venden droga, bueno, a ellos les culpan de lo malo, cuando esto bien sabemos que no es cierto. Cuando uno convive con ellos, cuando uno los conoce, sabemos que son personas que solamente quieren un lugar donde puedan trabajar, donde puedan estar seguros, porque actualmente muchísimos vienen ya huyendo de la violencia de sus países.

(Entrevista PAPM, Sur-Pacífico)

La criminalización de la migración, o sea, el migrante no es recibido amablemente por esta sociedad, no es acogido. El mito de que ya no hay lugar, el mito de que vienen a robar trabajos, pues todavía está muy vigente en algunos segmentos de la población.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Empleadores, es decir, personas que les prometen una chamba justamente remunerada y no les cumplen, personas que se los llevan y luego los esclavizan, convirtiendo aquello en trata de personas.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Explica que en los ranchos donde se les da trabajo suelen maltratarlos. Menciona que fue amenazado, porque le dijeron que no iba a salir vivo del rancho donde estaba trabajando. Relata que en ocasiones no lo contratan porque ha tenido problemas con patrones corruptos.

(Registro de campo, guatemalteco, 36 años)

Otro punto rescatable fue que el albergue funciona como un centro de reclutamiento para contratistas. Cuando alguien de la comunidad tiene la necesidad de emplear a varias personas se dirigen al albergue y les ofrecen un sueldo de aproximadamente de 200 a 250 pesos diarios más comidas. Sin embargo, la paga real se reduce a la mitad sin contar con una única comida que se les da y si llegara haber alguna protesta se les amenaza con llamar a migración. Otra manera de sacar provecho del migrante es que los comercios pequeños como las tiendas se aprovechan de ellos vendiéndoles los productos más caros, así como las motos taxis y combis que al transportarlos les cobran lo doble o el triple de la tarifa o simplemente les roban y golpean dejándolos ir bajo amenaza de no denunciarlos.

(Registro de campo, hondureño, 24 años)

Refiere que en los ranchos Santa Elena y El Triunfo, ambos en Tapachula, Chiapas, los emplean en fincas bananeras y que los hacen firmar un contrato, el cual no cumple el empleador.

(Registro de campo, guatemalteco, 24 años)

Relata que trabajando en Tapachula tuvieron diversos problemas con su empleador, ya que fueron agredidos físicamente, psicológicamente, además el propio patrón les vendió mercancía robada. Asimismo, por negligencia de su jefe laboral fueron expuestos a animales venenosos, condiciones climáticas adversas y múltiples riesgos laborales a los que los trabajadores mexicanos no eran expuestos.

(Registro de campo, guatemalteco, 36 años)

Refiere que había estado trabajando en Ecatepec, Estado de México, sin embargo, tuvo problemas con la empleadora y quién utilizó un contacto con la

policía municipal para agredirlo físicamente, insultar y gritar, detener sin justificación y amenazarlo con regresarlo a su país.

(Registro de campo, salvadoreño, 40 años)

Casi la mayoría de mujeres con niños, mucha gente les tiene más amor, porque llevan niños y les dan trabajo.

(Entrevista PAPM, Sur-Pacífico)

También ellos van buscando trabajo, no lo encuentran; la xenofobia es un obstáculo grande para ellos, no hay comprensión para ellos, no ha habido el apoyo suficiente de la iglesia católica en todos los lugares.

(Entrevista PAPM, Sur-Pacífico)

Los apoyan mucho, o sea, si tú, guatemalteco, vas y pides trabajo en una casa, rapidito te aceptan. Pero si eres salvadoreño, hondureño, te puedes robar algo de mi casa o me puedes hacer algo.

(Entrevista PAPM, Sur-Pacífico)

Después del asalto duró 22 días en Arriaga trabajando para tratar de continuar su viaje. Sin embargo, fue difícil juntar el dinero. En un hotel en Matías Romero le debían tres semanas de trabajo (1,500 pesos), al ver que no le estaban pagando, a la tercera semana decidió dejar el trabajo, pero le negaron el pago del trabajo realizado, y la amenazaron diciéndole que en caso de denunciar iban a llamar a las autoridades de migración. La encuestada continuó trabajando, pero esta vez en una casa como empleada de limpieza. Comentó que la dueña de la casa constantemente le decía insultos y la humillaba frente a otras personas. Dijo que en una ocasión la obligó a comer chile frente a algunas visitas. "La señora me dijo que tenía que comer chile, porque a los centroamericanos no se nos despierta la mente por no comer chile, siempre decía que somos tontos, pero yo estaba allí por necesidad, tenía que aguantarme".

(Registro de campo, salvadoreña, 27 años)

Muchas veces lo llevan a trabajar y no les pagan, los tratan mal, porque al fin y al cabo que no tiene sus papeles, al cabo que no me puedes demandar, porque muchos migrantes no saben realmente sus derechos.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Los resultados de la investigación demostraron que algunos sectores de la sociedad mexicana sí discrimina, principalmente a las personas de origen salvadoreño. Si bien es cierto, un porcentaje de personas migrantes procura convivir con personas mexicanas, otro porcentaje señaló que evitan dicha convivencia debido a la discriminación, violencia física y verbal, y explotación laboral de la que son objeto.

IV. Otras personas migrantes

Terceros actores que involucran o provocan alguna problemática para las personas migrantes son otras personas migrantes que comparten los trayectos y acuden a los albergues, casas del migrante o comedores. Aunque son comunes los robos entre personas migrantes que comparten el camino, en su mayoría son personas que realizan estos recorridos de manera encubierta, al pertenecer en realidad a organizaciones criminales o pandillas. En estos grupos se encuentran personas tanto de nacionalidad mexicana como extranjera.

Uno de los elementos que acompañan el recorrido de las personas migrantes es la generalizada desconfianza que existe entre personas con distintas nacionalidades. En la encuesta se preguntó sobre el grado de confianza que tienen a las personas de diversas nacionalidades. En general, se observa que las personas migrantes tienen una confianza media-baja en personas de distintas nacionalidades enlistadas. La nacionalidad en la que más confían es en los mexicanos, 50% dijo confiar mucho o algo, no obstante, en equivalente proporción 47% dijeron confiar poco o nada. Por su parte, 27.0% de personas migrantes dijo confiar poco o nada en salvadoreños y el 28.9% en guatemaltecos. El 4.4% indicaron no saber si confiaban o no en

personas de nacionalidades costarricenses y el 5.6% de nacionalidad canadiense por no tener referencias para hacer el juicio de confianza.

Tabla 8
8. Usted, ¿qué tanto confía en los... mucho, algo, poco o nada?
(porcentajes)

	Mucho	Algo	Poco	Nada	NS	NC
Mexicanos	21.8	28.3	29.5	17.5	2.4	0.5
Hondureños	21.6	20.0	27.0	25.6	4.7	1.1
Estadunidenses	19.0	19.0	23.4	22.8	13.3	2.5
Canadienses	12.1	7.5	11.6	22.4	40.8	5.6
Guatemaltecos	11.2	13.1	28.9	38.1	7.2	1.5
Salvadoreños	9.0	9.8	24.8	44.6	9.8	2.0
Costarricenses	8.2	8.9	14.0	28.4	36.1	4.4
Nicaragüenses	6.6	12.2	22.0	31.5	24.9	2.8

Fuente: ENPMTM

En las notas de campo y en los testimonios de entrevistas a personal de albergues se detallan algunas situaciones en las que las personas migrantes son vulneradas generalmente por riñas, robos, violencia verbal y psicológica por otras personas migrantes.

[...] el tema de la vulnerabilidad de sus derechos humanos más elementales, el asalto, el secuestro, la extorsión por parte de ciudadanos, agentes policia- cos o de vigilancia, y también de grupos delictivos formados incluso por ellos mismos.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Hay mucho emigrante que en realidad no es emigrante, que son de aquí de México, se podría decir, y también emigrantes que andan en pandillas, que andan robando.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Nada más que los mismos migrantes que ya se quedaron aquí son los que asaltan el tren, y luego se hace toda una riña porque piensan que son ellos y migración los busca.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

[...] los mismos migrantes que van formando bandas para asaltarlos y para secuestrarlos a ellos mismos.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Entre los mismos migrantes que pertenecen a las pandillas, que pertenecen a la delincuencia, porque los migrantes también están coludidos con la delincuencia, los ha atrapado también la delincuencia, ya sea por la droga o por el dinero fácil, o por lo que sea, pero están coludidos, muchos centroamericanos ya están coludidos con Los Zetas, se dicen ellos Zetas, yo no sé si de veras sean, pero amenazan y roban en nombre de Los Zetas.

(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

Hasta ellos mismos lo saben de que si se suben al tren les puede, si se duermen o si se descuidan, en cualquier momento pueden caer y fracturarse un pie o lastimarse, o entre ellos mismos puede haber una riña y se pueden golpear y pueden llegar, o las mismas instituciones que puedan maltratarlos y sufrir algún disparo de alguien o de las mismas personas que quieran secuestrarlos que les pase algo. Yo pienso que el riesgo de ellos es muy alto que puedan sufrir algo, y lo saben, ellos vienen con ese temor de estarse cuidando de todos.

