

3. Diseño

La etapa de diseño consta de tres actividades generales, la primera de ellas corresponde al **diseño estratégico**, que consiste en establecer las líneas estratégicas que, alineadas a los objetivos general y específicos del proyecto, deben guiar la conformación del instrumento de captación; la segunda corresponde al **diseño conceptual**, que consiste en el establecimiento del marco conceptual que sirve de guía para alcanzar los objetivos, general y específicos del **CNDHE 2017**, a partir de las líneas estratégicas de generación de información; y la tercera, corresponde al **diseño del instrumento de captación** alineado a los planteamientos derivados del diseño estratégico y conceptual del proyecto.

A continuación, se explican las tres actividades que conformaron la etapa de diseño.

3.1 Diseño estratégico

Las necesidades de información, de acuerdo con el objetivo general y específicos del proyecto, establecieron las líneas estratégicas por las cuales resultó necesario desarrollar no sólo el marco conceptual, sino también el instrumento de captación necesarios para alcanzar los mismos.

En ese sentido, la actividad correspondiente al diseño estratégico además de establecer las líneas estratégicas de producción de información para dar cumplimiento a los objetivos establecidos, así como el tipo de política pública con el que se pueden relacionar, necesita establecer las características de los datos que se generarán, acorde a las necesidades de información, pero también, considerando la capacidad de desarrollo estadístico que existe en las instituciones que proporcionarán la información.

De esta forma, en el Anexo B se presentan las líneas estratégicas de producción de información, el tipo de política pública con el que se relacionan, así como el tipo de preguntas que se orientan al cumplimiento de las mismas. Dicho anexo presenta, además de lo mencionado, las definiciones que permiten explicar los diferentes aspectos que considera el diseño estratégico, comenzando por línea estratégica, seguido de los diferentes aspectos que caracterizan las preguntas por las que se busca cumplir con la línea estratégica.

3.2 Diseño conceptual

Se llevó a cabo a partir de dos fases, la primera consistió en realizar un proceso de investigación documental por cada uno de los temas que derivaban de los objetivos del proyecto, el cual consistió en la revisión de documentos jurídicos, académicos, oficiales y de otros proyectos con características similares, ya sea como iniciativa del personal de la propia DGEESPJ, o bien a partir de las propuestas de revisiones que derivaron de las reuniones del Comité Técnico Especializado de Información de Gobierno (CTEI-G).

Aunado a lo anterior, para establecer el campo temático del proyecto y las condiciones del contexto para la realización del mismo, se procedió a derivar las categorías, variables y clasificaciones (entre las que destaca el listado de los hechos violatorios de derechos humanos), resultado de un ejercicio de comparación con el esquema del proyecto denominado “Recopilación de información de los Organismos Públicos de Protección y Defensa de los Derechos Humanos en México”, lo que permitió atender cada uno de los temas, acorde con los objetivos perseguidos.

La segunda fase comprendió el diseño conceptual a partir de tres pruebas la: **Prueba en Campo** del cuestionario llevado a cabo en los ejercicios 2014, 2015 y 2016 mediante el proyecto denominado “Recopilación de información de los Organismos Públicos de Protección y Defensa de los Derechos Humanos en México”, a cargo la Dirección General Adjunta de Desarrollo de Información Gubernamental, Índices e Indicadores; **Prueba de Gabinete** y **Prueba Cualitativa**.

La prueba de campo, consistió en llevar a cabo los análisis necesarios para obtener datos por primera vez respecto al Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal 2017, partiendo de la completitud de respuestas a partir los resultados obtenidos en los ejercicios realizados desde 2014, con el proyecto de “Recopilación de información de los Organismos Públicos de Protección y Defensa de los Derechos Humanos en México”, lo cual permitió hacer las adecuaciones conceptuales y de estructura al instrumento de captación, a efecto de ajustarse de una mejor manera a las capacidades de provisión de datos por parte de los informantes, mismas

que fueron fortalecidas con las revisiones y comentarios vertidos por los miembros de los Comités Técnicos Especializados correspondientes en sus sesiones ordinarias, a partir de la experiencia en la aplicación de los instrumentos de captación en sus instituciones o aquellas que se representan dentro de los Comités.

