

Programas de prevención y educación para el uso de las redes sociales: la experiencia de Brasil

*Rodrigo Nejm**

La intensa incorporación de las Tecnologías de la Comunicación e Información (TIC) al cotidiano de niños y adolescentes en las sociedades contemporáneas trae aparejado muchos desafíos a la educación, tanto en el sistema educativo formal como en la formación de la ciudadanía que se da en las familias y espacios públicos de socialización. Sabemos que existe una gran diferencia, en la familiaridad con las TIC entre las generaciones de padres/educadores y de hijos/alumnos. Presenciamos profundos cambios psicosociales en la infancia, la adolescencia y la juventud contemporáneas, cambios producidos por múltiples factores, entre ellos, aunque no solo por ellos, el uso intenso y diverso de las TIC. Seguramente las TIC desempeñan un papel destacado en la transformación del ocio, del estudio, de la forma en comunicar y en jugar de las nuevas generaciones, pero los cambios también son radicales en el marco del universo del consumo, en el conflicto entre generaciones, en el mundo del trabajo, en la conquista de derechos civiles y políticos en algunas sociedades. Como apunta Sonia Livingstone en su reciente libro

*El autor es psicólogo, tiene una maestría en Gestión y Desarrollo Social por la Universidad Federal de Bahía/UFBA, y es investigador en el área de psicología y nuevos medios masivos. Actualmente es Director de prevención y asistencia de SaferNet Brasil.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LAS REDES SOCIALES

“Children and the Internet” (2009), no podemos centrar la reflexión en las tecnologías sin tener en cuenta otras transformaciones en el mundo del trabajo, de la estructura familiar y del universo del consumo infantil-juvenil.

La incorporación de las TIC en las escuelas y en la dinámica de trabajo de los educadores produjo intensos e interesantes desafíos para la educación. Estos desafíos existen en diferentes áreas y evidencian nuevas demandas para la educación y para el educador dentro y fuera del salón de clases. Los educadores deparan nuevas y urgentes demandas que —muchas veces— los ponen en apuros. Les exigen adaptar sus prácticas incorporando las TIC y otras innovaciones en diferentes aspectos, a modo de ejemplo de demandas inmediatas: la necesidad de los educadores de familiarizarse con el uso de las TIC; la necesidad de remodelación de la didáctica con el uso de las tecnologías en el aula, incorporando Internet a nuevos equipamientos en su práctica pedagógica; urgencia de que comprendan la singularidad de las nuevas formas de relacionarse con la información y con la realidad en las generaciones interactivas; y la necesidad de ampliar el debate de la promoción de la ciudadanía y de los derechos humanos también para las relaciones sociales mediadas por las TIC, cada vez más evidentes e ilustradas por la complejidad del fenómeno de las redes sociales en las cuales millones de niños y adolescentes establecen sus relaciones sociales, construyen vínculos afectivos, se divierten, se informan, consumen y producen contenidos culturales.

En el presente trabajo nos gustaría destacar este último desafío, a partir de la experiencia en Brasil, concentrando nuestra presentación en el compromiso y en el potencial que la escuela y los educadores tienen para contribuir en la promoción del uso ético y responsable de las TIC, principalmente de Internet. Pretendemos enfocar la discusión en la dimensión pública del ciberespacio y del compromiso ético que esta dimensión implica para todos los que se relacionan en el mismo, considerando el desafío de desnaturalizar la noción de que Internet es un espacio sin ley en el cual podemos hacer cualquier cosa con la certeza de la impunidad, como se destaca en el “Memorándum sobre la protección de datos personales y la vida privada en las redes sociales en Internet, en particular de niños, niñas y adolescentes”, producido como fruto de los debates realizados en el “Seminario Derechos, Adolescentes y Redes Sociales en In-

RODRIGO NEJM

ternet” realizado en Montevideo los días 27 y 28 de julio de 2009:

3. Se debe transmitir claramente a las niñas, niños y adolescentes que Internet no es un espacio sin normas, impune o sin responsabilidades. Deben alertarlos para no dejarse engañar con la aparente sensación de que allí todo vale, dado que todas las acciones tienen consecuencias (Memorándum de Montevideo, 2008).