(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

[...] a los del Grupo LGBTTTI que los estigmatizan y se burlan de ellos y ahí sí no hay tanta protección de los mismos migrantes, tanto la gente que viene de fuera, la gente que los ve en tránsito los discrimina, los hace a un lado y no les ayuda, a los mismos migrantes, ni siquiera les ayudan, arréglatelas como puedas.

(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

Sufren mucho *bullying* por parte de los mismos migrantes.

(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

En los caminos de Veracruz identificó que las pandillas que roban a los migrantes e incluso a los mexicanos son en su totalidad formadas por centroamericanos.

(Registro de campo, hondureño, 28 años)

Entre Medias Aguas y Tierra Blanca fue asaltado, pero también fue testigo de una serie de robos por parte de pandillas de migrantes hacia otros compañeros.

(Registro de campo, hondureño, 23 años)

Se interrumpió el levantamiento del cuestionario 984 por una pelea dentro del albergue, un migrante en aparente estado de ebriedad encara a un grupo que estaba sentado, los agrede física y verbalmente además señala que acaba de asaltar a un compañero de ellos y que ellos serían los siguientes, ante esta situación la encargada del albergue junto con un migrante voluntario que se encarga de la seguridad pudieron controlar la situación minutos más tarde llega la patrulla municipal retirando a los migrantes violentos.

(Registro de campo, hondureño 24 años)

Los mismos migrantes que ya se quedaron aquí son los que asaltan el tren.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

V. Seguridad privada del tren

La ruta ferroviaria es uno de medios de transporte más recorridos por las personas migrantes que transitan por México para llegar a Estados Unidos. Se trata de una red de trenes de carga dedicada a transportar distintos tipos de mercancía. Empresas privadas son quienes gestionan y administran la operación de estos trenes, y desde hace algunos años las distintas empresas han subcontratado seguridad privada justificando salvaguardar el

cargamento de estos. Las personas migrantes les conocen como “Garroteros” y dan testimonios de agresiones que reciben por parte de este cuerpo de seguridad. Las personas que integran estos grupos de seguridad privada, según las entrevistas a personas migrantes en tránsito, son violentas, usan armas, los extorsionan, además los secuestran y consideran que existe una presunta complicidad con el crimen organizado, agentes del INM, Policía Federal y la Policía Municipal.

Durante el levantamiento de los cuestionarios era común que las personas migrantes entrevistadas compartieran detalles de estas situaciones. A continuación, se enlistan algunas anotaciones de campo que realizó el equipo de investigación y testimonios de entrevistas a personal de albergues, referentes a la extorsión y cobro de cuotas por parte de elementos de seguridad privada del tren a las personas migrantes entrevistadas.

La persona entrevistada señaló que es común el pago de cuotas en el tren para poder continuar el camino.

(Registro de campo, hondureño, 32 años)

Durante su viaje en tren, la Seguridad Privada de éste les hace un cobro de cuotas para que las personas migrantes puedan subir al tren.

(Registro de campo, hondureño, 36 años)

Los garroteros le extorsionaron en varias partes del sur quienes les cobran 150 pesos de cuota.

(Registro de campo, hondureño, 26 años)

El 1 junio 2016 en Apizaco, garroteros con uniforme café caqui subieron al tren y les pidieron 200 pesos a cada uno de las personas que viajaban, les revisaron las mochilas, robaron sus celulares y otras cosas de valor.

(Registro de campo, guatemalteco, 24 años)

En Tierra Blanca los garroteros les cobran una cuota de 600 pesos para que puedan continuar a bordo del tren.

(Registro de campo, hondureño, 16 años)

Los garroteros los bajaron del tren, los pusieron en un círculo, les quitaron las identificaciones y les pidieron dinero en el tramo de Lechería hacia abajo.

(Registro de campo, hondureño, 28 años)

Cobran cuota los garroteros en Tierra Blanca, 600 dólares.

(Registro de campo, hondureño, 30 años)

A la salida de Orizaba sufrió de robo por parte de una pandilla, al igual que extorsión por parte de guardias del tren, a cambio de mantenerlo en el vagón.

(Registro de campo, guatemalteco, 27 años)

Ha sido extorsionado por guardias del tren.

(Registro de campo, hondureño, 22 años)

Los guardias del tren paran el tren y te roban, cobran cuota y hay que darles dinero.

(Registro de campo, hondureño, 24 años)

De Tenosique a Palenque se descarriló el tren y mató a varios. Los garroteros le pidieron 500 pesos y lo bajaron del tren. En Manzanillo los garroteros lo bajaron y le quitaron el dinero que le quedaba.

(Registro de campo, guatemalteco, 18 años)

En Oaxaca los garroteros cobran para subir al tren.

(Registro de campo, hondureño, 29 años)

Es la práctica común saliendo de los túneles, antes o saliendo. [...] a la salida de Orizaba hay una serie de túneles en la autopista que tiene uno que cruzar, más o menos a ese tipo de túneles se refieren, que es muy común porque es una zona despoblada la salida de Orizaba. Ahí en el tren casi "tiro por viaje", todo el tiempo, ahí para y suben los guardias y ya a bordo extorsionan al migrante, los desnudan, les piden documentación y ahí se han dado estas agresiones también contra los migrantes si no les hacen caso. Ellos al llegar nos

dicen “Ya tomaste los testimonios, que me robaron 500, que me quitaron 200, me pidieron tanto”.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Bastantes [abusos y robos]. Te pudiera decir que en el año que tenemos ahorita, año y meses que tenemos ahorita, un 30% han sido extorsionadas por los mentados garroteros, por la seguridad. Incluso tenemos fotos nosotros aquí donde han venido personas, tenemos fotos de una persona, porque quisimos poner la queja con Derechos Humanos, pero esta persona no quiso, se regresó bien golpeado, que los han dejado casi medios muertos, han ido al hospital y no los han atendido, y aquí hemos atendido a estas personas.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

[...] mencionan ellos que hay un grupo de personas que les piden una cuota de 1,000 pesos o 2,000 pesos para poder subir al tren.

(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

[...] siempre comentan ellos que les piden dinero para subirse al tren. — ¿Y eso es nuevo? — No, ya tiene tiempo eso [...] más con los centroamericanos.

(Entrevista PAPM, Frontera norte)

Sí y tan es una práctica que algunos que ya saben, por ejemplo, el otro día que estaba platicando con ellos dicen: “Yo ya sé, cuando subo al tren y vienen los de seguridad me pego un billete de 50 o 100 pesos a la frente y así ya no tienes que estarte peleando con ellos”. Los nuevos, los de primera vez, son los migrantes que a veces se ponen nerviosos, les responden a los guardias y entonces ahí viene la agresión. Muchos dicen: “No, yo ya ni me peleo con ellos, me pongo un billete en la frente, nada más pasan, me lo quitan y ya”, pero es la práctica común.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Sí, el más común aquí es como juntar la vaquita para dejarlos pasar a la estación para que puedan tomar el tren, sin garantías de que el tren vaya a parar. Pero es el pan de cada día.

(Entrevista PAPM, Occidente)

¿Ha escuchado o no testimonios de personas migrantes que han sido extorsionadas por personal de seguridad privada que resguardan el tren? — Sí, seguido, esos son los que más. Los extorsionan, los sacan, les piden dinero, los tienen detenidos o los golpean los del tren.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

En las observaciones de campo y testimonios grabados se registraron también numerosas situaciones de robo, abuso y violencia que atentan contra la integridad física de las personas migrantes a bordo del tren.

Los hechos sucedieron que saliendo de Veracruz como a eso de las 9 de la noche, el tren nos recorrió una hora y media más o menos, cuando hubo un retén, el tren se paró y nosotros pensamos que era la migra, que nos querían detener, entonces en eso yo y los otros cinco nos tiramos del tren al monte y después miramos como ellos tiraban a la gente y la tenían intimidada, la tenían acostada en el suelo y escuchamos que les decían que les dieran todo lo que traían, y nosotros estábamos escuchando desde el monte. Cuando ellos terminaron de bajarlos del tren y les hicieron todo eso, empezaron a gritar nombres para ver si era chiripa y alguien decía soy yo, pero nadie respondió, el tren estuvo más o menos como unas dos horas y nosotros dejamos que el tren se fuera y nosotros prácticamente por ayuda de Dios no fuimos víctimas de que nos mataran y solamente a las otras personas las asaltaron, [...] traen uniformes como de policía. Eso es todo lo que puedo decir.

(Testimonio, hondureño, 31 años)

Sí esos eran policías de los que andan cuidando los trenes, porque ha habido otros policías que dicen, “bájense chavos a ese tren no se pueden subir, porque es carga peligrosa” o no sé, y ya uno ya se va y no se vuelve a subir y estos no, estos llegan a maltratarnos, llegan a amenazarnos o si no, te cobran una cuota y ya te quitan 200, 300, 500 pesos, te dejan subir pero más adelante te bajan y te dejan tirados en lugares que no hayas ni qué hacer pues, en partes que nunca se va a parar el tren, son bien groseros, son muy agresivos.