La **Prueba de Gabinete** se realizó de manera posterior a la Prueba de Campo, permitió identificar, a partir del análisis realizado por parte del personal de la DGEESPJ, la necesidad de incorporación de algunas preguntas al instrumento derivado de la actualización de diversos instrumentos regulatorios, a efecto de alinearse a la forma en la que la información debiera encontrarse registrada de manera oficial en los registros administrativos

generados por los organismos de protección de derechos humanos de las entidades federativas.

Por su parte, la **Prueba Cualitativa** permitió identificar la temática que se encuentra vigente, no sólo en las investigaciones académicas, sino también en los procesos de discusión y análisis para el diseño de políticas públicas en las materias atendidas en el CNDHE 2017, así como la consideración de las reformas o publicación de legislación en la materia.

De esta forma, y una vez concluidas las pruebas y ajustes al instrumento de capacitación, se integraron un total de dos módulos, teniendo así un total de 133 preguntas, descritas a continuación:

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa
(Se conforma de un total de 85 preguntas)

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Estructura organizacional	-Integración del Consejo Consultivo u homólogo	-Por Consejeros	-Cantidad
			-Por descripción	-Nombramiento
			-Por sexo	-Hombre -Mujer
			-Por edad	-Años
			-Por rango de ingresos mensual	-Menos de 40 000 pesos -De 40 001 a 60 000 pesos -De 60 001 a 80 000 pesos -De 80 001 a 100 000 pesos -De 100 001 a 120 000 pesos -De 120 001 a 140 000 pesos -De 140 001 a 160 000 pesos -Más de 160 000 pesos
			-Por grado de estudios	-Licenciatura -Maestría -Doctorado
			-Por estatus	-Cursando -Inconcluso -Concluido -Titulado
			-Condición de existencia de especialidad	-Sí -No -No se sabe
			-Por empleo anterior	-Gobierno Federal -Gobierno Estatal -Gobierno Municipal -Negocio propio -Empleado sector privado -Cargo de elección popular -Representación sindical -Cargo en partido político -Es primer trabajo -Otro

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Estructura organizacional	-Integración del Consejo Consultivo u homólogo	-Por forma de designación	-Congreso local o Asamblea Legislativa de la Ciudad de México -Comisión o Diputación permanente -Otra
			-Por duración del cargo	-Inicio -Término
			-Por inicio	-Día -Mes -Año
			-Por término	-Día -Mes -Año
			-Condición de existencia de Inamovilidad	-Sí -No -No se sabe
		-Sesiones del Consejo Consultivo u homólogo	-Por sesiones	-Cantidad de sesiones convocadas -Cantidad de sesiones efectuadas
			-Condición de existencia de la difusión pública de las sesiones homólogo	-Sí -No -No se sabe
			-Por sesiones públicas	-Cantidad
		-Integración de las unidades administrativas	-Por oficinas	-Cantidad
			-Por tipo de oficinas	-Centrales -Foráneas
			-Por unidades administrativas	-Nombre
			-Por tipo de unidad administrativa	-20 tipos
			-Por unidades administrativas	-Cantidad
	-Recursos Humanos	-Personal	-Por personal	-Cantidad
			-Por tipo de oficina	-Centrales -Foráneas

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Recursos Humanos	-Personal	-Por oficinas Centrales	-Cantidad
			-Por oficinas Foráneas	-Cantidad
			-Por sexo	-Hombres -Mujeres
			-Por rangos de edad	-De 18 a 24 años -De 25 a 29 años -De 30 a 34 años -De 35 a 39 años -De 40 a 44 años -De 45 a 49 años -De 50 a 54 años -De 55 a 59 años -De 60 años o más
			-Por grado de estudios concluido	-Ninguno -Preescolar o primaria -Secundaria -Preparatoria -Carrera técnica o comercial -Licenciatura -Maestría -Doctorado
			-Por rango de ingresos mensual	-Sin paga -De 1 a 5 000 pesos -De 5 001 a 10 000 pesos -De 10 001 a 15 000 pesos -De 15 001 a 20 000 pesos -De 20 001 a 30 000 pesos -Más de 30 000 pesos
			-Por tipo de unidad administrativa	-20 unidades
			-Por régimen de contratación	-Confianza -Base o sindicalizado -Eventual -Honorarios -Otra
		-Exploración específica del personal de las visitadurías u homólogas	-Por tipos de visitadurías u homólogas	-Visitadurías Generales o Subprocuradurías -Visitadurías Regionales -Visitadurías Adjuntas -Visitadurías Itinerantes
			-Por visitadurías generales o subprocuradurías	-Cantidad
			-Visitadurías Regionales	-Cantidad
			-Visitadurías Adjuntas	-Cantidad
			-Visitadurías Itinerantes	-Cantidad