Proponemos esta reflexión a partir de experiencias efectivas de formación de educadores como multiplicadores de la Promoción de los Derechos Humanos en Internet y prevención de los cibercrímenes contra niños y adolescentes en Brasil. Esta experiencia representa un esfuerzo bien logrado de integración de los operadores de derechos, sociedad civil, gestores de los sistemas público y privado de enseñanza dispuestos a sumar esfuerzos en la promoción del uso ético y responsable de las nuevas tecnologías en Brasil. Los talleres de formación de educadores fueron ideados por SaferNet Brasil e implementados a través de la cooperación con Ministerios Públicos Federales, Ministerios Públicos Estaduales, Policía Federal, Secretarías Estaduales y Municipales de Educación en 7 estados diferentes de Brasil. Para sintetizar esta experiencia vamos a presentar brevemente cómo surgió el trabajo y cómo está organizado actualmente, sacando a relucir los datos sobre el uso de Internet y de las redes sociales por parte de niños y adolescentes en Brasil, destacando cómo las acciones educativas pueden consolidar efectivamente una mayor protección de los derechos de niños y adolescentes dentro y fuera del contexto de Internet.

1. SaferNet Brasil y la promoción del uso seguro y responsable de las redes sociales

SaferNet Brasil es una asociación civil sin fines de lucro, sin vinculación político-partidaria, religiosa o racial, fundada el 20 de diciembre de 2005, por un grupo formado por científicos de la computación, profesores universitarios, investigadores y licenciados en Derecho. SaferNet Brasil creó y mantiene la Central Nacional de Denuncias y Crímenes Cibernéticos (litisdenunciación) que, desde el 29 de marzo de 2006, opera en sociedad con el Ministerio Público Federal en Sao Paulo. En noviembre de 2008, firmó un

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LAS REDES SOCIALES

convenio de cooperación con la Policía Federal y con la Secretaría Especial de Derechos Humanos (SEDH) para fortalecer las acciones de combate a los cibercrímenes contra los Derechos Humanos e integrar la Central con el “Disque 100” (Canal Oficial de denuncia de todo tipo de violencia presencial contra niños y adolescentes en Brasil). La Central de SaferNet ofrece el servicio gratuito y anónimo de recepción, procesamiento, direccionamiento y acompañamiento en línea de denuncias anónimas sobre cualquier crimen o violación a los Derechos Humanos, practicado a través de Internet (racismo, pornografía infantil, apología e incitación a crímenes contra la vida, nazismo, homofobia e intolerancia religiosa).

La importancia de la Central de denuncias puede ser medida por el número de registros que recibe: solo en 2008 SaferNet Brasil recibió más de 90 mil denuncias únicas, siendo más de 57 mil, relacionadas a la pornografía infantil. Más de la mitad de estas denuncias son relativas a contenidos encontrados en redes sociales. En Brasil es sorprendente la adhesión a las redes sociales, inclusive por parte de niños y adolescentes, aún cuando los términos de uso definen 18 años como edad mínima para registro y acceso.

SaferNet ha trabajado para auxiliar a las autoridades a combatir estos crímenes en las redes sociales y otros servicios disponibles en Internet y es cada vez más evidente la intensidad del uso de redes sociales en Brasil. Existen indicadores que marcan que el 75% de los internautas brasileños utilizan la red social de *Google* u *Orkut*.¹ Una investigación de SaferNet realizada en 2008 con niños y adolescentes indicó que 80% de ellos prefieren usar Internet para las redes sociales y 72% para usar los comunicadores instantáneos. Las redes sociales representan la nueva generación de usuarios de Internet, usuarios que pueden crear con mucha más facilidad contenidos y se comunican con costos mínimos. Este uso social de Internet refuerza aún más la necesidad de profundizar también el debate sobre la dimensión humana (y de Derechos Humanos) más allá de la dimensión técnica de Internet. Con la masificación del acceso a Internet y

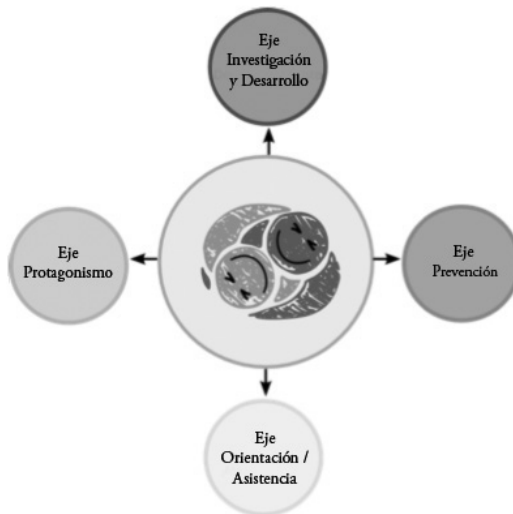
¹Artículo en la prensa: ‘Orkut: 75% de los internautas brasileños accesan a la red social de Google’. Por Daniela Braun y Evelin Ribeiro el 29 de julio de 2009 en *IDG Now*. Disponible en: <http://idgnow.uol.com.br/internet/2009/07/29/orkut-75-dos-internautas-brasileiros-acessam-rede-social-do-google/>. Ultimo acceso, 10 de octubre de 2009.