(Testimonio, hondureño, 31 años)

Sí aquí en Lechería, me agarraron los policías que dijeron que eran garroteros, de los chavos que trabajan en el tren y como traía como 200 pesos me dijeron que me iban a entregar a inmigración, entonces cuando yo les dije que nosotros teníamos un derecho y me dijeron que las autoridades no nos servirían, que a ellos no les importaba eso, ahí golpearon a un chavo también. Bueno, ahorita de Lechería, Apizaco, esos policías están muy agresivos.

(Testimonio, hondureño, 31 años)

Durante su trayecto en tren, los garroteros lo bajaron y le robaron todas sus pertenencias, a él y a las demás personas migrantes que se acompañaban.

(Registro de campo, hondureño, 28 años)

Perdió la pierna derecha al caer del tren cuando los garroteros le robaron y lo aventaron por no dar la cuota en Piedras Negras.

(Registro de campo, hondureño, 32 años)

En Apizaco en Tlaxcala, los federales y los garroteros los robaron y se lo dividieron, les pidieron sus mochilas y sus cosas y los despojaron de sus pertenencias. A varias personas migrantes las golpearon.

(Registro de campo, hondureño, 26 años)

En Tlaxcala, Apizaco sufrió robos por parte de la Seguridad Privada del tren.

(Registro de campo, hondureño, 45 años)

En el trayecto de Apizaco a Lechería la seguridad del tren les robó.

(Registro de campo, hondureño, 19 años)

En Irapuato lo asaltaron los garroteros.

(Registro de campo, guatemalteco, 19 años)

En el transcurso entre Coatzacoalcos y Tierra Blanca, los guardias del tren intentaron robar al grupo con el que viajaba.

(Registro de campo, hondureño, 40 años)

De noche en Lechería los guardias del tren le quitaron su dinero. Se quedó escondido en el vagón durante una hora.

(Registro de campo, hondureño, 18 años)

“Estuve dos o tres días en las vías esperando el tren”. Señaló como trayecto inseguro el de Huehuetoca, Estado de México a Celaya, Guanajuato por la presencia de los garroteros del tren que lo trataron mal, les quitaron dinero y todo lo que traía.

(Registro de campo, hondureño, 31 años)

En el trayecto por México, con la intención de que bajara del tren. Él esperaba a que pasara el siguiente tren para continuar su camino.

(Registro de campo, hondureño, 18 años)

Durante su trayecto la seguridad privada del tren (garroteros) lo bajó del tren a golpes y le persiguieron, lo que provocó que se perdiera en el camino varias veces.

(Registro de campo, salvadoreño, 34 años)

Durante su viaje en tren, a la altura de Apizaco, “garroteros” les aventaban piedras a las personas que viajaban en el tren con la intención de que despertaran, aquellos que iban dormidos y se bajarán del tren.

(Registro de campo, hondureño, 26 años)

De acuerdo a su testimonio los garroteros los bajaron del tren a golpes.

(Registro de campo, hondureño, 25 años)

Saliendo de Lechería, los custodios intentaron arrojarlo del tren.

(Registro de campo, hondureño, 21 años)

Tuvo que parar su viaje porque un garrotero lo aventó del tren cayendo a las vías, lo que provocó que se le inflamara el músculo de la pierna derecha. Se está recuperando en la casa y por indicaciones médicas tiene que estar en absoluto reposo hasta que sane.

(Registro de campo, hondureño, 45 años)

También, la información recolectada dio cuenta que los agentes de seguridad privada hacen uso de armas al custodiar el tren. Los diferentes testimonios del personal de los albergues o casas del migrante señalaron que es frecuente que hagan uso de éstas. Indicaron que son muchas las personas migrantes que son heridas por arma de fuego. También se menciona la alta posibilidad de que el crimen organizado y el personal de seguridad de distintas corporaciones se encuentren coludidos.

Hacia Apizaco los asaltaron los garroteros, los amenazaron con armas y le pegaron con una pistola.

(Registro de campo, hondureño, 26 años)

A la salida de Apizaco, relata que el grupo con el que se acompañaba fue atacado sorpresivamente por los garroteros, siendo baleados un par de migrantes y arrojados a las vías. Uno de ellos murió. Aunque denunciaron a la policía, prefirieron huir del lugar.

(Registro de campo, guatemalteco, 27 años)

En su viaje por el tren recibió disparos de la policía privada de tren y tiene una herida en la mano por una bala.

(Registro de campo, hondureño, 23 años)

En la estación de tren de Apizaco, las primeras horas del día 24 de mayo del año en curso el compañero encuestado fue herido por arma de fuego, el ataque fue por parte de los custodios del tren que pertenecen a la compañía Ferro Sur, el susodicho comentó que él iba caminando junto con más personas en busca de subirse al mismo. Declaró que los custodios de Ferro Sur empezaron a disparar en contra de las personas que rodeaban el tren, él fue herido por una bala que le rozó entre el cuello y el hombro derecho toda la noche quedó inconsciente, hasta el amanecer fue que recobró conciencia ya que la Cruz Roja lo llegó a auxiliar.

(Registro de campo, hondureño, 28 años)

Ahí sí, [en la zona centro] hasta les dispara la policía privada, ahí hasta les ha disparado [el encargado de la Casa del Migrante de la región Centro-Noreste), ha dicho que ha recibido hasta migrantes heridos por la policía privada.

(Entrevista PAPM, Sur-Pacífico)

Y entonces, yo dije fue el crimen organizado, hablando con el padre me dice: No, fue la policía municipal y la gente de seguridad que resguarda el tren y ni siquiera eso, el tren venía andando y la policía municipal y la gente de seguridad privada empezaron a dispararle a quemarropa a los migrantes y casos como esos he escuchado compartir de las casas de Querétaro, sobre todo las de Tlaxcala y en el Estado de México y en Veracruz una ocasión que fuimos de visita a Coatzacoalcos a recibir una de las caravanas, nosotros nos pusimos debajo del puente del tren, no, debajo de un puente y estaban las vías del tren y vino una persona muy prepotente a decirnos que no podíamos estar ahí.

(Entrevista PAPM, Sur-Pacífico)

Los que cuidan el tren, siempre andan en la carretera, pero como ahora andan armados, lo que pasa es que yo me quería subir al tren y no me dejaron, eran como las 3 de la mañana y estaba yo solo, yo insistí en quererme subir entonces uno de ellos sacó el arma y me dijo, "te estoy diciendo que no te subas" y me hizo dos disparos, no me pegaron, pero me quedó chillando el oído.

(Testimonio, hondureño, 20 años)

Que me dispararon, gracias a Dios que no me lo pegaron en la cabeza y pues me pegaron en la mano. Yo iba tranquilo en el tren cuando me dispararon y ya no estuve tranquilo. — ¿Y quién te disparó? — Los mismos que cuidan el tren.

(Testimonio, hondureño, 31 años)

La persona entrevistada dijo que los garroteros matan a las personas migrantes y tienen comunicación con el crimen organizado (están coludidos), "son un problema bien grande, desaparecen migrantes, que los investiguen" — comentó.

(Registro de campo, hondureño, 38 años)

Desde luego. Tenemos noticias, sobre todo en la frontera norte: Reynosa, Nuevo Laredo, en Piedras Negras, están apostados con grupos delictivos justamente para extorsionar y para secuestrar a migrantes.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Sí, si no les das lo que traen te esculcan y te sacan la información de tu casa y ellos mismos empiezan a hacer llamadas telefónicas, a decirles que los tienen secuestrados y piden tanto por ellos. Entonces, antes de que algún secuestrador los empiece a utilizar, los mismos del tren empiezan a lucrar y a tener económicamente una solvencia a través del migrante que van capturando.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

—¿Ha escuchado o no testimonios de personas migrantes que han sido extorsionadas por personal de seguridad privada que resguardan el tren?

—Sí, todo el tiempo, sí es muy común, o se les pide una cuota, 100 pesos, o se les pide lo que traen de dinero, o son asaltados, o muchas veces también son entregados a otros grupos del crimen organizado.

(Entrevista PAPM, Occidente)

Al cuestionar al personal que asiste albergues y casas del migrante sobre la seguridad privada del tren y el trato que dan a las personas migrantes, las opiniones recolectadas son contundentes y señalan que la forma en cómo opera este cuerpo de vigilancia privada es violento, fuera del marco legal y con un componente discriminatorio y violatorio de sus derechos humanos.

Al parecer sin ningún motivo son baleados por personas que dicen que visten de negro, traen patrullas, en fin, describen a estos grupos y no hay una razón mínima que justifique el hecho que los agreden a balazos, los bajen, los encañonen, hagan detonaciones junto a ellos para amedrentarlos, en fin.

(Entrevista PAMP, Sur-Golfo)

Igualmente los extorsionan, ellos le llaman los maquinistas, sí, los extorsionan y los golpean, los maltratan, los tiran del tren.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Entonces, sí hay ocasiones en que lo hacen (extorsiones), pero hay otras ocasiones en que hasta como con fobia, con coraje los tratan, los maltratan, los agreden, los golpean con una cosa que traen en la mano, no sé qué sea, los golpean los de seguridad privada.