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Recursos Humanos	-Exploración específica del personal de las visitadurías u homólogos	-Por régimen de contratación del personal	-Confianza -Base o sindicalizado -Eventual -Honorarios -Otro
			-Por sexo	-Hombres -Mujeres
			-Por rangos de Ingresos mensual	-Sin paga -De 1 a 5 000 pesos -De 5 001 a 10 000 pesos -De 10 001 a 15 000 pesos -De 15 001 a 20 000 pesos -De 20 001 a 30 000 pesos -Más de 30 000 pesos
		-Profesionalización del personal del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Condición de existencia de unidad o área de profesionalización de los servidores públicos	-Sí -No -No se sabe
			-Por unidad o área de profesionalización de los servidores públicos	-Nombre
			-Condición de existencia de elementos para la profesionalización de los servidores públicos	-Sí -No -No se sabe
		-Capacitación del personal	-Condición de existencia sobre modalidades de capacitación o profesionalización al personal	-Sí -No -No se sabe
			-Por acciones de capacitación y/o profesionalización	-Cantidad
			-Por modalidad	-Doctorado -Maestría -Diplomado -Curso -Taller -Otra

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Recursos presupuestales	-Ejercicio presupuestal	-Por presupuesto ejercido	-Cantidad
			-Por porcentaje del presupuesto ejercido por cada capítulo del Clasificador por objeto del Gasto	-Servicios personales, Capítulo 1000 -Materiales y suministros, Capítulo 2000 -Servicios generales, Capítulo 3000 -Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas, Capítulo 4000 -Bienes muebles, inmuebles e intangibles, Capítulo 5000 -Inversión pública Capítulo 6000 -Inversiones financieras y otras provisiones, Capítulo 7000 -Participaciones y aportaciones, Capítulo 8000 -Deuda pública, Capítulo 9000
			-Por presupuesto ejercido por cada capítulo de Clasificador por Objeto del Gasto	-Porcentaje
			-Por presupuesto destinado por funciones principales	-Porcentaje
			-Por funciones	-Administrativas -Protección y defensa -Educación, difusión y vinculación -Otros -No identificado
	-Recursos materiales	-Bienes inmuebles	-Por bienes inmuebles	-Cantidad
		-Parque vehicular	-Por vehículos en funcionamiento	-Cantidad
		-Líneas y aparatos telefónicos	-Por líneas telefónicas en funcionamiento	-Cantidad
			-Por aparatos telefónicos en funcionamiento	-Cantidad
			-Por tipos de líneas telefónicas en funcionamiento	-Fijas -Móviles

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Recursos materiales	-Líneas y aparatos telefónicos	-Por tipos de aparatos telefónicos en funcionamiento	-Fijos -Móviles
		-Equipo Informático	-Por computadoras	-Cantidad
			-Por tipo de computadoras	-Personales (de escritorio) -Portátiles
			-Por impresoras	-Cantidad
			-Por multifuncionales	-Cantidad
			-Por servidores	-Cantidad
			-Por tabletas electrónicas	-Cantidad
	-Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura sobre derechos humanos	-Promoción y fortalecimiento de una cultura sobre derechos humanos	-Por eventos realizados	-Cantidad
			-Por tipo de actividades para la promoción y el fortalecimiento de una cultura sobre derechos humanos	-Cursos sobre derechos humanos -Talleres sobre derechos humanos -Foros en materia de derechos humanos -Conferencias en materia de derechos humanos -Exposiciones en materia de derechos humanos -Presentación de libros o material sobre derechos humanos
			-Por personas que participaron en actividades para la promoción y el fortalecimiento de una cultura sobre derechos humanos	-Cantidad
			-Por tipo de personas	-Servidores Públicos -Población en general
			-Por sexo	-Hombres -Mujeres
			-Por institución de procedencia	-13 Instituciones

