



Importancia del Acceso a la Información pública, su impacto en la sociedad y su relación con el Gobierno Abierto: definiciones básicas



Luis Esquivel

Oficial de Operaciones, Programa de Acceso a la Información, Instituto Banco Mundial.

Los gobiernos abiertos y transparentes enfrentan una dinámica de mejora continua donde los objetivos de un Gobierno Abierto se materializan de manera progresiva pudiendo siempre ser sujetos de mejora. Algunos ejemplos de la implementación del concepto de Gobierno Abierto y su impacto en el vida cotidiana del ciudadano – que en otros años sería impensable – lo podemos observar en el tema de programas sociales como el “Programa Oportunidades” en México, que incluye mecanismos de trasparencia muy fuertes y donde se puede observar el flujo de recursos que llega realmente a la población objeto.

Otro caso emblemático es el de Brasil, donde ha aumentado la participación de la ciudadanía en la elaboración del presupuesto. Asimismo en Chile y Perú encontramos la utilización de tecnologías de la información para observar procesos más claros en lo referente a contrataciones del Estado.

Las distintas iniciativas que dentro y fuera de la región se han generado respecto a esta materia, indican que se ha gestado un importante interés en los diferentes sectores de la sociedad y en los líderes de la

opinión pública por participar en la implementación de este concepto, lo cual es manifiesto al observar como la transparencia y los temas de gobernabilidad se encuentran dentro de la agenda pública de países desarrollados como en vías de desarrollo, organismos internacionales y ONG . Para ilustrar como se ha avanzado en el tema, basta recordar que la palabra “corrupción” fue un tabú hasta 1997. Actualmente, se cuenta con una estrategia anticorrupción, una política de acceso de información, además de apoyar diversas iniciativas y actividades que buscan impulsar el gobierno electrónico, reducir la corrupción, mejorar la rendición de cuentas, implementar el acceso a la información, etc.

El Gobierno Abierto ha sido el resultado de varios factores, pero sobre todo es el resultado de las transiciones democráticas. Como ejemplos relativamente recientes tenemos el caso de la llamada Primavera Árabe. Las demandas de los ciudadanos que derrocaron los regímenes en Túnez y Egipto se centraron principalmente en demandas relativas a una mayor rendición de cuentas del Estado.

Cada vez más los ciudadanos, de manera individual u organizada, están demandando gobiernos abiertos y una mayor rendición de cuentas.

Como respuestas a estas demandas, pueden citarse iniciativas sectoriales como la Iniciativa de Transparencia en la Industria Extractiva (EITI), plataforma que sobresale porque convergen gobiernos con sociedad civil, con el objetivo de trabajar en una agenda amplia. Perú es uno de sus miembros, así como de la Alianza para el Gobierno Abierto OGP.

En un entorno donde existen iniciativas, agendas y actividades, surge la pregunta: “¿A qué nos referimos con el término Gobierno Abierto?”. Si bien se han ofrecido varias definiciones, todavía no se ha arribado a un concepto uniforme. En algunas ocasiones se entiende como Gobierno Abierto a datos abiertos o e-government. La OCDE por ejemplo señala que el Gobierno Abierto debe cumplir con 3 condiciones:

- Debe ser transparente, para que el ciudadano pueda conocer el accionar del mismo gobierno.
- Accesible, para que el ciudadano pueda participar en la toma de decisiones.
- Responsable, donde el gobierno responda a las demandas que los ciudadanos emiten.

Como se aprecia la transparencia es el elemento clave, y sin información no hay transparencia. El acceso a la información es un derecho humano, reconocido internacionalmente y como tal debe ser garantizado. Sin acceso a la información pública, no hay Gobierno Abierto. El Acceso a la Información no se relaciona solamente a nivel conceptual con el Gobierno Abierto, sino también a nivel práctico, porque el movimiento

“El acceso a la información en su nivel más básico es importante porque cambia la relación fundamental entre el ciudadano y el Estado”.

global sobre el avance al acceso a la información, que viene ya desde hace más de dos décadas, contribuye a generar condiciones propicias para el auge que está teniendo actualmente. Esto a través de los esfuerzos de miles y miles de activistas que se han involucrado en el tema de Latinoamérica como en otras regiones.

Una muestra de que el acceso de información constituye un elemento integral del Gobierno Abierto, es que forma parte de los criterios que la OGP solicitó como requisito para ser miembro y también es una de las tres áreas donde más compromisos ha habido por parte de los países que han presentado sus planes de acción para OGP.

Si bien existen avances, desafíos y oportunidades en temas de acceso a la información, se plantea todavía la pregunta de ¿por qué es importante el acceso a la información? ¿Para qué sirve el acceso a la información pública? El acceso a la información en su nivel más básico es importante porque cambia la relación fundamental entre el ciudadano y el Estado. Como se dice cotidianamente la información es poder, por lo tanto, la información pública transfiere poder del Estado (servidores públicos) al ciudadano. ■

“Por supuesto que hay desafíos pendientes para lograr que el acceso a la información empodere al ciudadano, combata la corrupción y haga más eficiente al Estado”.

Por ejemplo, en India los mecanismos de acceso a la información son ampliamente utilizados por los ciudadanos quienes los emplean ampliamente y en virtud de ello han demandado derechos y beneficios que les corresponden y que antes no gozaban.