(Entrevista PAPM, Frontera Norte)

Están siendo violentados por grupos y por los guardias de la empresa, los cuerpos de seguridad del Estado de México.

(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

En los últimos diez meses hemos visto que policía contratada por FERROMEX ha estado como buscando disparar a matar, entonces sí han sido muy lacrados en ese sentido, y han llegado personas con impactos de bala, con escopetas, con cuchillo, entonces sí ha sido más la violencia física y agresiones con armas de fuego.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Los asesinatos, y hasta ahorita no sabemos si son guardias de seguridad o son otras personas, que están de alguna manera subiéndose al tren y a veces no subirse al tren, sino que disparan directamente hacia ellos. Entonces, creo que hasta ahorita, a partir del año pasado y este año, ha sido como más constante esta parte, que disparen directamente contra ellos.

(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

Sí, muchas y más que nada de que los han golpeado, los golpean, los extorsionan también, pero muchas veces, por ejemplo, lo que estaba sucediendo aquí en [en el la región Frontera Norte] era simplemente golpearlos, así, se veía claro que no era otro el objetivo más que golpearlos [...] parece que no ha parado.

(Entrevista PAPM, Frontera Norte)

“No puede viajar en el tren, bájense”, desde esa parte que solo los bajan; otra es que además de bajarlos, los desnudan y los revisan, porque supuestamente son operativos o tiene que hacer la revisión para todos; y después vie-

ne la parte de la extorsión, después de quitarles a veces todo lo que tienen, hay veces que no los revisan, pero sí es así como: "A ver, te quieres subir, te doy chance, pero dame lo que traes". Entonces, creo que sí, hasta balazos.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

[...] ahora hasta el maquinista les echa a la migración. [...] mira que se suba gente, más adelante los baja la federal o la estatal de migración, la PGR [Procuraduría General de la República], el mismo maquinista les pone el dedo. Y casi la mayoría, hasta ellos cobran renta, cuando va mucha gente, paran la máquina y les pide dinero [...]. El mismo maquinista, les pide y después todavía los entrega.

(Entrevista PAPM, Sur-Pacífico)

Cuando viajan en el tren les cobraban, aunque no pueden controlarlo, porque es demasiada gente para el poco personal del ferrocarril, y les dicen: "Bueno, van a salir estos vagones", y luego a la hora de la hora salen otros vagones, para que el migrante ocupe su lugar, sobre todo los coyotes ya llevan su gente, pagan un lugar más cómodo, una góndola más cómoda.

(Entrevista PAPM, Sur-Pacífico)

[...] sobre todo en Querétaro y que el personal no solamente les impide subirse al tren ni los amenaza, sino que les ha disparado. Digo, ahí platicamos, tenemos reuniones con todos, conozco a todos los que trabajan ahí, te digo [...] y sabemos lo que está pasando en Querétaro, en Celaya, en Hidalgo, o sea, toda esa parte donde sí está ahí la policía privada.

(Entrevista PAPM, Sur-Pacífico)

Garroteros que primero golpean y luego les bajan la lana, los desnudan y córrale, no te quiero ver aquí, entonces al migrante lo ponen en situación de urgencia y de desprovisión total.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Aquí hemos recibido casos, testimonios de migrantes que aseguran haber visto cómo matan a los acompañantes de las mujeres y a ellas las desaparecen

en el monte o son violadas por los guardias de seguridad, también lo han manifestado aquí. Es un grupo de población muy vulnerable por esta situación.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Los testimonios señalan la confusión existente sobre la gestión y operación en los cuerpos de seguridad privada, pues de acuerdo a su conocimiento los trenes ya no pertenecen al Estado mexicano, pero no tienen certeza a quien le corresponde supervisar la actuación de dichas empresas de seguridad. A continuación, se enlistan testimonios de personas de albergues y casas del migrante, y de las propias personas migrantes que explican cómo es la seguridad privada de los trenes.

Sí, muchísimos [testimonios de personas migrantes que han sido extorsionadas por personal de seguridad privada que resguarda el tren]. Pues los trenes no son nuestros ahora, antes eran Ferrocarriles Nacionales de México, ahorita son todas empresas privadas; entonces, toda la seguridad privada tiene como consigna, los trenes de carga de químicos van resguardados todos los días a las seis de la tarde, todos los días los policías esperan que pare el tren para resguardar la mercancía que traen, y unos son muy violentos con los migrantes.

(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

Sí, ellos los conocen como garroteros porque son personas que andan, que están supuestamente para resguardar la mercancía que se transporta en el tren. Y como lamentablemente es una zona donde también el tren sufre muchos robos, pues busca siempre un chivo expiatorio, y lamentablemente buscan culpar a los migrantes en tránsito cuando ellos ni siquiera vienen con esa intención, porque no van a poder cargar costales de maíz, si es que llegaran a abrir un vagón donde descarguen maíz, es ilógico pensar que ellos van a poder, los que lo hacen realmente son gente muy organizadas ya dentro de la zona. El mismo municipio y el Gobierno lo sabe, pero en lugar de asumir a veces responsabilidad, buscamos quién puede resultar culpable y más si no hay quienes defiendan.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Los testimonios recolectados dieron cuenta que estos crímenes son cometidos con conocimiento, apoyo y complicidad de autoridades mexicanas. Además, los testimonios señalan los posibles nexos de estos cuerpos de seguridad privada con grupos de delincuencia organizada.

De esta manera se advierte la gran necesidad la debida supervisión de las agencias de seguridad privada que son contratados en la ruta ferroviaria, ya que no respetan los derechos humanos de las personas migrantes y en ocasiones actúan en complicidad con la delincuencia organizada. Por ello, el Estado mexicano debe tomar medidas y acciones contundentes para supervisar y ordenar las condiciones en la que operan estas empresas y evitar la comisión de delitos hacia las personas migrantes.

VI. Crimen organizado y pandillas

La violencia y la acción del crimen organizado ha impacto algunas esferas de la vida pública en el país y, lamentablemente, el entorno migratorio no ha sido la excepción. Como se observa en la Gráfica 41, el crimen organizado fue la tercera mención de sus principales problemas. Entre las consecuencias observables más importantes se encuentran: robos, secuestros, extorsión, trata de personas, uso de las personas migrantes para transportar droga y el reclutamiento para actividades propias de estas organizaciones. Igualmente, y como se detalla en diversos testimonios, es de resaltar el nivel de penetración y cooptación de autoridades en todos los niveles de gobierno y en todas las regiones del país.

Los siguientes testimonios detallan los contextos de riesgo que viven las personas migrantes ante distintos grupos del crimen organizado, pandillas locales y trasnacionales como la Mara Salvatrucha.

Grupos delictivos y muchas veces los toman presos, los extorsionan, les hacen pagar grandes cantidades por el rescate, a veces los torturan, los quieren obligar a determinados trabajos, como es hasta de ser sicarios.

(Entrevista PAPM, Frontera Norte)

Sabemos que las pandillas, las mafias organizadas por ahí que asaltan, que roban, que saben que la mayoría viene con recursos económicos, porque de alguna forma vienen a querer realizar o cumplir su sueño americano y venden todo lo poco o mucho que tienen y la mayoría trae dinero. La gente lo sabe, la gente de esas rutas, por decir de alguna forma, lo sabe y de ahí son estafados, secuestrados, asaltados, lo que tú quieras decirlo, pero al final son maltratados por esa gente.

(Entrevista PAPM, Frontera Norte)

[...] de narcotraficantes que inclusive hay casas que ya están esperándolos afuera para secuestrarlos o abordarlos y quitarles el dinero por equis o ye, que muchas de las veces, por lo que me ha tocado oír, es que los secuestran [...] y ya después extorsionan a su familia.

(Entrevista PAPM, Frontera Norte)

Los polleros los interceptan, no sé cómo le harán, pero ellos los interceptan, saben dónde localizarlos, los llevan a unas casas de seguridad, les están pidiendo dinero, dinero a su familia, les dicen que ya cruzaron, que ya los tienen y no es cierto, no es cierto, entonces los tienen en casas de seguridad y están pidiendo mucho dinero por ellos.

(Entrevista PAPM, Frontera Norte)

El peligro es para los centroamericanos y para los mexicanos. Los famosos y conocidos coyotes antiguamente se han convertido en este momento, y nosotros tenemos experiencia abundante de ello, en auténticos maleantes, ladrones, que amenazan la vida, golpean, tanto que el que intenta cruzar ahora la frontera también de nuestro entorno, lo hacen algunos, intentan evitar esos riesgos o de cantidades inmensas, desde seis hasta 14 mil dólares.

