

EL DERECHO A LA EDUCACIÓN EN EL CONTEXTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO FACTOR FUNDAMENTAL PARA LA DESERCIÓN ESCOLAR

Gabriel Pérez Galmiche¹

Sumario: Introducción. Desventajas de la Ley General de Educación. Revisión Literaria. Contexto. Metodología. Desarrollo. Conclusiones. Propuestas. Bibliografías.

RESUMEN

El objetivo de dar a conocer esta línea de investigación, es valorar el impacto del nivel académico y deserción escolar de los estudiantes universitarios y su correlación paradigmática emocional, dicha investigación consta de una introducción en donde abordaremos los elementos centrales de la familias mexicanas que muestran las deficiencias de su entorno económico, político social, cultural y emocional, y el mal desempeño en el nivel de conocimientos de nuestros estudiantes, así como analizar la reforma educativa aprobada en el año 2012.

En el desarrollo, analizaremos en el contexto del rendimiento académico, como influye la deserción escolar de los alumnos producto del entorno económico de nuestro país, plasmaremos los efectos emocionales de nuestros estudiantes y su impacto en sus diferentes niveles académicos; en nuestra demostración abarcaremos lo cuantitativo como lo cualitativo del desempeño académico

¹ Doctor por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). Profesor-Investigador Titular en la BUAP impartiendo clases a nivel Maestría y Doctorado, Tutor y Asesor becarios (CONACYT) Miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel I (CONACYT). Correo electrónico: gabrielgalmichi@gmail.com

de los educandos y de su entorno social así como su capacidad para adaptarse a los nuevos paradigmas emocionales y, finalmente concluiremos con las propuestas y recomendaciones de los resultados que nos arrojen nuestros instrumentos de medición para el mejoramiento de la calidad educativa y emocional de nuestros alumnos.

INTRODUCCIÓN

En México, en Diciembre del 2012 se aprobó la Reforma Educativa, que hoy en día está tan cuestionada por su contenido, y por la relación que tiene con la reforma laboral que realizó el gobierno el mismo año 2012. De ahí que si analizamos la reforma en materia educativa el Artículo 3o. Constitucional que a la letra dice: “Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado –Federación, Estados, Distrito Federal y Municipios–, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias”.

La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. Y hay un párrafo que se adicionó según el *Diario Oficial de la Federación (DOF)*. El Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos.

Es claro en este párrafo que la Secretaría de Educación Pública (SEP) deberá garantizar educación obligatoria y gratuita, pero además, dice de calidad, contrario a este párrafo, que es claro, el Gobierno no garantiza la educación de calidad porque existen escuelas donde no hay infraestructura mínima necesaria, como es energía

eléctrica, escuela de cemento, baños dignos, pupitres adecuados, etcétera, cómo pretende el gobierno garantizar educación de calidad. Y se dice que es una Reforma Laboral y No Educativa precisamente por el último párrafo que dice y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos. ¿Cómo? si el gobierno no les facilita las herramientas mínimas necesarias para que los maestros puedan ejercer y desarrollar su proceso de enseñanza-aprendizaje en condiciones óptimas, infraestructura adecuada, si las escuelas no tienen estas condiciones que el Gobierno debe proveer, Reforma Laboral y No Educativa porque el maestro que no apruebe la evaluación docente en tres ocasiones será removido del aula, ¿cómo? si el gobierno no les da las herramientas necesarias para que desempeñen su labor docente. Por este se le llama Reforma Laboral, entre otras cosas.

De esta Reforma educativa existen grandes desventajas constitucionales tales como: se faculta al Ejecutivo para proponer la terna para conformar la Junta de Gobierno, misma que se someterá a la consideración de los miembros presentes del Senado, y se definirá por el voto de dos terceras partes del mismo, acto que debe realizarse en un plazo no mayor a 30 días, ya que de no realizarse en ese periodo el Ejecutivo Federal podrá designarlo de los integrantes de la terna referida, es decir, nuevamente todas las facultades al Ejecutivo Federal para designar a los integrantes de la Junta de Gobierno, donde este debería ser un tema estrictamente académico.

El Ejecutivo Federal tiene mucha injerencia en la selección de los miembros de la Junta de Gobierno, lo que puede disminuir la autonomía del órgano rector.

DESVENTAJAS DE LA LEY GENERAL DE EDUCACIÓN

Señala que corresponde de manera concurrente tanto a las autoridades educativas federales, como a las locales, el ingreso, la pro-

moción, el reconocimiento y la permanencia en el Servicio Profesional Docente, pero siendo temas esenciales y controvertidos los del ingreso y permanencia, considero que debería ser una facultad reservada únicamente para la autoridad educativa federal, toda vez que, a nivel local, los índices de corrupción tienden a aumentar.

Al ser una ley general, es poco concreta y aunque el texto es muy prometedor, es posible que se exceda a tal grado que su cumplimiento se torne complicado.