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Gobierno electrónico	-Sistemas Informáticos	-Condición de existencia de sistemas informáticos para la gestión, procesamiento, seguimiento o publicación de trámites y/o servicios públicos	-Sí -No -No se sabe
			-Condición de existencia de conexión a internet	-Sí -No -No se sabe
			-Condición de existencia de red para la interconexión de computadoras	-Sí -No -No se sabe
			-Por tipo de red para interconexión de computadoras	-LAN -MAN -WAN -Otra
			-Condición de existencia de sitio web	-Sí -No -No se sabe
			-Por tipo de información contenida en el sitio web	-Sobre el Organismo de Protección de Derechos Humanos -Sobre Programas públicos -Sobre servicios públicos -Sobre trámites -Otra
			-Por tipo de funciones realizadas	-Encuestas ciudadanas -Foros de opinión o discusión ciudadana -Redes sociales -Comunicación interna (intranet, correo electrónico, comunidades digitales) -Procesos de trabajo internos (gestión de usuarios almacenamiento en red, sistemas administrativos) -Trámites internos -Otra
			-Por visitas realizadas al sitio web	-Cantidad

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Gobierno electrónico	-Redes sociales del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Condición de existencia de foros, blogs y cuentas de redes sociales	-Sí -No -No se sabe
	-Ejercicio de funciones específicas		-Condición de existencia de Plan o Programa Estratégico o de trabajo	-Sí -No -No se sabe
			-Por elementos de evaluación	-Esquemas de evaluación a partir de estándares de calidad para la atención de trámites, servicios y/o productos al público -Sistema de captación de quejas, sugerencias y/o reconocimientos sobre los trámites, servicios y/o productos -Sistema de información ejecutivo para la planeación y seguimiento de los programas sociales -Evaluaciones externas de los programas sociales -Mecanismos para medir la satisfacción/percepción de los usuarios -Otros (especifique) -No se cuenta con elementos de evaluación
		-Planeación y evaluación		
		-Actividades Estadísticas y/o Geográficas	-Condición de existencia de Unidad administrativa o área para generación de información estadística y/o geográfica	-Sí -No -No se sabe
			-Por personal adscrito	-Cantidad

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Ejercicio de funciones específicas	-Actividades Estadísticas y/o Geográficas	-Por tipo de información generada	-Información de gestión del Organismo de Protección de Derechos Humanos -Información de desempeño del Organismo de Protección de Derechos Humanos -Información de gestión de Transparencia y acceso a la información -Información de Protección de datos -Información concerniente a la violación de los Derechos Humanos -Información de autoridades presuntamente responsables -Información de distribución geográfica de los hechos violatorios de Derechos Humanos -Otra
			-Condición de existencia sistemas de información para el registro de actividades relacionadas al ejercicio de su función	-Sí -No -No se sabe
	-Transparencia	-Mecanismos de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales	-Por tipos de mecanismos de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales	-Normatividad para regular el acceso a la información pública -Normatividad para regular la protección de datos personales -Sistemas para la recepción y atención de solicitudes de acceso a la información pública y de protección de datos personales -Sistema o procedimientos de organización, protección y mantenimiento de archivos -Programa de capacitación para el personal sobre transparencia, el derecho de acceso a la información y protección de datos personales -Portal de Obligaciones de Transparencia -Otros -No cuenta con mecanismos de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Transparencia	-Solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos personales	-Condición de existencia de la unidad de transparencia u homóloga responsable de atender la política de transparencia y las solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos personales	-Sí -No -No se sabe
		-Solicitudes recibidas	-Por solicitudes recibidas sobre acceso a la información pública y de protección de datos personales	-Cantidad
		-Solicitudes respondidas	-Por solicitudes respondidas de acceso a la información pública y de protección de datos personales	-Cantidad
		-Solicitudes en trámite	-Por solicitudes de acceso a la información pública y de protección de datos personales que quedaron en trámite	-Cantidad
		-Capacitación en materia de Transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales	-Condición de existencia de modalidades de capacitación y/o profesionalización	-Sí -No -No se sabe
			Por modalidades de capacitación	-Doctorado -Maestría -Diplomado -Curso -Taller -Otra
			-Por acciones de capacitación y/o profesionalización	-Cantidad
		-Recursos presupuestales para la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales	-Condición de existencia de presupuesto destinado y ejercicio de manera específica para actividades de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales	-Sí -No -No se sabe