(Entrevista PAPM, Frontera Norte)

Y el noreste que es territorio privilegiado del crimen organizado, que no se expresa con todo el salvajismo del sureste porque es más sofisticado, porque ahí el crimen organizado trabaja en una forma empresarial, es una empresa

perfecta, porque a ustedes los tienen infiltrados en los bancos, en los ganaderos, en policías, en los políticos, en los gobernadores, en los empresarios.
(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

Desapariciones forzadas. Han encontrado lugares donde hay muchísimas fosas clandestinas. Entonces sabemos que Veracruz es como un cementerio.
(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

Son violentados, son agredidos por distintos grupos de población. [...] digamos, particularmente en Chiapas, todo el cruce de Chiapas es complicadísimo por las agresiones que sufren de parte de grupos criminales locales e interregionales. [...] han manifestado muchas situaciones de secuestro entre Chiapas o Oaxaca y prácticamente —como les decía— más del 80% de los migrantes refieren haber sido víctimas de algún delito cuando llegan a Apizaco.
(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

Se están dando muchísimos secuestros masivos en la parte de Cárdenas, lo venimos denunciando desde ya mediados del año pasado, hablamos de secuestros en un nivel muy fuerte, donde están secuestrando cinco, seis, siete, ocho personas, grupos con diferentes casas de seguridad, que están pidiendo mínimo un rescate de 3,000, 1,500, 4,000 dólares. [...] acá, tenemos testimonios de las personas que están involucradas con las autoridades, en concreto a la policía, a la policía municipal.
(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

Tlaxcala es un estado donde la presencia de redes de tratantes de personas es preocupante. No hemos tenido datos, repito, ya del involucramiento de estas redes respecto de la migración o del tránsito de mujeres, pero el contexto permitiría en determinado momento que se crucen estos dos fenómenos y empiecen a agredir a mujeres y niños.
(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

Los secuestros que aquí mismo hay en México, ya saben cuál es la ruta que hacen los migrantes y los están esperando a qué hora pasan para asaltarlos, para secuestrarlos, para engañarlos, para decirles que les van a encontrar un alojamiento donde quedarse y en realidad fueron engañados y los secuestran.

(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

En las zonas del tren, en todos los países, en todas las zonas del país, son lugares con nivel de inseguridad altos, donde se concentran traficantes de personas, cobradores de cuota, delincuentes comunes y por supuesto, están un poco al acecho de todas las personas que están intentando tomar el tren.

(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

[...] de diez migrantes que salen hoy para cruzar el Bravo, yo creo que es mucho que tres logren llegar. Unos van a ser deportados, otros van a ser secuestrados y otros van a ser asesinados. [...] el Río Bravo está totalmente posesionado por el crimen organizado [...] es un riesgo muy grande para ellos.

(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

A partir de las observaciones de campo registradas se confirmó que, en distintas rutas de su recorrido por México, las personas migrantes son vulneradas por grupos del crimen organizado y pandillas, siendo víctimas de robo, secuestro, violencia física y extorsión.

Lo secuestraron pandillas en Chontalpa.

(Registro de campo, hondureño, 36 años)

Hay mucha extorsión y secuestro de Palenque a Coatzacoalcos por parte de pandillas.

(Registro de campo, hondureño, 35 años)

El participante refiere que en el tramo de Tonalá a Arriaga, Chiapas, fue encañonado por los Zetas y que casi lo secuestran pero que al final lo dejaron ir.

(Registro de campo, hondureño, 44 años)

En su camino por Chiapas un mara preguntó por el líder del grupo, dijeron que no había y que iban de paso y ya no les dijeron más.

(Registro de campo, hondureño, 18 años)

Robo por maras que venían en el tren en Tierra Blanca.

(Registro de campo, hondureño, 26 años)

Relata que en la zona de Guadalajara las pandillas de maras son repelidas por los sicarios del narco que controlan la zona.

(Registro de campo, hondureño, 18 años)

Del Naranjo a Palenque es el trayecto más inseguro. De Tierra Blanca a Apizaco el crimen organizado (Cártel del Golfo).

(Registro de campo, hondureño, 22 años)

El participante relata que el crimen organizado toma a diez migrantes, y que bajo amenaza, a cinco les dan paquetes de droga para pasar, y que los otros cinco sirven como distracción para las autoridades.

(Registro de campo, hondureño, 32 años)

Cuando se es detenido por grupos del crimen organizado, explica que ellos le ponen una mochila con droga para que tengan "autorización de pasar".

(Registro de campo, hondureño, 23 años)

La persona encuestada ha sido víctima de constantes asaltos en el estado de Veracruz (Chontalpa, La Limonera, Huimanguillo, Coatzacoalcos, Las Higueiras, Medias Aguas hasta Tierra Blanca). También fue testigo de violencia física, secuestros y extorsiones por parte de pandillas y de la policía federal.

(Registro de campo, hondureño, 25 años)

El encuestado piensa que no hay diferencia entre maras, zetas y autoridades por que los tratan igual a todos los migrantes, dice: si no te roban te golpean, te secuestran y hasta nos matan; les gusta cazarnos como animales, nos bajan del tren para que no llegemos a nuestro destino, nos cansan para matarnos.

(Registro de campo, nicaragüense, 25 años)

Saliendo de Lechería se encontró con pandillas, además de policías locales y federales que extorsionan y persiguen a los migrantes.

(Registro de campo, guatemalteco, 27 años)

Después de subirnos al tren corremos más riesgos, porque nos encontramos a más pandillas y de no entregarles algo de valor nos arrojan del tren en movimiento.

(Registro de campo, hondureño, 24 años)

Por Tecún Umán, lo asaltaron antes de entrar al río, además, en toda la frontera hay presencia de pandillas.

(Registro de campo, guatemalteco, 23 años)

En el trayecto de Tonalá a Arriaga percibieron riesgo de ser atacados por pandilleros, y en el trayecto de Arriaga, Chiapas a Chahuities, Oaxaca, un señor los corrió con una escopeta.

(Registro de campo, guatemalteco, 25 años)

Se hizo mención de diversas pandillas en las inmediaciones del albergue, y se explica que éstas son las que controlan el pueblo de Ixtepec.

(Registro de campo, hondureño, 24 años)

El participante expresa que fue amenazado por las pandillas, pero cuando fue a COMAR [Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados] a solicitar refugio le dijeron que no creían sus amenazas de muerte. Y además le piden un número de teléfono, pero muchas personas migrantes no tienen teléfono.

(Registro de campo, hondureño, 43 años)

Los zetas le ofrecieron pasar a EUA [Estados Unidos de América] a cambio de transportar una maleta con droga, a lo que se negó.

(Registro de campo, hondureño, 22 años)

Mencionó que en Francisco Rueda fueron asaltados por los zetas y que los amenazaron para que les dieran más dinero al día siguiente o los matarían. Después de rogarles que los dejara, lo hicieron; más adelante encontraron a otros por las vías del tren que les dijeron “es tierra de zetas, váyanse de aquí”.

(Registro de campo, hondureño, 29 años)

Los zetas lo tuvieron secuestrado tres días junto con otros migrantes, lo amenazaron y golpearon. Lo soltaron tres días después, una vez que su familia pago 3,000 dólares.

(Registro de campo, hondureño, 22 años)

En los túneles de Orizaba hay maras y zetas. Entre Orizaba y Apizaco: el peligro son los garroteros. En las fronteras los zetas piden clave.

(Registro de campo, hondureño, 28 años)

Estuvo secuestrado 18 días en Piedras Negras y fue agredido físicamente por zetas y maras.

(Registro de campo, hondureño, 23 años)

Por otro lado, el reclutamiento de personas migrantes por parte del crimen organizado y pandillas es una situación cada vez más frecuente de acuerdo al personal de albergues y casas del migrante entrevistado. Ya reclutados utilizan a las personas migrantes para transportar droga a los Estados Unidos, vigilar, cooptar a otras personas migrantes, robar y secuestrar.

Entre Tlaxcala e Hidalgo, por ejemplo, en los años 2012, 2013 era muy común testimonios de personas que manifestaban que ahí operaban grupos de reclutamiento de migrantes para el crimen organizado, así que había ya todo un proceso de selección de qué migrante cubría las características que pedía el grupo criminal y eran prácticamente obligados.

(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

Pero también, si alguno de los cárteles lo sujeta, entonces significa reclutamiento al sicariato [...].

(Entrevista PAPM, Sur-Pacífico)

Entonces, le hicieron la petición de que trabajara para eso, ellos lo rechazaron, surgieron las armas de parte de las otras personas, ellos se echaron a correr, él no sabe qué pasó con su amigo, él sí alcanzó a correr y él escuchó disparos, entonces él manifestaba: yo no sé qué pasó con mi amigo.

(Entrevista PAPM, Frontera Norte)

[...] grupos delictivos muchas veces los toman presos, los extorsionan, les hacen pagar grandes cantidades por el rescate, a veces los torturan, los quieren obligar a determinados trabajos, como es hasta de ser sicarios y muchos otros riesgos [...].

Entrevista PAPM, Frontera Norte)

Ahora, los que la están haciendo lamentablemente lo están haciendo porque se cargan, le dicen las mulas, los cargan de mochila —ya me han platicado— caminan cierto tramo y logran dejar la mochila en equis lugar y les dan su paga y se olvidan y logran cruzar, pero logran cruzar con un cargamento pesado de droga.