La educación en México a nivel superior enfrenta, tres graves problemas de fondo como son;

1. Situación Económica Familiar, 2. Orientación vocacional y 3. Bajo rendimiento académico, estos problemas que enfrenta la juventud mexicana es debido a las siguientes causas; un factor fundamental son los ingresos bajos del Jefe de familia, sea padre o madre, y se profundiza mas la problemática de los bajos ingresos de las familias mexicanas, si el jefe de familia, pierde su empleo, como consecuencia el estudiante universitario se obligado a desertar de la Licenciatura, para ingresar al mercado laboral en el sector o rama económica que le permita emplearse y así contribuir al gasto familiar o bien para solventar sus necesidades básicas. Nos preguntamos si es que no existen otros mecanismos de apoyo, por supuesto que los hay como pueden ser becas o créditos, respecto a las becas, estas no le permiten al universitario financiar sus principales necesidades, como son las cuotas escolares, alimentos, vestido, calzado, pasajes, libros etcétera.
2. Orientación vocacional, algunas de causas de la deserción escolar universitaria es que el alumno no quedó en la carrera de su primera elección, lo que lleva al alumno a dejar la carrera en los primeros meses de su ingreso, otro factor es que no tiene toda la información mínima necesaria para tomar la decisión de correcta de la carrera que quiere estudiar, como es el plan de estudios, los contenidos de las asignatura, entre otras causas.

3. Rendimiento académico, en esta tercera causa hay una combinación de las dos anteriores mencionadas, bajos recursos y poca información evaluada que se traduce en bajo rendimiento académico, debido a las debilidades metodológicas que trae consigo el estudiante universitario, en su proceso enseñanza-aprendizaje, dichas dificultades son por el bajo nivel académico que traen los alumnos.

Este trabajo no solo lleva al análisis, de las causas de la deserción escolar de los nuestros estudiantes universitarios sino también propone estrategias de retención de los alumnos universitarios, tales como cursos de nivelación que permitan corregir debilidades tanto de conocimiento como de metodología, financiamiento adecuado para que el alumno no deje sus estudios por no contar con ingresos mínimos suficientes para solventar sus gastos.

Desarrollar una campaña de orientación y apoya a las escuelas de nivel media superior para que el alumno tenga toda la información que requiera para tomar las decisiones de qué carrera va a elegir y no sea un factor de deserción escolar.

En el contexto globalizador, hoy las economías mundiales no pueden ni deben quedarse al margen de los cambios tecnológicos, que permitan a sus habitantes competir en igualdad de circunstancias con su pares internacionales, por ello, nos permitimos analizar el impacto emocional, el desempeño académico y la deserción escolar en el nuevo contexto de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS). Hoy, la mayoría de las familias mexicanas han sido permeadas por estos cambios multifacéticos.

Sin embargo, los núcleos familiares en Puebla están integrados por padres e hijos que viven en la misma casa, hasta que los hijos se casan, y en algunos casos, aún después de la unión matrimonial, se quedan a vivir con su nueva familia en la misma casa, logrando con ello que los lazos familiares se fortalezcan de tal manera que en algunas ocasiones las decisiones importantes se vuelven “permisos” u “órdenes” o pareciera que se someten a votación familiar,

haciendo lo que más votos obtenga; a esto, hay que sumar los “consejos” de amigos, novios, etcétera, sin pensar si realmente eso es lo quieren y mucho menos analizar las ventajas o desventajas de la situación en particular, para tomar una decisión más objetiva y razonada precisamente porque va a afectar de manera determinante su vida futura.

A esta dependencia afectiva hay que agregar, que una vez como estudiantes universitarios, empiezan a ser tratados como adultos, por lo que su nuevo mundo empieza a cambiar y en algunos casos, drásticamente.

Se dice que la razón es fría, sin embargo, hay factores que afectan la vida cotidiana en la toma de decisiones. Las edades de los estudiantes de Economía, Finanzas y Contaduría Pública, de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), fluctúan en promedio entre los 18 y 24 años; etapa en la que deciden el futuro de sus vidas, considerando las vicisitudes de la vida, nos preguntamos, si los estudiantes están lo suficientemente maduros para concluir sus metas.

El presente trabajo de investigación tiene por objeto determinar las situaciones que enfrentan los estudiantes de Economía, Finanzas y Contaduría Pública de la BUAP en los diferentes segmentos analizados ya sea por su edad y su entorno, desde el ámbito de la familia, en el aspecto económico, su entorno emocional, social y cultural que afectan el rendimiento académico, ocasionando deserción temporal o definitiva, de las diferentes carreras que se analizan

REVISIÓN LITERARIA

Plan Nacional de Desarrollo (PND) del sexenio del Presidente de la República Mexicana, Lic. Felipe Calderón Hinojosa (2007-2012), en donde se destaca la prioridad de los programas específicos dirigidos a fomentar el crecimiento económico a través de servicios públicos, principalmente, en educación.

Plan Nacional de Desarrollo (PND) del sexenio del Presidente de la República Mexicana, Lic. Enrique Peña Nieto (2013-2018), en donde se destaca la prioridad de los programas específicos dirigidos a fomentar el crecimiento económico y desarrollo de la economía mexicana a través de servicios públicos, principalmente, en educación.