RODRIGO NEJM

con la convergencia entre las tecnologías, los desafíos incorporados por las redes sociales en términos de seguridad y ética pueden servir de referencia para muchas de las innumerables cuestiones relacionadas al uso (ir)responsable de las TIC y las transformaciones que las misma potencian en las sociedades contemporáneas.

Reconocemos que las acciones de combate a crímenes en Internet deben ser complementadas siempre con actividades educativas y campañas de orientación para evitar que más ciudadanos, especialmente niños y adolescentes, sean víctimas de cibercrímenes. En este sentido, SaferNet Brasil también desarrolla un conjunto de acciones enfocadas en el área de prevención. Considerando que SaferNet Brasil fue la primera organización de la sociedad civil fundada en Brasil para la promoción de los Derechos Humanos en Internet, partiremos de las experiencias ahí desarrolladas para ilustrar parte del escenario brasileño en el ámbito de la promoción del uso seguro de las redes sociales y de Internet en general.

Las acciones de prevención de SaferNet Brasil pueden ser distribuidas a partir de cuatro ejes:



PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LAS REDES SOCIALES

Para movilizar a la sociedad y contribuir con la concientización sobre los Derechos Humanos en línea, los trabajos de los ejes convergen y forman actividades integradas. En el eje ‘Investigación y Desarrollo’ son realizadas pesquisas con alumnos, educadores y padres sobre los hábitos de navegación en Internet. La investigación permite conocer mejor la realidad local que será abordada, especialmente en lo que respecta a las vulnerabilidades específicas y los tipos de violación a los Derechos Humanos más evidentes en cada contexto. Los datos de las investigaciones nacionales y regionales son tabulados por SaferNet y dirigidos a los socios participantes, con indicaciones de actividades y materiales que puedan satisfacer las necesidades identificadas, ya sea a través de conferencias, talleres y campañas contempladas por los otros ejes. También en este eje se encuentra el desarrollo de tecnologías y materiales que puedan subsidiar las actividades de SaferNet, especialmente en lo que respecta a la producción y adaptación de *softwares* libres, apropiados para trabajar en este tema. SaferNet trabaja fundamentalmente con *softwares* libres y las producciones son licenciadas por Creative Commons para permitir mayor acceso y derechos de uso sobre las informaciones y materiales producidos -por ejemplo las cartillas de las fichas pedagógicas, animaciones, historietas, glosarios, entre otros-.

En el eje ‘Protagonismos’, buscamos involucrar a niños, adolescentes y jóvenes a evaluar, proponer y orientar la producción no solo de SaferNet, sino también de la política pública en curso sobre el uso de las TIC, especialmente Internet. La participación de estos actores clave, siempre es un reto porque el riesgo de la subordinación a los deseos y las propuestas de los “adultos” siempre está presente cuando no hay incorporación de estas mismas propuestas por los jóvenes que pueden replicar comentarios preformateados para un supuesto papel que acaba siendo sofocado por el discurso hegemónico. Las alternativas que parecen pertinentes para fortalecer la participación de estos actores son: llevar la discusión de los concejos de jóvenes, niños y adolescentes ya movilizados en torno a causas diversas.

En Brasil existen concejos municipales, estatales y nacionales de jóvenes que se reúnen para discutir los programas y políticas públicas, así como hay una red consolidada de organizaciones de niños y jóvenes que militan por los derechos de los niños, adolescentes y jóvenes. En las actividades de movilización, por ejemplo lo que

RODRIGO NEJM

sucede durante la semana del Día Mundial de Internet Segura, animamos a estas organizaciones y concejos para crear, a su manera, las oportunidades para la reflexión sobre el tema. En algunas ocasiones se promueven concursos para que los adolescentes y jóvenes puedan demostrar sus habilidades a través del tema propuesto y producir materiales para campañas educativas que se realizan de par a par.