(Entrevista PAPM, Frontera Norte)

No me digas que esa persona se va a aventurar con venir sin una mano adelante y otra atrás, traen recursos, traen recursos, que eso son los intereses de ese crimen organizado, se ha coludido con la policía o no lo sea, es para quitarle lo poco o lo mucho que traen, entonces cuando ya llegan a esta frontera ya llegan, definitivamente llegan a no va haber más recurso que cruzarme de mula, no va a haber otra.

(Entrevista PAPM, Frontera Norte)

Para mí creo que quien más sufre en este camino son las mujeres, son las que más sufren en ese camino, dado que ellas vienen con sus hijos y muchas veces

son víctimas del secuestro de sus hijos por pandillas o por carteles de droga que deciden retenerles a sus hijos y presionarlas a que les sirvan como de mulas para que lleven la droga a ciertos puntos. Si no hacen eso, no se les entregan a los hijos.

(Entrevista PAPM, Sur-Pacífico)

Son las mujeres, ahorita las jovencitas, las mujeres y los jóvenes, ¿por qué? Te digo porque los jóvenes, ellos quedan atrapados donde se meten a trabajar, los esfuerzan a trabajar, las mujeres muchas de ellas vienen, son violados, y lo mismo, en el caso que aquí hemos tenido aquí con los muchachos que llegan, las cuestiones que nos dan, que les ofrecieron trabajo o son secuestrados y lo primero que nos dicen que vienen con personas que les robaron su dinero y lo que les dicen: si quieres salir pues quédate a trabajar con nosotros o los agarran de, acá se dice de mula, personas que los llevan para el otro lado y llevan la droga con ellos.

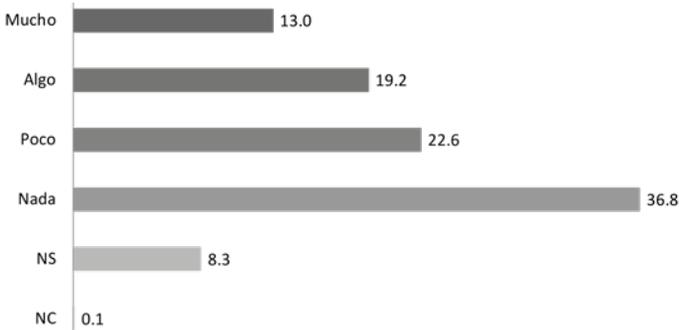
Entrevista PAPM, Frontera Norte)

Bueno, hay que también ver todo eso, el migrante que llega a nuestro estado, lo que él quiere es cruzar y se le facilita, sabes que te voy a cruzar nada más que te voy a mandar, llévate esta droga que se le puede decir, que le dice mula.

(Entrevista PAPM, Frontera Norte)

En la encuesta se incluyó una pregunta para saber qué tanto consideraban que el Gobierno mexicano los protegía del crimen organizado. El 13.0% consideró que sí lo protegía, en cuanto a que el 19.2% consideró que los protegía algo, el 22.6% que la protección era poca y el 36.8% consideraban que no protegía.

Gráfica 41
34. ¿Qué tanto considera que el Gobierno mexicano protege del crimen organizado a los migrantes en tránsito por México?
(porcentajes)



Fuente: ENPMTM.

Pero el tema va más allá de la no protección del Gobierno mexicano a las personas migrantes del crimen organizado. En entrevistas a personal de albergues y por los registros de campo, consideran que hay complicidad entre el crimen organizado y distintos niveles y esferas de Gobierno. Este vínculo fue mencionado de manera recurrente en los testimonios del personal que asiste a personas migrantes. De igual modo, las observaciones de campo destacan la delgada línea existente en algunas localidades entre las autoridades institucionales formales, las morales y religiosas, y los grupos criminales organizados.

[...] el crimen organizado hace lo que les venga en gana y, por ende, en el tema migratorio hay menos protección y hay menos seguridad, porque al final del día también los migrantes para el crimen organizado es dinero.

(Entrevista PAPM, Sur- Pacífico)

Y el noreste que es territorio privilegiado del crimen organizado, que no se expresa con todo el salvajismo del sureste porque es más sofisticado, porque ahí el crimen organizado trabaja en una forma empresarial, es una empresa

perfecta, porque a ustedes los tienen infiltrados en los bancos, en los ganaderos, en policías, en los políticos, en los gobernadores, en los empresarios.
(Entrevista PAPM, Centro-Noreste)

[...] son compadres porque incluso tenemos casos [...] donde quien ha cobrado el rescate de los detenidos por el crimen organizado es la policía federal.
(Entrevista PAPM, Centro- Noreste)

Tenemos súper documentado dónde las personas migrantes están siendo detenidas por agentes federales y agentes municipales. Los están robando y los entregan a los grupos delincuenciales para que los secuestren y los extorcionen a las familias y rescates.
(Entrevista PAPM, Sur-Golfo)

En frontera sur están coludidas las autoridades estatales con crimen organizado y tienen a veces falsos retenes o falsos operativos para poder tener acceso a la población migrante y utilizarlos o abusar de ellos.
(Entrevista PAPM, Sur-Pacífico)

Hemos recibido bastantes quejas con respecto a que autoridades federales son las que detienen, incluso, en las patrullas o en las camionetas de antimotines y los llevan a casas de seguridad en medio de la nada, donde estas personas después son retenidas en contra de su voluntad durante algunos días y por personas que ellas presumen son agentes del Estado, no alcanzan a distinguir muchas veces si son municipales o federales, pero saben que son policías.
(Entrevista PAPM, Sur-Pacífico)

La Fiscalía está coludida, para mí es impensable que haya tantas denuncias sin que hayan agarrado a alguna persona.
(Entrevista PAPM, Sur, Pacífico)

En suma, aunque puede ser riesgoso generalizar sobre el crimen organizado y pandillas criminales, es claro que, para las personas migrantes en trán-

sito por México, estos grupos involucran una preocupación más durante su trayecto.

VII. Notas conclusivas

- La inseguridad que vive la sociedad mexicana también afecta de manera sensible a las personas migrantes, quienes por la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran estando en un país distinto al de su origen, de manera irregular, con pocos recursos económicos, la acción delictiva en su persona o sus bienes en muchas ocasiones los enfrentan a la disyuntiva de optar por seguir su camino y hacerle frente a lo que venga con lo poco que tienen, o bien desistir y buscar la forma más rápida y segura de volver a su país de su origen. Más allá de la sola percepción de ser víctimas de delito de acuerdo a la Encuesta Nacional, casi la mitad de las personas migrantes entrevistadas señaló haber sido víctima de robo, al ser cuestionada sobre los principales problemas a los que se enfrentó al cruzar México.
- La Encuesta Nacional confirmó a esta Comisión Nacional lo que se había venido detectando a partir de la tramitación de quejas y las entrevistas constantes que se realizan a personas migrantes detenidos en estaciones migratorias. Las zonas más inseguras y de riesgo para ellos se ubican de Chiapas, Tabasco hasta el Estado de México; así como en los estados de Tamaulipas y Sonora. Las del sur del país por los constantes operativos realizados por la autoridad migratoria que son apoyadas por fuerzas policiacas de los tres niveles de gobierno, incluso en ocasiones por las fuerzas armadas, por su parte. Los lugares del norte del país se ven coactados por grupos de la delincuencia organizada.
- Aunado a la situación de inseguridad por la que tienen que pasar las personas migrantes en su tránsito por México, la Encuesta Nacional reveló que la sociedad mexicana los estigmatiza por el solo hecho de ser migrantes. La agresión física y verbal, las burlas, los insultos, las amenazas, el impedirles el ingreso a determinados lugares y gritarles que “se regresen a su país”, fue la constante de sus dichos sobre los

- cuestionamientos respecto al trato recibido y quién lo realizó. De nueva cuenta, la Encuesta Nacional refleja lo observado por este Organismo Nacional en la situación en que se encuentran las personas en contexto de migración, respecto a que en diversos lugares donde hay albergues o existen flujo intenso de personas migrantes, a ellos se les culpa de la inseguridad, de los delitos que en las zonas se cometen, incluso se ha llegado a solicitar el cierre de albergues, casas del migrante o cambio de zona de los mismos, no solo por personas miembros de la sociedad civil, sino también por autoridades.
- La discriminación en contra de las personas migrantes es un problema originado en la sociedad mexicana, tal como se evidenció en la Encuesta Nacional, pues se reveló que una cuarta parte de los entrevistados señaló evitar convivir con mexicanos durante su trayecto por México, ello a partir de percibir discriminación de su parte por el solo hecho de ser migrante, no traer dinero, su acento al hablar o simplemente por su color de piel. Dicha circunstancia fue corroborada por el personal de los albergues y casas del migrante, quienes además refirieron el abuso laboral del que son víctimas las personas migrantes por parte de sus patrones, quienes no cumplen con lo que se les ofrece, los explotan, los esclavizan, y si protestan, los amenazan con reportarla a migración por su condición irregular en el país para ser deportados.
 - En cuanto a la sociedad mexicana, encontramos que muchos los toleran, pero siguen manteniendo estigmas respecto de ellos, bajo los argumentos de que las personas migrantes vienen a quitarles trabajo a los mexicanos. Esta situación hace evidente la falta de información y sensibilización de la sociedad en general de lo que representa la migración, los beneficios que ésta puede brindar desde el ámbito económico, cultural, social y sobre todo, se debe destacar que son personas con dignidad, mujeres, hombres, adolescentes, niñas, niños, familias enteras con la esperanza de tener una nueva oportunidad de vida.
 - El trayecto en el tren o ferrocarril (la Bestia) no está exento de inseguridad y contratiempos para las personas migrantes. El cobro por per-