Las investigaciones realizadas a la fecha, son producto de la reciente reforma educativa aprobada en nuestro país, en el mes de diciembre del año 2012, también denominada “reforma laboral”, por su enfoque más que proporcionar una educación de calidad, se enfoca más a un control de los trabajadores de la educación de México, respecto a los factores asociados al rendimiento académico, han sido cuantiosas y fructíferas, sin embargo, se han enfocado a tratar de buscar causas que apunten al fracaso escolar como: los programas de estudios, el hacinamiento en aula, carencia de recursos institucionales, y la responsabilidad alumno-profesor.

Aún cuando se reconoce la presencia de problemas de rendimiento académico y de baja eficiencia terminal, en el Nivel de la Educación Superior, en nuestro país, y en nuestra institución, no se han realizado estudios que identifiquen los factores internos asociados directamente con las situaciones que enfrentan los estudiantes por su edad y el entorno en general en el que se desenvuelven, por lo que no se sabe con certeza como impactan en la formación profesional y en la imagen a la sociedad.

Se manifiesta que los profesores se preocupan por motivar a sus estudiantes, pero una motivación por aprender, que contiene elementos tales como: planeación, concentración en la meta, conciencia meta-cognoscitiva de lo que pretende aprender y cómo hacerlo, búsqueda de nueva información y percepciones claras de la retroalimentación en la investigación efectuada por Edel Navarro (2004) citando a Johnson y Johnson (1985).

Esta investigación tiene como finalidad determinar los factores causales que inciden en el bajo rendimiento académico, fracaso escolar, deserción temporal o definitiva, etcétera, y proporcionar

herramientas que ayuden a diseñar estrategias de orientación educativa para impedir su presencia o cuando menos minimizarla a fin de elevar la eficiencia terminal de los estudiantes de las licenciaturas en Finanzas, Economía y Contaduría Pública de la BUAP.

La política educativa que se promueve, está orientada a lograr una contribución decisiva en la formación de nuevas generaciones, en los valores principales para alcanzar una mejor y más armónica convivencia social y en la construcción de un país más moderno, competitivo y justo. Esta política establece el compromiso entre Estado y Sociedad de impulsar la calidad educativa, reducir desigualdades en la educación, extender la cobertura y promover la equidad y pertinencia de la educación superior.

El Programa Sectorial de Educación de la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2007), manifiesta, que nuestro sistema educativo presenta serias deficiencias con altos índices de reprobación, deserción de los alumnos, y bajos niveles de aprovechamiento. La formación escolar que existe, de acuerdo a las pruebas nacionales e internacionales aplicadas en la educación básica y media superior, no está desarrollada plenamente repercutiendo en que los estudiantes de nivel superior, carezcan de las habilidades que les permitan resolver problemas con creatividad y eficacia, y estar mejor preparados para hacerle frente a la vida y a la inserción en el mercado laboral.

Lo que una persona manifiesta, presuntamente, haber aprendido como consecuencia de una instrucción o formación es lo que según Pizarro (1985) se le conoce como rendimiento académico y, particularizando en el estudiante, lo define como la capacidad de responder a estímulos educativos, los que interpreta según objetivos o propósitos educativos preestablecidos.

Los factores intelectuales y los de aptitud para el estudio principalmente, además de los de personalidad, son importantes para predecir el éxito escolar y explican el fenómeno del rendimiento académico (Eysenk y Eysencii, 1987).

El rendimiento académico en las instituciones de educación superior, principalmente cuando incide en la eficiencia terminal,

constituye a través de todos los tiempos una gran problemática social que repercute no solo en una sociedad cada vez más inconforme, sino también en un gasto social infructuoso por no derivarse beneficios palpables.

En el transcurso de la labor que ejercemos como docentes, se ha descubierto la necesidad de que el alumno tenga la capacidad de resolver problemas de manera proactiva, lo cual no es tarea fácil el comunicar y lograr que el mensaje sea captado por el alumno para que sus aptitudes sean dispuestas en la asimilación del conocimiento, en virtud, de las diferentes situaciones que afectan emocionalmente al estudiante, producto de su situación económica, familiar, social, etcétera, (Díaz Barriga y Hernández, 1999).

Por otra parte, una persona inteligente no es aquella que actúa de la misma manera en todas las situaciones, sino aquella que sabe discernir la conducta mas adecuada para cada ocasión. Se habla de que, ante situaciones críticas o difíciles de la vida, una persona debe desarrollar la habilidad de saber si se adapta al medio ambiente soportando las vicisitudes de la vida, si se va del medio ambiente decidiendo alejarse, o bien modificándolo a su favor (Almaguer, 2003).

Uno de los objetivos más valorados y perseguidos dentro de la educación a través de las épocas, es la de enseñar a los alumnos a que se vuelvan aprendices autónomos, independientes y autorregulados, capaces de aprender a aprender. Sin embargo, en la actualidad parece que precisamente lo que los planes de estudio de todos los niveles educativos promueven, son aprendices altamente dependientes de la situación instruccional, con muchos o pocos conocimientos conceptuales sobre distintos temas disciplinarios.