En el marco del eje ‘Orientación y Asistencia’ consideramos la falta de espacios que sean puntos de apoyo a los internautas donde alguno de sus derechos haya sido violado en Internet. Concentrando nuestros esfuerzos en la orientación de las víctimas de delitos contra los derechos humanos, recibimos muchas demandas de las víctimas de delitos de calumnia, difamación, injuria y falsa identidad. Todo esto expresa cuánto las personas aún no se protegen al interactuar a través de las TIC y no encaran estas interacciones como relaciones que se dan en un espacio público. Los canales de orientación son ofrecidos a través del portal de SaferNet y de correo electrónico, con indicación para los canales que pueden orientar en temas específicos como fraudes bancarios, *spam*, invasión de computadoras o problemas técnicos. Está en desarrollo la versión de comunicador instantáneo que permita ampliar la asistencia a las víctimas y orientación de internautas en relación a los cibercrímenes contra derechos humanos en Brasil.

Finalmente, en el eje ‘Prevención’ se concentran las actividades directamente vinculadas con las campañas, talleres, conferencias, debates y eventos que son apoyados para diseminar orientaciones necesarias para que podamos disminuir el número de víctimas de cibercrímenes, así como para fortalecer relaciones sociales éticas y responsables también cuando son mediadas por las TIC. En la última parte de este artículo ilustraremos cómo se desarrollan los talleres de movilización de las escuelas y educadores. Los talleres son instancias en las cuales los ejes temáticos son evidentemente integrados para componer una intervención social efectiva, en sintonía con la diversidad de acciones y estrategias ya en curso por otras instituciones, ya sea que ejecuten programas públicos o privados en el área.

Considerando el aún poco explotado potencial de las TIC y especialmente de Internet como fantásticas innovaciones que pueden contribuir valiosamente con el desarrollo cognitivo, social y emocional de nuestros niños, las acciones de prevención de SaferNet Brasil buscan consolidar la dimensión humana de la gran red que to-

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LAS REDES SOCIALES

avía es interpretada apenas como red de máquinas interconectadas, menospreciando la dimensión de espacio público y de derechos que implica una red de personas. Trabajamos la dimensión pública del ciberespacio, lo que nos obliga a considerar los peligros y amenazas a la seguridad y la salud de niños, jóvenes y adultos como tema de interés público. Algunas visiones fatalistas todavía pregonan a Internet, y dentro de ella especialmente las redes sociales, como villanas de la educación, la moral, la verdadera amistad y la seguridad.

Sin profundizar en detalles y orígenes de estas visiones, nos interesa reforzar la formación de interpretaciones más críticas y constructivas sobre el potencial y los peligros de Internet a través de la promoción y protección de los Derechos Humanos en la misma. El uso de Internet por niños y adolescentes necesita ser estimulado conjuntamente con acciones efectivas de orientación y acompañamiento de padres y educadores, para que el ciberespacio sea interpretado frecuentemente como espacio público que exige respeto a los derechos y compromiso con los deberes que los ciudadanos deben tener en otros espacios sociales. Ciertamente el ciberespacio trae nuevas dimensiones para las relaciones sociales, configurando de esta manera un espacio muy singular con potenciales y amenazas que deben ser actualizados de acuerdo a la inteligencia colectiva que se expresa en la compleja y multifacética cibercultura, como proponen las reflexiones de Pierre Levy (1999).

2. Algunos indicadores de usos y abusos de Internet en Brasil

Brasil representa la quinta mayor población de internautas en el mundo, según datos del *Internet World Stats*, en junio de 2009,² con más de 67 millones de usuarios de Internet. Según datos de la investigación de 2008 sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en Brasil del Comité Gestor de Internet en el país (CGI Br), el 59% de la población brasileña en la franja etárea de 10 a 15 años tuvo acceso a Internet.

²Fuente: <http://www.internetworldstats.com/stats10.htm>, accedido el 15 de octubre de 2009.

RODRIGO NEJM

En la franja entre 16 y 24 años el porcentaje sube a 69%, siendo que el promedio nacional es de 39% (TIC domicilios 2008)³. Cabe destacar que en la franja entre 10 y 15 años, 49% utilizan Internet con más frecuencia en los Centros Públicos Pagos (Lan Houses, Cibercafés), espacios generalmente poco preparados para educar y proteger a niños y adolescentes en relación a los peligros en línea. Todavía en esta franja etárea de 10 a 15 años, 64% emplea entre 1 y 5 horas por semana en Internet y 13% gasta de 6 a 10 horas semanales. En la investigación sobre hábitos de seguridad en línea, realizada por SaferNet en 2008,⁴ con 875 niños y adolescentes brasileños, hay indicios de alta vulnerabilidad de este público en Internet.