mitir abordarlo fue confirmado por casi la totalidad de los encuestados. Personas mexicanas o de otra nacionalidad pertenecientes a bandas organizadas cobran la cuota de abordar, circunstancia que evidenció la complicidad entre dicho grupo criminal y elementos de las corporaciones de seguridad privada que custodian ese medio de transporte. La Encuesta Nacional también confirmó lo ya señalado por muchas organizaciones de la sociedad civil y este Organismo Nacional respecto a que dichos grupos de seguridad privada, principalmente en la zona centro del país, realizan operativos violentos para, según ellos, bajar a las personas del tren, incluso utilizando armas de fuego, pues los albergues han dado cuenta de que varias personas migrantes llegan lesionadas por los golpes recibidos de los "garroteros" y/o elementos de seguridad privada de los ferrocarriles, aunado a las quejas que se investigan por parte de la CNDH por la agresión física de los mismos a personas migrantes a quienes provocan lesiones que necesitan ser atendidas en hospitales públicos ante su gravedad, y en su acatamiento a medidas cautelares solicitadas por este Organismo Nacional.

- Se hace evidente la percepción de las personas migrantes y aquellas que laboran en los albergues para su asistencia, que no se puede entender la acción del crimen organizado respecto a los delitos de los que son víctimas las personas migrantes, sin la complicidad de las autoridades, pues destacan que en muchas zonas de las rutas migratorias carecen de vigilancia y seguridad de los grupos policiacos de los tres niveles de gobierno. Además, se han incrementado los testimonios respecto a que, más allá de los delitos que dichas organizaciones criminales realizan en contra de las personas migrantes como es el robo, la extorsión, el secuestro, ahora muchos de ellos son reclutados bajo presión para la realización de actividades ilícitas como el tráfico de droga o "Halconeo" (vigilante), viéndose perjudicadas mayoritariamente mujeres migrantes y adolescentes varones y mujeres. De ahí la urgencia para generar políticas públicas que tiendan a establecer condiciones de trayectos seguros y ordenados de las migraciones a fin que no vuelvan a ocurrir hechos tan lamentables y aberrantes como lo

- sucedido en San Fernando, Tamaulipas, en el año 2010, de los que dio cuenta esta Comisión Nacional a través de la Recomendación 80/2013.
- Por ello, este informe nos hace ver, sentir y entender la migración desde las personas migrantes y de los que los asisten en el camino. Es un estudio cuantitativo y cualitativo de contraste que, si bien muestra los desafíos de las personas migrantes en tránsito por México, también refleja la labor valiosa de los albergues y casas del migrante, y por qué los consideramos un Oasis en el camino.
 - El estudio también representa los desafíos pendientes de los tres niveles de gobierno del Estado mexicano para lograr el respeto a la ley, a la dignidad y derechos humanos de las personas que han decidido migrar y lograr los objetivos a los cuales se compromete México con el Pacto Mundial de la Migración, que es la migración segura, ordenada y regular. Aunado a ello, se debe cumplir con los objetivos de la Agenda 2030 que en su Objetivo 10.7 señala que los Estados asumen el compromiso de “Facilitar la migración y la movilidad ordenadas, seguras, regulares y responsables de las personas, incluso mediante la aplicación de políticas migratorias planificadas y bien gestionadas”.

Conclusiones generales

- Dentro del contexto de la migración en tránsito por México, el 94.4% de las personas migrantes proviene del Triángulo Norte de Centroamérica (Honduras, El Salvador y Guatemala), quienes tuvieron que dejar su país de origen por causas de pobreza y violencia en sus comunidades, los desafíos que implica migrar para tener nueva expectativa de vida para ellos y sus familias.
- La Encuesta Nacional evidenció que las principales razones por las cuales migran las personas del Triángulo Norte de Centroamérica son primero, razones económicas; segundo, la inseguridad; y tercero, la violencia. Destaca como dato importante que las principales causas por las cuales las mujeres deciden migrar son cuestiones de inseguridad y violencia, quedando en segundo lugar las razones económicas.

- Ello refleja el grado de riesgo que la mujer vive en aquellos países, que deciden dejar padres, hijos, familia para salvar su integridad física e incluso la vida. La búsqueda de la reunificación familiar es otro factor que implica una fuerte carga emocional puesto que no importa cuántos intentos por cruzar se hagan, lo importante es la unión familiar.
- El principal país de destino es Estados Unidos, porque representa el sueño americano, las oportunidades de trabajar, tener mejores ingresos y con ello mejorar su condición de vida tanto personal como familiar. Por eso, el factor económico de la migración es un tema importante que se destaca en el estudio. Las personas migrantes que trabajan en Estados Unidos, envían más de la mitad de sus ingresos a su país de origen, para su familia, para que estudien, para su vivienda. Las remesas representan la principal fuente de ingresos de muchas familias, que ante la falta de oportunidades de empleo en sus países de origen, la ayuda económica de sus seres queridos que migran es en apoyo fundamental para el sostén económico del hogar y la posibilidad de que la familia salga adelante.
 - México, ya no solo es un país de tránsito de personas migrantes, su vocación en el contexto de la migración internacional se torna ahora como una opción de destino. El estudio refleja que, ante el endurecimiento de la política migratoria de los Estados Unidos, las personas migrantes están optando por no intentar llegar a dicho país, y cada vez más ven en México una nueva oportunidad para lograr sus sueños, por ello, se advierte el aumento en las solicitudes de visas humanitarias y de solicitudes de refugio, sobre todo en los estados fronterizos.
 - La migración está arraigada en las familias. Para muchas de ellas, migrar es una tradición. Dentro de su entorno se preparan y se fortalecen para enfrentar los desafíos y riesgos del trayecto. El hecho de que tengan familiares en Estados Unidos, los alienta y las redes personales y familiares que crean para su camino son de mucha utilidad, pues ante cualquier eventualidad ahí están el familiar o el amigo para apoyarlos.
 - Algunos de los desafíos que tiene la migración son las detenciones tanto en Estados Unidos como en México, y las condiciones en las que se encuentran en centros de detención o en estaciones migratorias.

Aun cuando hay más detenciones en Estados Unidos en comparación con México, en ambos casos se encontró que las condiciones de estancia en los centros y estaciones migratorias no son las óptimas, en contradicción a sus derechos humanos.

- El acompañamiento durante el trayecto al lugar de destino es importante y, en muchas ocasiones indispensable, sobre todo cuando éste es realizado por familiares o amigos, pues se conserva un vínculo familiar o de amistad aunado a que, además, se tiene la confianza con el acompañante para afrontar juntos cualquier situación que se les presente en cuestiones de seguridad personal o de salud.
- Para la gran mayoría de las personas migrantes la comunicación con sus familias durante su trayecto es de suma importancia, sobre todo para aquellos que por primera vez migran, pues el contacto familiar representa el no desligarse de su lugar de origen. Dicha circunstancia también tiene por objeto que las familias sepan los lugares por los que van pasando, compartiendo información que ante cualquier eventualidad que sufra la persona migrante, pueda ayudar a localizar su paradero.
- Por ello, los albergues y casas del migrante son lugares de acogida que además de brindar la seguridad, son un espacio para descansar y satisfacer sus necesidades básicas, les proporcionan medios para comunicarse con sus familias a través de llamadas telefónicas o del internet. En estos lugares también los asesoran para ejercitar sus derechos ante las diversas autoridades.
- A pesar de que en los últimos años las autoridades del Estado mexicano han señalado que el ferrocarril ya no es un medio de transporte necesario de las personas migrantes, la Encuesta Nacional reflejó que el tren (la Bestia) sigue siendo el transporte más usado por las personas migrantes para cubrir su trayecto por el territorio nacional; no obstante, el viaje en autobús o camioneta cada vez es más frecuente, esto está muy ligado con la contratación de guías o polleros, pues aun cuando en la Encuesta Nacional fueron pocas las personas que refirieron haber contratado a dichas personas, la experiencia y los datos que ha obtenido esta Comisión Nacional reflejan el hecho de que las per-