“La inteligencia emocional, como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarlos y para manejar las emociones, bien con nosotros mismos o en las relaciones con los demás”. La inteligencia emocional es un conjunto específico de aptitudes que se hallan implícitas dentro de las capacidades abarcadas por la inteligencia social. Así lo define Goleman (1998).

Las emociones aportan importantes implicaciones a las relaciones sociales, sin dejar de contribuir con otros aspectos de la vida, aunado al conjunto de conocimientos adquiridos expresamente de la profesión para la cual se estudia y el conocimiento del manejo de las capacidades personales que cada alumno posea.

Ésta es la forma particular y exclusiva que poseemos los seres humanos para ejercitar los procesos meta-cognitivos del pensamiento, preparándonos para poder acceder eficiente y eficazmente a aprendizajes posteriores, incluso de mayor complejidad y que además requieren del trabajo de las otras áreas del desarrollo del ser humano, en este sentido nos referimos a las áreas de desarrollo afectivo, social y físico.

Evidentemente los estudiantes han avanzado a pasos agigantados en muchos aspectos de su aprendizaje, que les servirán en el desempeño de su vida profesional, ejemplo de ello lo es el avance tecnológico. Sin embargo, no podemos soslayar el aspecto humano de los alumnos; en virtud, de los problemas socioeconómicos y culturales que los afectan y que les permite o no concentrarse en sus estudios, para lograr un alto rendimiento académico.

De esta problemática la mayor parte de los maestros hemos sido testigos y en gran parte hemos propiciado que esto se agrave aún más en los educandos, pues cuando nos hemos dado cuenta de ello, no hemos hecho nada al respecto, y hasta lo pasamos por alto aludiendo a que esa no es responsabilidad nuestra.

Los estudiantes que en los primeros años de escolaridad tienen un bajo rendimiento comparado con sus pares, serán los mismos que presentarán un pobre rendimiento en los años posteriores. Según Francis, Shaywitz, Steubing, Shaywitz & Fletcher (1994).

CONTEXTO

Para comprender, el aspecto emocional de los estudiantes de Economía, Finanzas y Contaduría Pública de la BUAP, es necesario

entender el contexto en el que se desarrollan, que tienen que enfrentarse a diversos problemas tales como; económicos, sociales y culturales de nuestro país, dichos problemas pueden ser de diversa índole como a continuación se mencionan.

1. La Universidad Pública, en donde la mayor parte de la población estudiantil es de escasos recursos, por lo que en algunos casos los estudiantes se ven obligados a trabajar para sostener sus estudios e incluso mantener a su familia, por lo que en muchas de las ocasiones los alumnos tienen el problema de poder empatar sus horarios de trabajo con los de sus estudios, además de que llegan cansados de su trabajo y con un sin número de problemas en la mente de su vida familiar, trabajo, estudio, etcétera, por lo que es difícil concentrar su atención en el aprendizaje.

2. México, y en particular Puebla, está constituido por una sociedad conservadora, en donde la modernidad que en otros lugares del planeta avanza a pasos agigantados, en Puebla, como buena sociedad de provincia avanza lentamente, por lo que no es bien visto que una joven se embarace sin estar previamente casada, las Leyes poblanas prohíben el aborto; esto, aunado a una moral férrea en donde priva la falta de comunicación y los problemas de familias disfuncionales hace que estas situaciones se ventilen en voz baja incrementando seriamente los problemas de la juventud.

3. Algunos estudiantes de Economía, Finanzas y Contaduría Pública de la BUAP., enfrentan situaciones resultantes de una sociedad mayormente machista, en donde la violencia, falta de respeto, pobreza e ignorancia de su entorno familiar, desubican a los estudiantes incidiendo en un bajo rendimiento escolar.

4. En algunos casos, probablemente los menos, los estudiantes se enfrentan a problemas que tienen que ver con la salud, ya sea de ellos mismos, o bien de algún familiar cercano, produciendo desánimo, que redundan en un bajo rendimiento escolar en el mejor de los casos, porque si las cosas llegan a mayores se ven obligados a abandonar sus estudios para hacerse cargo de el sostenimiento familiar.

5. La falta de comunicación, por miedo o por ignorancia, hace que el estudiante tome la peor decisión de su vida al encontrarse de pronto estudiando una licenciatura que no es su verdadera vocación lo que hace que su rendimiento escolar sea bastante deficiente y termine por abandonar sus estudios.

6. La falta de respeto, el acoso, ineptitud y desconfianza en sus profesores, podría orillar al alumno a abandonar sus estudios.

METODOLOGÍA

Para llevar a cabo este estudio, se diseñó un cuestionario producto de las necesidades del objeto de estudio, que fue medir cuáles son las principales causas de deserción escolar, para ello se necesitó la elaboración del formato que utilizaron los estudiantes de las diferentes carreras que participaron en el levantamiento de la información, se les capacitó a los encuestadores para que tuvieran una técnica adecuada para llevar a cabo el levantamiento de la información, posteriormente se llevó a cabo el procesamiento y análisis de la información en hojas de *excel* en las computadoras, con siete preguntas cerradas y una abierta. Las preguntas cerradas tenían varias opciones en las que el alumno de acuerdo a sus experiencias debería numerar, del uno en adelante de acuerdo con el orden de importancia que tuviera para cada una las opciones propuestas. El uno, para la más importante y el siete para el menos importante.