Del total de los participantes de la investigación, 53% informaron haber tenido contacto con contenidos agresivos y que consideraban impropios para su edad, 28% informaron haberse encontrado personalmente con alguien que conocieron online sin que los padres supieran y 10% informó haber sufrido algún tipo de chantaje online (SaferNet Brasil, 2008). En la misma investigación se evidencia la intensidad del uso de las redes sociales, siendo que entre niños y adolescentes, 79% tienen amigos virtuales y 37% dicen tener más de 20 amigos, 87% dicen que los padres establecen límites para la navegación y 22% afirmaron que “Se sentirían perdidos sin Internet y no imaginan su vida sin ella”. La mayoría absoluta de los pequeños internautas brasileños publican con frecuencia información personal como fotos (72%), fecha de cumpleaños (61%), preferencias (69%) y hasta el apellido (51%) en Internet, especialmente a través de las redes sociales que son usadas sin acompañamiento de los padres en 80% de los casos.

Se destaca que en Brasil la red social más utilizada es, teóricamente restringida para menores de 18 años y que el 37% de los participantes de la pesquisa informaron desconocer cualquier programa de prevención de riesgos en línea. Ya en la investigación sobre “Hábitos de Navegación de educadores y alumnos en las escuelas brasileñas” (SaferNet Brasil, 2009), los datos parciales de septiembre de 2009

³Fuente: Pesquisa TIC Domicilios 2008, disponible en el vínculo siguiente: <http://www.cetic.br/pesquisas/2008/index.htm>.

⁴Disponible en el vínculo siguiente: www.safernet.org.br/site/prevencao//pesquisas.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LAS REDES SOCIALES

indican que entre los alumnos, 19% ha tenido una relación con alguien por Internet al menos 1 vez, 49% recibió o encontró pornografía involuntariamente y 13% ya publicó fotos íntimas en Internet o mensajes de celular (*Sexting*).

Finalmente datos de la investigación “Generaciones Interactivas en Iberoamérica”, coordinada por los investigadores Xavier Bringué Sala y Charo Sábada Chalezquer de la Universidad de Navarra (España), realizada con más de 25 mil alumnos en 7 países, nos llama la atención para el lamentable hecho, que Brasil aparece como el país con menor proporción de alumnos que fueron estimulados por sus educadores para usar las TIC. También de esta investigación se desprende la forma individual de uso, el 78% de los adolescentes brasileños acostumbran a utilizar Internet solos, a pesar de que la usan principalmente para interactuar a través de las redes de relacionamiento y comunicadores instantáneos.

Los datos anteriores ilustran cómo los crímenes y violaciones de los derechos tienden a incrementarse progresivamente conforme aumenta el número e intensidad de usuarios de Internet en Brasil, sumando más desafíos al sistema educativo y a los sistemas de garantía de los derechos de los niños y adolescentes en el presente y en el futuro próximo.

El Gobierno Federal Brasileño se ha movilizado para ampliar el acceso de la ciudadanía a las TIC, especialmente Internet. Son más de 20 programas de inclusión digital, ofrecidos por el Gobierno Federal, dentro de los cuales cuatro están directamente vinculados a la educación. Entre ellos podemos destacar el programa “Banda Ancha en las Escuelas”, que ya conectó más de 50% de las 56.720 escuelas públicas urbanas del país. Según el último balance realizado por la Agencia Nacional de Telecomunicaciones (ANATEL), cerca de 30 mil escuelas de todo el país ya recibieron Internet de alta velocidad. Hasta fines del año 2009, la expectativa era que 45.381 ya estaban conectadas, lo que corresponde a 80% de todas las escuelas públicas urbanas.

El programa tiene tres frentes de acción. El primero es la instalación de laboratorios de informática, el segundo es la conexión de Internet en banda ancha, que las operadoras llevarán a las escuelas gratuitamente hasta 2025, actualizando la velocidad periódicamente. El tercer frente del programa “Banda Ancha en las Escuelas”

RODRIGO NEJM

es la capacitación de los docentes. Para ello serán ofrecidos cursos a distancia, que serán acompañados por la Secretaría de Educación a Distancia del Ministerio de Educación. Pese a la complejidad de elaboración y ejecución de programas de esta magnitud, la dimensión de la formación de los educadores todavía es uno de los mayores desafíos, pues el desfase entre el uso de los alumnos y el de los educadores es aún enorme.

Como mencionábamos al comienzo de este artículo, nuestro foco de atención es la promoción del uso seguro y responsable, aplicando las nociones de espacio público y derechos humanos a la interacción con las TIC antes de desarrollar la apropiación pedagógica en la escuela de las mismas. Nos resulta preocupante que la formación sobre riesgo y capacitación de educadores para la prevención de los peligros en línea esté siempre en los últimos lugares en las agendas de formación, generalmente movilizadas después de casos reales de víctimas en el contexto escolar.