Uno de los usos de la información es el combate a la corrupción, y en México el caso de ProVida es ya emblemático, ya que a través de solicitudes de acceso a la información se pudo conocer el desvío de fondos destinados a comprar medicinas para portadores del virus VIH.

En cuanto a los avances a nivel global, hay más de 90 países que vienen realizando mejoras en sus legislaciones sobre el tema, donde más de la mitad de la población mundial vive bajo un régimen de acceso a la información -ya sea desde una ley, norma sectorial o algún marco regulatorio secundario-.

Latinoamérica es una de las regiones donde más avances se han dado en este tema. Hay una creciente demanda de información por parte de los ciu-

danos, pero especialmente creo que a nivel regional ha habido un logro muy significativo que es la Ley Modelo de la OEA. Este instrumento no sólo es importante por lo que dice sino por el proceso, a través del cual se llegó a ella, donde Estados y sociedad civil, articulados a través de redes nacionales como La Alianza Regional para la Libre Expresión e Información, jugaron un papel clave.

Por supuesto que hay desafíos pendientes para lograr que el acceso a la información empodere al ciudadano, combata la corrupción y haga más eficiente al Estado. Sobre esto me permito destacar dos grandes áreas en materia legal:

- La implementación de marcos regulatorios: Este es un gran reto porque muchas veces la ley no se implementa, se queda en letra muerta. Ejemplo de ello es el caso de Uganda, donde la Ley de Acceso a la Información fue adoptada hace unos 6 a 7 años, pero no ha sido implementada todavía. No ha habido avances reales para el ciudadano. En este aspecto propongo fomentar la implementación, asegurar el cumplimiento de los sujetos obli-



Luis Esquivel. Oficial de Operaciones, Programa de Acceso a la Información, Instituto Banco Mundial.

gados, proveer capacitación, facultar a los órganos garantes, ya sea un órgano autónomo (una agencia dentro del gobierno) o no, entre otros aspectos.

- El uso de la información: Para que la información tenga impacto tiene que ser usada. Al respecto, propongo vincular la información a problemas específicos como programas sociales o temas a nivel sub-nacional que impacten al ciudadano en su vida diaria, tales como: recolección de basura, acceso a suministro de agua, electricidad, temas de salud, educación, etc.

Yo nunca he visto el presupuesto nacional de mi país (Méjico) y creo que no lo voy a ver nunca porque no sabría qué hacer con él. Pero cuando veo información sobre qué medicinas están disponibles en la clínica que está a dos cuadras de mi casa cuando estoy enfermo, o el horario de los médicos en turno en la clínica,

“Los cambios que traen consigo las políticas de acceso a la información son cambios intangibles y de largo plazo.”

o la lista de asistencia de los maestros que van a la escuela de mis hijos, claro que son datos que a mí me interesa conocer. Hay que vincular la información con temas concretos.

Otros retos más generales son la falta de voluntad política para implementar las leyes de acceso a la información, incluyendo el uso de ciertas iniciativas como el caso de datos abiertos para estimular transparencia.

En Kenia, por ejemplo, existió una gran iniciativa de Datos Abiertos, pero al final, eran datos que no se usaban y no tuvo ningún impacto en materia de Gobierno Abierto ya que el simple hecho de tener toda la base de datos de los gobiernos no necesariamente implica que se podrá utilizar de manera adecuada. La medición del impacto del acceso a la

información en la vida práctica del ciudadano es un tema fundamental.

Al desarrollar el argumento de la importancia del acceso a la información es fundamental no solo hacerlo en el campo teórico, sino también empezar a demostrar con casos prácticos cuál es el impacto real del acceso a la información. Esto no es una tarea fácil porque los cambios que traen consigo las políticas de acceso a la información son cambios intangibles y de largo plazo.

Respecto a las oportunidades que se deben aprovechar para mejorar el escenario actual destaca el uso de las nuevas tecnologías que permiten acceder y fomentar la participación de los ciudadanos, cosa que en el pasado resultaba complejo. De igual manera, la tecnología ha fomentado un mayor intercambio de conocimiento entre los diversos actores a nivel global en materia de transparencia que permite reducir la curva de aprendizaje generando un impacto positivo que optimiza las tareas en este campo. Un ejemplo de este intercambio es la red de Transparencia y Acceso a la Información de Órganos Garantes en Latinoamérica, del cual la Defensoría del Perú es miembro, así como el IFAI en México, el Consejo para la Transparencia en Chile, Uruguay y Brasil.

También a nivel regional, se vienen desarrollando temas de Gobierno Abierto y de acceso a la información, a través de foros de gran impacto, como lo son: las

redes regionales y los órganos regionales. Ejemplos destacados de las primeras son la Alianza Regional para la Libertad de Expresión y Transparencia Internacional, de los segundos, la OEA a través de iniciativas como la Ley Modelo.

Aquí estamos básicamente construyendo al andar y a veces pueden generarse espacios de cierta tensión, pero sin lugar a duda, hay un gran potencial en estos nuevos esquemas de trabajo para contribuir a la apertura de los gobiernos hacia los ciudadanos. ■