En el cuestionario se investigó sobre los factores emocionales, económicos, sociales, de salud y familiares que afectan el rendimiento académico, la deserción temporal o definitiva. La última pregunta fue abierta para dar opción a los alumnos de que pudieran incluir alguna otra situación que no se hubiese contemplado en el instrumento de medición.

Se realizó una investigación con técnicas cualitativas y cuantitativas, estableciendo el aspecto cuantitativo deductivo, para deter-

minar el tamaño de la muestra, se aplicó la fórmula siguiente ya que se conoce el universo de la población.

$$n = \frac{\delta^2 pq}{e^2}$$

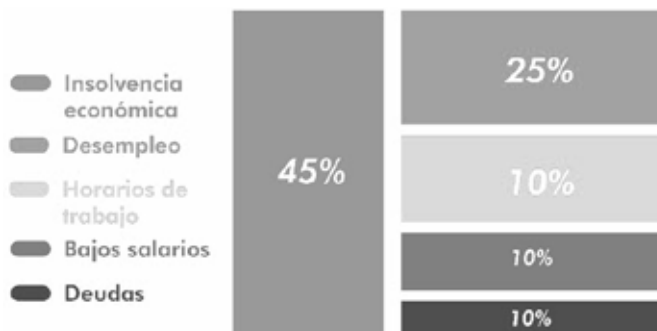
En donde:
 D = Nivel de confianza (1.97)
 N = Universo de población (4,748 alumnos)
 p = Probabilidad a favor (50%)
 q = Probabilidad en contra (50%)
 e = Error de estimación (5%)
 n = Número de elementos (X)

La selección de la muestra fue probabilística, se integró por 416 *pax* de una población estudiantil de 4,748 alumnos que están cursando actualmente las licenciatura en Economía, Finanzas y Contaduría Pública de la BUAP se eligieron 11 grupos al azar, en diferentes niveles académicos horarios y días. Una vez aplicados el instrumentos de medición, se procedió a su análisis y trabajo estadístico, con los resultados obtenidos que se detallan a continuación;

DESARROLLO

Gráficas e interpretación de resultados

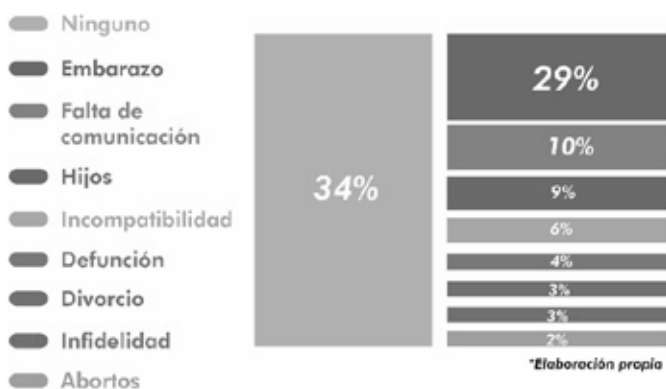
1. Los siguientes factores ¿afectan tus estudios?



FUENTE: elaboración propia.

De los resultados obtenidos en esta pregunta el 45% de los alumnos encuestados, mencionaron que la insolvencia económica es uno los principales factores que afectan sus estudios, seguido con el 25% por el nivel de desempleo, y el 10% se refiere a los horarios de trabajo que se empalman con los de sus estudios; los bajos salarios y las deudas arrojan el 10% que tienen en sus familias son otros de los factores que inciden en su rendimiento y deserción académica al no contar con los recursos necesarios para cubrir sus gastos personales y los elementos necesarios para sostener sus estudios universitarios.

2. ¿Cuáles de los siguientes factores han afectado o afectarían tus estudios?

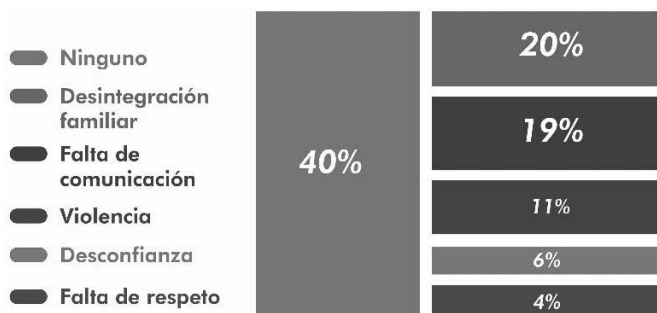


FUENTE: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta pregunta, el 34% de los encuestados contestó que ninguno de los factores mencionados afecta su desempeño en los estudios, al 29% le afecta el embarazo, ya que los alumnos consideran que tener un bebé termina con sus planes de estudiar y concluir su licenciatura, 10% son afectados por la falta de comunicación con sus familiares, 9% opina que el tener hijos dificulta mantener un buen nivel académico; incompatibilidad, infidelidad y divorcio son situación emocionales

que afectan de manera importante al alumno de tal manera que se deprimen, impidiendo su concentración en el estudio, dando como resultado un bajo rendimiento académico en el mejor de los casos sino es que, llegan a la deserción ya sea temporal o definitiva. Cabe hacer mención que el aborto no figura en importancia ya que las alumnas prefieren ser madres solteras a transgredir las reglas de una sociedad conservadora.