La preparación de las familias y de los educadores para la prevención de los peligros en las redes sociales y otros servicios de Internet, debería anteceder a las primeras interacciones con las TIC. Sabemos que esta condición es poco probable teniendo en cuenta el ritmo extremadamente acelerado de las transformaciones sociales y del consumo de tecnologías por las familias, restando a nosotros el desafío de introducir, cuanto antes, este tema en escuelas y familias para ampliar la seguridad en la interacción con las TIC.

3. La formación de educadores como multiplicadores en la promoción del uso ético de las TIC

En las actividades de investigación y formación para educadores y alumnos de escuelas públicas y privadas en diferentes regiones de Brasil, buscamos potenciar el uso seguro y ciudadano de las TIC. El objetivo de los talleres es articular las acciones de combate con las acciones educativas enfocadas en la prevención, proponiendo una aproximación a las TIC por el camino de las relaciones sociales éticas y no obligatoriamente por el enfoque de la pedagogía.

Los talleres para coordinadores pedagógicos y educadores sociales de diferentes instituciones, permiten también fortalecer los

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LAS REDES SOCIALES

canales de comunicación entre la sociedad civil y las autoridades responsables por la reglamentación y combate de los crímenes cibernéticos, ayudando a consolidar la noción de que Internet no es tierra de nadie. El foco en Internet no opaca las demás tecnologías como la televisión, el celular, los videojuegos y los equipos de música, pues tuvimos en consideración la fuerte convergencia entre estos cuatro, que cada vez más vienen integrados en un mismo equipo. El abaratamiento de los equipos y de los costos de conexión tiende a masificar rápidamente el acceso, lo que no supera las grandes desigualdades en términos de uso de las TIC. Como ya destacaban los análisis sobre las transformaciones sociales intensificadas por la televisión, es necesario desviar el eje del debate de los medios para las mediaciones, “para las articulaciones entre prácticas de comunicación y movimientos sociales, para las diferentes temporalidades y para la pluralidad de matrices culturales” (Barbero, 2001:270) en las que se produce y es negociado el sentido.

De esta forma, SaferNet actúa prestando un servicio de utilidad pública con el objetivo de hacer de la red Internet en Brasil, una puerta segura de entrada a la sociedad de la información para que niños, jóvenes y adultos creen y desarrollen relaciones sociales, éticas, seguras y saludables. De la misma manera que padres y educadores orientan a los niños para determinado cuidado en las calles, la práctica de deportes y su vinculación con extraños en el parque o en la escuela, necesitamos movilizar a la población sobre los cuidados necesarios en cuanto al uso de Internet en casa, en cibercafés, telecentros y celulares. En los talleres “Promoviendo el uso responsable y seguro de Internet”, trabajamos para fortalecer el entendimiento de educadores y alumnos sobre el potencial y los beneficios que Internet puede proporcionar a la sociedad, cuando es utilizada con orientación y respeto. Los talleres son realizados a lo largo del año lectivo conjuntamente con instituciones de referencia en cada ciudad, buscando involucrar a los Ministerios Públicos, las Secretarías de Educación, Concejos Tutelares, Foros de Defensa de los Derechos del Niño y Adolescentes y otras instituciones públicas y privadas actuantes en el área.

Para garantizar una educación plena para el uso seguro y ético de Internet en Brasil, es fundamental el compromiso conjunto de los diferentes sectores de la sociedad, especialmente de los proveedores de acceso y servicio, de las empresas publicitarias,

RODRIGO NEJM

de prensa, de los gestores e instituciones públicas y de las organizaciones de la sociedad civil, todos comprometidos con la promoción de los derechos humanos en todos los espacios. De esta manera podemos luchar con más fuerza para que la red continúe siendo un espacio público libre y abierto para que todos se expresen y se informen en un mundo cada vez más globalizado e interactivo.

Durante los talleres trabajamos temas básicos, junto al material didáctico que es brindado por SaferNet. La intención es que el grupo de participantes regresen como multiplicadores, conociendo bien los materiales para que puedan realizar actividades con sus pares y familiares. Reconociendo la complejidad del tema, SaferNet ofrece a los participantes un espacio interactivo para la aclaración de dudas, búsqueda de nuevos materiales de orientación por Internet. Este espacio está estructurado en una red social propia, en desarrollo y será una forma de mantener un soporte a los participantes, además de representar una importante oportunidad de explicitar la posibilidad concreta de que las redes sociales e Internet, potencien la educación y la ciudadanía cuando son utilizadas de forma orientada y consciente.