- sonas migrantes aseguradas o detenidas en tráileres, camiones de carga e incluso autobuses, eran transportados o guiados por un pollero, pues es difícil que a estas personas migrantes se les ubique en un albergue o casa del migrante durante el trayecto hacia su destino, y generalmente los guías o polleros los alojan en “casas de seguridad”.
- La contratación de guías o polleros es un relejo de la grave situación del tráfico ilegal de personas que se da en nuestro país, pues las grandes sumas de dinero que se pagan de buena fe por las personas migrantes, con la esperanza de lograr sus sueños de tener un mejor nivel de vida, exhibe la logística de las organizaciones criminales que no se puede entender sin la participación, la tolerancia o la anuencia de diversas autoridades, de los distintos países de origen, de tránsito y de destino. En los testimonios obtenidos de las personas migrantes, la gran mayoría refirió que los pagos o contratos se hicieron desde su lugar de origen y que los mismos cubrieron la entrada a México, el traslado de la frontera sur a la norte y el cruce a los Estados Unidos.
 - Se suma a lo anterior, que el pago o contrato tampoco les asegura a las personas migrantes que lo pactado se cumplirá, pues se observó que más de la mitad de las personas que mencionaron haber solicitado los servicios del guía, fueron abandonados en un determinado lugar, dejándolos a merced de otros delincuentes; o bien se les solicitó más dinero para continuar el viaje, y en algunos casos se les obligó a pasar con cargas de droga poniendo en grave peligro su seguridad e incluso su vida.
 - Si bien la mayoría de las personas migrantes señaló tener una ruta planeada, más de la mitad que lo aseveró, señaló que ésta tuvo que ser cambiada por las circunstancias a las que se enfrentó, como lo son operativos migratorios, delincuencia, clima e incluso la flora y la fauna de ciertos lugares, circunstancias que además se ven agravadas por la deficiente o mala alimentación que se tiene durante sus trayectos, misma que afecta de manera sensible tanto su salud física como emocional, por ello la necesidad de prevenir a las personas migrantes de los riesgos en los trayectos es de suma importancia, pues mientras mayor información sobre los riesgos, rutas, hospitales públicos de la

cruz roja, de las instituciones de derechos humanos, y sobre todo lugar de localización de albergues y casas del migrante, les será un poco menos desafiante su trayecto pues de antemano conocerán a quien puede proporcionarles ayuda en su camino.

- En cuanto a las personas migrantes con discapacidad, es grave que muchas de ellas durante el trayecto por nuestro país sufran de amputaciones o lesiones que les provoca dicha discapacidad. Esto sucede cuando caen del tren o por riñas con diversos actores. La principal atención que se les brinda a las personas migrantes con discapacidad es en los albergues y casas del migrante, los cuales requieren apoyo para los tratamientos, prótesis, rehabilitación, tareas arduas y de altos costos.
- La inseguridad que vive la sociedad mexicana también afecta de manera sensible a las personas migrantes, quienes por la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran estando en un país distinto al de su origen, de manera irregular, con pocos recursos económicos, la acción delictiva en su persona o sus bienes en muchas ocasiones los enfrentan a la disyuntiva de optar por seguir su camino y hacerle frente a lo que venga con lo poco que tienen, o bien desistir y buscar la forma más rápida y segura de volver a su país de su origen. Más allá de la sola percepción de ser víctimas de delito de acuerdo a la Encuesta Nacional, casi la mitad de las personas migrantes entrevistadas señaló haber sido víctima de robo, al ser cuestionada sobre los principales problemas a los que se enfrentó al cruzar México.
- La Encuesta Nacional confirmó a esta Comisión Nacional lo que se había venido detectando a partir de la tramitación de quejas y las entrevistas constantes que se realizan a personas migrantes detenidos en estaciones migratorias. Las zonas más inseguras y de riesgo para ellos se ubican de Chiapas, Tabasco hasta el Estado de México; así como en los estados de Tamaulipas y Sonora. Las del sur del país por los constantes operativos realizados por la autoridad migratoria que son apoyadas por fuerzas policiacas de los tres niveles de gobiernos, incluso en ocasiones por las fuerzas armadas, por su parte. Los lugares del norte del país se ven coactados por grupos de la delincuencia organizada.

- Aunado a la situación de inseguridad por la que tienen que pasar las personas migrantes en su tránsito por México, la Encuesta Nacional reveló que la sociedad mexicana los estigmatiza por el solo hecho de ser migrantes. La agresión física y verbal, las burlas, los insultos, las amenazas, el impedirles el ingreso a determinados lugares y gritarles que “se regresen a su país”, fue la constante de sus dichos sobre los cuestionamientos respecto al trato recibido y quién lo realizó. De nueva cuenta, la Encuesta Nacional refleja lo observado por este Organismo Nacional en la situación en que se encuentran las personas en contexto de migración, respecto a que en diversos lugares donde hay albergues o existen flujo intenso de personas migrantes, a ellos se les culpa de la inseguridad, de los delitos que en las zonas se cometen, incluso se ha llegado a solicitar el cierre de albergues, casas del migrante o cambio de zona de los mismos, no solo por personas miembros de la sociedad civil, sino también por autoridades.
- La discriminación en contra de las personas migrantes es un problema originado en la sociedad mexicana, tal como se evidenció en la Encuesta Nacional, pues se reveló que una cuarta parte de los entrevistados señaló evitar convivir con mexicanos durante su trayecto por México, ello a partir de percibir discriminación de su parte por el solo hecho de ser migrante, no traer dinero, su acento al hablar o simplemente por su color de piel. Dicha circunstancia fue corroborada por el personal de los albergues y casas del migrante, quienes además refirieron el abuso laboral del que son víctimas las personas migrantes por parte de sus patrones, quienes no cumplen con lo que se les ofrece, los explotan, los esclavizan, y si protestan, los amenazan con reportarla a migración por su condición irregular en el país para ser deportados.
- En cuanto a la sociedad mexicana, encontramos que muchos los toleran, pero siguen manteniendo estigmas respecto de ellos, bajo los argumentos de que las personas migrantes vienen a quitarles trabajo a los mexicanos. Esta situación hace evidente la falta de información y sensibilización de la sociedad en general de lo que representa la migración, los beneficios que ésta puede brindar desde el ámbito eco-

nómico, cultural, social y sobre todo, se debe destacar que son personas con dignidad, mujeres, hombres, adolescentes, niñas, niños, y familias enteras con la esperanza de tener una nueva oportunidad de vida.

- El trayecto en el tren o ferrocarril (la Bestia) no está exento de inseguridad y contratiempos para las personas migrantes. El cobro por permitir abordarlo fue confirmado por casi la totalidad de los encuestados. Personas mexicanas o de otra nacionalidad pertenecientes a bandas organizadas cobran la cuota de abordar, circunstancia que evidenció la complicidad entre dicho grupo criminal y elementos de las corporaciones de seguridad privada que custodian ese medio de transporte. La Encuesta Nacional también confirmó lo ya señalado por muchas organizaciones de la sociedad civil, y este Organismo Nacional, respecto a que dichos grupos de seguridad privada, principalmente en la zona centro del país, realizan operativos violentos para, según ellos, bajar a las personas del tren, incluso utilizando armas de fuego, pues los albergues han dado cuenta de que varias personas migrantes llegan lesionadas por los golpes recibidos de los "garroteros" y/o elementos de seguridad privada de los ferrocarriles, aunado a las quejas que se investigan por parte de la CNDH por la agresión física de los mismos a personas migrantes a quienes provocan lesiones que necesitan ser atendidas en hospitales públicos ante su gravedad, y en su acatamiento a medidas cautelares solicitadas por este Organismo Nacional.
- Se hace evidente la percepción de las personas migrantes y aquellas que laboran en los albergues para su asistencia, que no se puede entender la acción del crimen organizado respecto a los delitos de los que son víctimas las personas migrantes, sin la complicidad de las autoridades, pues destacan que en muchas zonas de las rutas migratorias carecen de vigilancia y seguridad de los grupos policiacos de los tres niveles de gobierno. Además, se han incrementado los testimonios respecto a que, más allá de los delitos que dichas organizaciones criminales realizan en contra de las personas migrantes como es el robo, la extorsión, el secuestro, ahora muchos de ellos son reclutados

- bajo presión para la realización de actividades ilícitas como el tráfico de droga o “Halconeo” (vigilante), viéndose perjudicadas mayoritariamente mujeres migrantes y adolescentes varones y mujeres. De ahí la urgencia para generar políticas públicas que tiendan a establecer condiciones de trayectos seguros y ordenados de las migraciones a fin que no vuelvan a ocurrir hechos tan lamentables y aberrantes como lo sucedido en San Fernando, Tamaulipas, en el año 2010, de los que dio cuenta esta Comisión Nacional a través de la recomendación 80/2013.
- Por ello este informe nos hace ver, sentir y entender la migración desde las personas migrantes y de los que los asisten en el camino. Es un estudio cuantitativo y cualitativo de contraste que, si bien muestra los desafíos de las personas migrantes en tránsito por México, también refleja la labor valiosa de los albergues y casas del migrante, y porque los consideramos un Oasis en el camino.
 - El estudio también representa los desafíos pendientes de los tres niveles de gobierno del Estado Mexicano para lograr el respeto a la ley, a la dignidad y derechos humanos de las personas que han decidido migrar y lograr los objetivos a los cuales se compromete México con el Pacto Mundial de la Migración, que es la migración segura, ordenada y regular. Aunado a ello, se debe cumplir con los objetivos de la agenda 2030 que en su Objetivo 10.7 señala que los Estados asumen el compromiso de *“Facilitar la migración y la movilidad ordenadas, seguras, regulares y responsables de las personas, incluso mediante la aplicación de políticas migratorias planificadas y bien gestionada.”*