3. ¿Cuáles de los siguientes factores de la relación de padres e hijos afectan tus estudios?

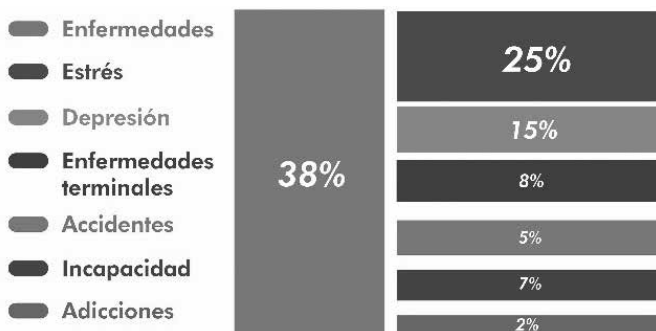


FUENTE: elaboración propia.

Conforme a los resultados obtenidos en esta pregunta 40% de los estudiantes encuestados mencionaron que no son afectados por ninguno de estos factores; sin embargo, el 20% de ellos opinan que la desintegración familiar influye en su desempeño escolar; y el mismo número de estudiantes considera que la falta de comunicación con sus padres los obliga a solucionar sus asuntos por ellos mismos y en ocasiones influenciados por terceras personas, lo que hace que no siempre se decidan por lo correcto; 11% mencionaron que la violencia familiar ya sea física o psicológica es un factor importante que afecta sus estudios en virtud de que si son golpeados ya sea ellos o sus familiares terminan en el hospital derivándose la ausencia a clases; por último, el 6% dice que la desconfianza y la falta de respeto implican también problemas emo-

cionales, que impiden la concentración en sus estudios con la consecuente baja de rendimiento académico.

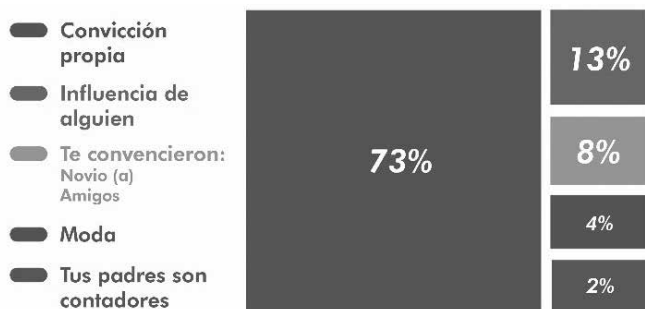
4. De los siguientes factores ya sea personales o familiares, ¿Cuáles afectan tus estudios de licenciatura?



FUENTE: elaboración propia.

El 38% de los estudiantes coincide que el enfermedades y el 25% dice que el estrés en general son los principales factores que afecta su desempeño en la universidad, la depresión y las enfermedades terminales ya sean personales o de algún familiar son otros de los factores que inciden en el desempeño académico y deserción escolar, la incapacidad y los accidentes aunque en menor proporción causas que disminuyen su capacidad de concentración en el estudio y en última estancia con un 3% las adicciones lo cual demuestra que es una sociedad relativamente sana.

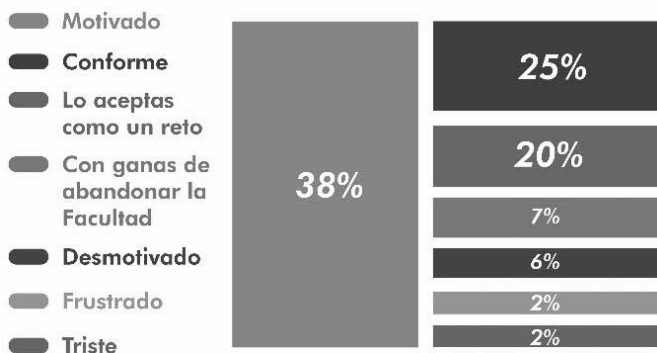
5. Ingresaste a la Universidad, ¿Por qué?



FUENTE: elaboración propia.

En la gráfica anterior se puede observar, que el 73% de los alumnos eligieron su carrera por convicción propia, 13% por influencia de alguien, 8% los convenció su novio(a) o bien algún amigo(a), 4% por moda y un 2% la estudian por tradición familia

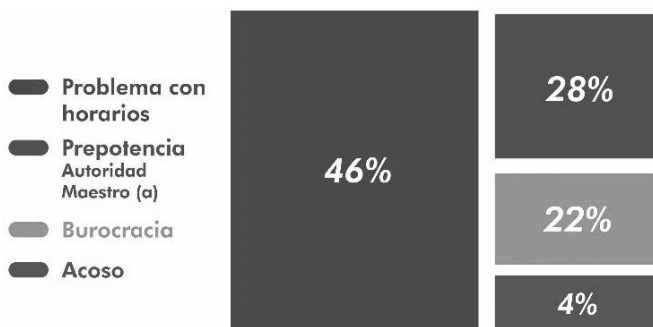
6. Si ingresaste a las Universidad por cualquiera de los motivos mencionados en la pregunta anterior ¿cómo te sientes en la Institución?