La premisa básica de los talleres es mostrar que las relaciones sociales establecidas por medio de las TIC, necesitan ser encaradas como relaciones que se dan en un nuevo espacio público, el ciberespacio. Aún aquellos menos familiarizados con las TIC, pueden tener más facilidad para lidiar con ellas al tener en cuenta los cuidados y aprendizajes aplicados a otros espacios públicos como plazas, calles y parques. Algunos de los encuentros presenciales son transmitidos en vivo a través de videoconferencias y registrados para actividades de réplica en las instituciones representadas en los talleres, dependiendo de la viabilidad técnica de cada grupo local. Los talleres tienen una duración de 4 a 8 horas.

Para que los talleres puedan trabajar con la realidad local de cada ciudad, de cada región y de cada escuela, SaferNet moviliza sus organizaciones fraternas locales para organizar, antes de los talleres, un sondeo sobre hábitos de navegación y vulnerabilidad de alumnos, educadores y padres. La investigación es realizada en línea a través de formularios específicos que están disponibles a través de ligas o *links* y banners desde 2009 (en Paraíba). Este taller fue importante pues en esa ocasión estuvieron presentes y unidos en la temática, organizaciones muy diversas y al mismo tiempo fun-

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LAS REDES SOCIALES

damentales para contemplar las instituciones educativas públicas y privadas, así como autoridades responsables por la represión de los cibercrímenes, tratando:

- Potencial de Internet y de las redes sociales en Brasil y el mundo.
- Dimensión pública de Internet y la ciberciudadanía.
- Peligros y crímenes en Internet:
 - *Ciberbullying* y *Sexting*,
 - Seducción sexual por Internet,
 - Consejos para mantenerse seguro, y
 - Qué pasos seguir en caso de incidentes.

Bajo la coordinación del Procurador de la República Rodolfo Alves, del Ministerio Público Federal de Paraíba, fue posible la firma de acuerdos de cooperación para promoción del uso seguro de Internet con representantes de la Policía Federal Brasileña, Núcleo de Información y Coordinación de Punto BR (organismo que implementa las decisiones y proyectos del Comité Gestor de Internet en Brasil), Ministerio Público Estadual de Paraíba, Secretaría Estadual de Educación de Paraíba, Secretaría Municipal de Educación de la capital João Pessoa, Sindicato de los institutos privados de enseñanza de Paraíba y de instituciones federales de enseñanza.

Para las actividades, la prensa del Estado, se comprometió de forma destacada, ofreciendo espacios en televisión, radio y prensa escrita, para divulgar el evento e invitar a la población a participar. En los dos días de actividades, más de 500 personas participaron de las conferencias, 200 educadores fueron capacitados y 50 autoridades se reunieron para discutir la actualidad en el combate a crímenes contra niños y adolescentes practicados a través de Internet.

Durante los talleres los educadores recibieron material para auxiliarlos en el desarrollo de actividades en el aula de forma transversal a los contenidos curriculares. La propuesta es estimular el debate calificado y orientado sobre los potenciales y riesgos de las redes sociales y del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. El kit distribuido está compuesto por una car-

RODRIGO NEJM

tila SaferDic@s (consejos seguros), Cartelería de los canales de denuncias y prevención, CD-ROM con historietas glosarios, noticias relacionadas a la tecnología y educación y fichas pedagógicas con sugerencias de actividades para desarrollar en el aula.

4. Consideraciones provisionales

Sabemos que los cambios de hábitos y de comportamientos sociales no se dan de manera inmediata y automática. Seguramente estos cambios ocurren a un ritmo mucho más lento que la evolución e incorporación de nuevas tecnologías en las sociedades contemporáneas. Así como tantos otros procesos educativos, educar para la ciudadanía en línea y para promocionar los Derechos Humanos en el ciberespacio no es tarea sencilla.

En los debates durante los talleres y en las discusiones posteriores hemos escuchado varias sugerencias, críticas y comentarios en general, que apuntan hacia una supuesta crisis de valores que sería expresada por la exposición online de la intimididad, por relaciones de amistad superficiales (más de 300 amigos virtuales), por adhesión masiva a juegos violentos, erotización precoz de la infancia, desapego de las familias en relación a los niños y muchos otros apuntes que demuestran el gran abismo existente entre las generaciones que aún tienen grandes dificultades para comprenderse.

La multiplicidad de lenguajes de Internet componen el imaginario de los internautas de acuerdo a cada contexto. El lugar y la importancia de estos signos en la personalidad dependerán, entre otros, de las circunstancias de recepción y de las relaciones de fuerza que componen el ambiente familiar, escolar y de los propios medios masivos de comunicación. Si antes la familia y la escuela eran los referentes determinantes de la acción y formación de niños y adolescentes, actualmente los medios masivos de comunicación atraviesan todas las instituciones modelando nuevos modos de sociabilidad.

En este contexto, Internet no puede ser pensada como un mero esquema técnico de transmisión de informaciones, pero como parte de un sistema complejo, articulado con todas las instancias socioeconómicas determinantes de las formas de sociabilidad y de

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LAS REDES SOCIALES

producción de las subjetividades. Estudiando la red de relaciones de los jóvenes internautas vemos que Internet significa un importante espacio de socialización que desencadena relaciones de proyección-identificación e intersubjetividad, participando activamente en la producción de una imagen de sí mismo y de la construcción de la identidad, potenciando la capacidad de comunicación, acceso y distribución de información sobre sí mismo y sobre sus pares de una manera nunca antes posible.

Los educadores necesitan adecuarse, no apenas a los equipamientos en las escuelas, sino también comprender la dinámica de interacción que las nuevas generaciones de alumnos establecen con la información y con las instituciones sociales. Frente a esta compleja situación nos preguntamos cuán importante es avanzar en la apropiación del propio ciberespacio para promover orientaciones que permitan amparar a las víctimas y prevenir a jóvenes internautas acerca de los peligros *online*.

Las TIC no son en sí mismas responsables por los nuevos peligros, pero podemos arriesgarnos a decir que ellas potencian las más diversas transformaciones sociales, así como potencian la capacidad de expresión del imaginario y de las fantasías que materializan nuevos comportamientos. Lo que nos parece emblemático es el desafío de lograr usufructuar de las propias TIC para fortalecer acciones educativas y potenciar el uso ético, no apenas de los equipamientos, sino también el comportamiento ético en las relaciones sociales, mediadas o no por las TIC. Sin dudas las TIC continuarán siendo incorporadas, cada vez más tempranamente, por todo tipo de personas de diversas regiones, restando a nosotros sumar esfuerzos para que este proceso pueda darse en sintonía con los movimientos que buscan consolidar una sociedad cada vez más justa y pacífica, también en este nuevo espacio público global, viabilizado por las redes sociales.

Referencias Bibliográficas

BIRMAN, J. (1999), *Mal-estar na atualidade: a psicanálise e as novas formas de subjetivação*, Civilização Brasileira, Rio de Janeiro.

RODRIGO NEJM

CASTELLS, M. (1999), “A sociedade em rede. A era da informação: economia, sociedade e cultura”, Vol. 1., *Paz e Terra*, Sao Paulo.

DEBORD, Guy (1997), *A sociedade do espetáculo*, Contraponto, Rio de Janeiro.

DELEUZE, G. y F. GUATTARI (1995), *Mil Platôs*, vol. 1 y 2, Ed. 34, Rio de Janeiro.

GARCÍA, C. Néstor (2000), *Culturas Híbridas*, EDUSP, Sao Paulo.

IANNI, Octavio (2000), *Enigmas da Modernidade – Mundo, Civilização Brasileira*, Rio de Janeiro.

LEVY, P. (1993), *Inteligência coletiva*, Ed. 34, Rio de Janeiro.

— (1999), *Cibercultura*, Ed. 34, Sao Paulo.

LIVINGSTONE, S. (2009), *Children and Internet: Great Expectations, Challenging Realities*, Polity, Cambridge.

MARCONDES, C. (coord.) (1996), *Pensar-Pulsar: cultura comunicacional, tecnologias, velocidade*, Coletivo NTC, Sao Paulo.

MARTÍN-BARBERO, J. (2001), *Dos meios às mediações*, Ed. UFRJ, Rio de Janeiro.

Memorandum sobre la protección de datos personales y la vida privada en las redes sociales en Internet en particular de niños, niñas y adolescentes. Seminario Derechos, Adolescentes y Redes Sociales en Internet, Montevideo, Uruguay 27 y 28 de julio de 2009.

PARENTE, A. (1993), *Imagem-Máquina: A era das tecnologias do virtual*, Ed. 34, Rio de Janeiro.

SALA, X.B. y C.S. CHALEZQUER (coords.) (2008), *Gerações Interativas na Ibero-América: crianças e adolescentes diante das telas*, Fundação telefônica, Ariel, España.