FUENTE: elaboración propia.

Se debe tomar en cuenta que en la pregunta anterior el 73% de los encuestados dijo haber elegido la carrera por convicción propia, no obstante solo el 38% se encuentra motivado; el 25% conforme, con los conocimientos obtenidos y el 20% lo toman como un reto a vencer, esto quiere decir que eligieron la carrera sin la debida orientación vocacional, el resto de los estudiantes encuestados, al haber elegido por diversas influencias, no es de sorprender los resultados: 7% con ganas de abandonar la facultad; 6% desmotivados, 2% frustrados y 2% con tristeza.

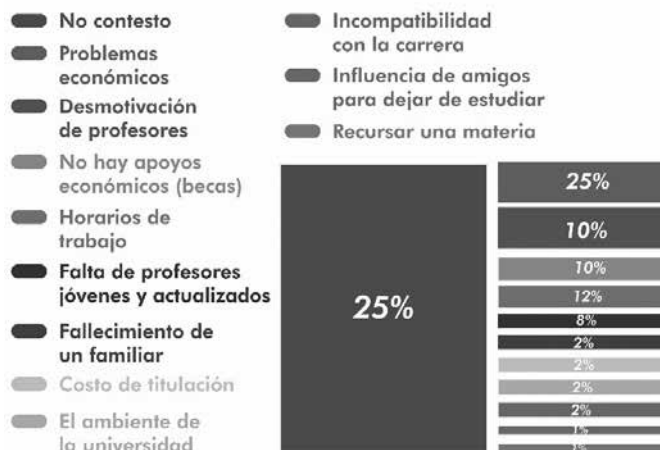
7. Has pensado dejar de estudiar la licenciatura ¿por qué?



FUENTE: elaboración propia.

El Instrumento implementado para el levantamiento de la información resultó lo siguiente; el 46% mencionaron que han pensado en dejar la universidad por problemas con los horarios, 28% por prepotencia de maestros y autoridades, 22% por burocracia con la que han tenido que lidiar y con un 4% por acoso.

8. Existe algo que afecte tu permanencia y conclusión de tu licenciatura no considerados en este cuestionario. Mencionalos.



FUENTE: elaboración propia.

El resultado de la encuesta arrojó los siguientes datos: un 25% no contestó y un 25% que han pensado dejar la carrera debido a que tienen problemas económicos, 10% dice que se siente desmotivado por parte del profesorado, 10% por problemas económicos, 12% el horario de sus trabajos les impide continuar con sus estudios, 8% falta de apoyo con becas, 1% la influencia de los amigos para dejar la carrera y, por último, cabe hacer mención que éstos, son factores que los alumnos consideran como determinantes para el bajo rendimiento académico y la deserción temporal o definitiva de sus estudios, no considerados en el instrumento de medición.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos, se pudo observar que el bajo rendimiento académico se relaciona con la insolvencia económica de nuestros estudiantes para poder concentrarse en sus estudios, así como la realización de sus tareas o trabajos que se les encomienda. Los alumnos sostienen que los horarios que la universidad ofrece se empalman con los horarios de sus actividades laborales, lo que hace muy difícil planear y organizar sus actividades escolares y laborarles para poder cumplir satisfactoriamente con ambas funciones ellos, al no tener ingresos tienen que buscar alternativas para poder seguir con sus estudios, de otra manera tendrían que desertar de la universidad. Asimismo, los bajos salarios de ellos o de sus padres no les alcanza para satisfacer sus mínimas necesidades tanto personales como académicas (libros, materiales, computadora), que son elementos básicos para sus estudios y por último las deudas que tienen por diferentes conceptos son otro obstáculo con el que se enfrentan para poder realizar eficiente y eficazmente sus estudios universitarios. Esto, sin contar con situaciones de salud como pueden ser enfermedades, accidentes, etcétera, las cuales también implican desembolsos importantes que disminuyen su ya precaria economía.

Otros de los factores que inciden en el desempeño académico y la deserción escolar son el embarazo, depresión, desintegración familiar estrés, desconfianza, falta de comunicación, adicciones, violencia intrafamiliar, falta de respeto, falta de comunicación, por lo que es común que el alumno se encuentre triste, desmotivado, frustrado, con ganas de abandonar los estudios universitarios, esto, aunado a que muchos no eligieron la carrera por convicción propia sino por influencia de alguien, por tradición familiar o por moda, impide su concentración en el estudio dando como resultado un bajo rendimiento académico. Y por ende la deserción escolar universitaria.

Por otro lado, la falta de comprensión de las autoridades educativas desmotiva a los estudiantes.

El resultado de la investigación nos llevo a concluir que los estudiantes universitario tienen que sortear un sin número de obstáculos, tales como académicos, económicos y socioculturales que reflejan que su bajo desempeño académico influyan en sus decisiones para dejar los estudios universitarios, ya sea de forma temporal o definitiva. Para poder insertarse al mercado laboral y así contribuir con el gasto familiar, para posteriormente iniciar su propia familia en el corto o mediano plazo.

PROPUESTAS

1. Se recomienda una campaña de promoción vocacional en todas las escuelas de educación media superior de la República mexicana para que los alumnos sepan de los perfiles de ingreso y egreso de las diferentes licenciaturas en nuestro país.
2. Se debe elaborar una estrategia en las escuelas que permita disminuir los niveles de deserción escolar, por los diferentes motivos tales como: familiar, políticos, económicos y socioculturales.
3. Es importante diseñar en las instituciones de educación media superior de nuestro país, conferencias, recomendación de libros, artículos de revistas sobre temas relacionados con la educación, autoestima, éxito, superación personal, comprensión, motivación, autocontrol, autoconciencia, empatía, iniciativa, adaptabilidad, persuasión, desarrollo de capacidades, aptitudes, habilidades, destrezas, manejo de emociones, comunicación, valores, normas y hábitos.
4. Se propone que dentro del aula el docente motive al alumno para que pueda entrar en una dinámica de creación de aptitudes que le permitan empatar los conocimientos y las emocio-

nes para la solución de las diferentes situaciones que se les presenten.

5. Es de gran relevancia fomentar la orientación vocacional, ya que los resultados de ella van a impactar en los futuros profesionistas y en la sociedad en general, dejando a un lado carreras de moda o por imitación, que estudian sin tener vocación a ellas.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar-Morales, J. E., *Pasos para elaborar instrumentos de medición*. México, Asociación Oaxaqueña de Psicología A. C., 2011.
- Alcántara, J., *Cómo educar las actitudes*. España, Editorial CEAC, S. A., 1998.
- Almaguer, T. E., *El desarrollo del alumno características y estilos de aprendizaje*. México, Trillas, 5a. ed., 2003.
- Ausbel, D.; Novak, J. y Hanesian, H., *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México, Trillas, 1990.
- Ausubel, D.; Novak, J. y Hanesian, H., *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*, 2a. ed. México, Trillas, 1983.
- Calderón Hinojosa, Felipe, *Primer-Quinto Informe de Gobierno*. Presidencia de la República. Disponible en: www.informe.gob.mx. Consultado en agosto de 2016. México, 2007-2012.
- Coll, C., *Concepciones y tendencias actuales en psicología de la educación. Desarrollo psicológico y educación*. Madrid, Alianza, 2001.
- Díaz B., F. y Hernández, R. G., *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México, McGraw Hill, 1999.
- Edel Navarro, Rubén, *Factores asociados al rendimiento académico*. Revista Interamericana de Educación, 2003. Disponible en: www.rieoei.org
- Eysenck, Ii. J. y Eysencii, M. W., *Personalidad y diferencias individuales*. Madrid, Pirámide, 1987.
- Fisher, Laura, *Investigación de mercados*. México, McGraw-Hill, 1999.

- Flavell, J., *Metacognition and cognitive monitoring. A new area of cognitive-developmental Inquiry*. American Psychologist, 34/10), 1979.
- Francis, D.; Shaywitz, S.; Steubing, K.; Shaywitz, B. y Fletcher, J., *The measurement of change: Assessing behavior over time and withing developmental context*. En G. V. Lyon (ed.), *Frames of reference: Measurement of learning disabilities*, Baltimore, MD: Paul Brooks, 1994.
- Garizurieta, M. H. y Sangabriel, I., *La inteligencia emocional y la docencia en las instituciones de educación superior. Hitos de ciencias económico administrativas*, 2005.
- Gobierno Federal de los Estados Unidos Mexicanos. Plan Nacional de Desarrollo (2013-2018).
- Goleman, D., *Working with emotional intelligence*. Nueva York, Bantam Books, 1998.
- Husen, T. y Postlethwaite, T. N., *Enciclopedia Internacional de la Educación*, Barcelona, Vicens-Vives, M. E. C., 1989.
- Pardinas, F., *Metodología y técnicas de investigación en Ciencias Sociales*. México, Siglo XXI Editores, 1999.
- Pizarro, R., *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Tesis para obtener el grado de Magíster en Ciencias de la Educación. Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile, 1985.
- Programa Sectorial de Educación 2007-2012, México, SEP.
- Tamayo, M., *El proceso de la investigación científica*. México, Limusa, 4a. ed., 2004.
- Zarzar, C., *Habilidades básicas para la docencia*. México, Editorial Patria, SEP, 1993.

Internet

- De Giraldo, L. y Mera, R., *Clima social escolar: percepción del estudiante*. Disponible en <http://colombiamedica.univalle.edu.co/Vol31No1/clima.html>
www.wikipedia.com
www.ORUGACHAN.BLOGSPOT.COM