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Control interno y anticorrupción	-Control interno	-Por elementos para el ejercicio de la función de control interno	-Oficina de control interno u homóloga -Realización de auditorías -Esquemas de sanción a servidores públicos -Esquemas de investigación de servidores públicos -Registro y seguimiento de evolución patrimonial de servidores públicos -Análisis y propuesta de mejoras para los procesos de trabajo y servicio de las áreas -Mecanismos de contraloría social -Otros (especifique) -No realiza funciones de control interno
			-Condición de existencia de recepción de quejas y/o denuncias por incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos por la oficina de control interno u homóloga del Organismo de Protección de Derechos Humanos	-Sí -No -No se sabe
			-Por quejas y/o denuncias recibidas en la oficina de control interno u homóloga del Organismo de Protección de Derechos Humanos	-Cantidad
			-Condición de existencia de procedimientos administrativos disciplinarios por incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos	-Sí -No -No se sabe
			-Por procedimientos administrativos disciplinarios	-Cantidad
			-Condición de existencia de servidores públicos sancionados	-Sí -No -No se sabe
			-Por sanciones impuestas a servidores públicos	-Cantidad

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Control interno y anticorrupción	-Control interno	-Condición de existencia de denuncias y/o querellas presentadas por la oficina de control interno u homóloga por algún presunto delito	-Sí -No -No se sabe
			-Por servidores públicos que se vieron implicados en las denuncias y/o querellas presentadas ante los órganos ministeriales	-Cantidad
		-Declaraciones patrimoniales	-Condición de existencia de registros y seguimiento de la evolución patrimonial del personal	-Sí -No -No se sabe
		-Anticorrupción	-Condición de existencia de auditoría o revisión por parte de algún órgano control, vigilancia y/o fiscalización	-Sí -No -No se sabe
			-Condición de existencia de un Plan o Programa anticorrupción	-Sí -En proceso de Integración -No -No se sabe
			-Condición de existencia de un panel o mecanismo de control y seguimiento de ejecución y resultados	-Sí -En proceso de Integración -No -No se sabe
		-Capacitación del personal del Organismo de Protección de Derechos Humanos sobre anticorrupción	-Condición de existencia de acciones de capacitación o profesionalización sobre anticorrupción al personal del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Sí -No -No se sabe
			-Por acciones de capacitación o profesionalización dirigidas al personal del organismo, sobre anticorrupción	-Cantidad
			-Por modalidades de capacitación y/o profesionalización	-Doctorado -Maestría -Diplomado -Curso -Taller -Otra

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Participación Ciudadana	-Participación y/o consulta ciudadana	-Condición de existencia de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana	-Sí -No -No se sabe
			-Condición de existencia de recepción de propuestas o peticiones de atención por parte de los ciudadanos	-Sí -No -No se sabe
	-Marco Regulatorio	-Disposiciones normativas	-Por disposiciones internas	-Disposiciones internas sustantivas -Disposiciones internas administrativas
			-Por disposiciones internas sustantivas	-Cantidad
			-Por disposiciones internas administrativas	-Cantidad
	-Asociación intergubernamental	-Asociación intergubernamental en materia de Derechos Humanos	-Condición de existencia de asociación entre el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa y el Gobierno Federal, otras entidades federativas, Municipios o Demarcaciones para realizar funciones en materia de Derechos Humanos	-Sí -No -No se sabe
			-Por de acciones de vinculación y desarrollo	-Cantidad
		-Vinculación en materia de Derechos Humanos	-Por tipo de acciones de vinculación y desarrollo	-Publicaciones en materia de derechos humanos -Investigaciones estudios o diagnósticos

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Asociación intergubernamental	-Vinculación en materia de Derechos Humanos	-Por tipo de acciones de vinculación y desarrollo	-Convenios con Instituciones públicas (no académicas) -Convenios con organismos de la Sociedad Civil -Convenios con Organismos Internacionales y regionales -Convenios con instituciones académicas (Universidades, centros de investigación, entre otros) -Otro tipo (especifique)
	-Administración de archivos y gestión documental	-Estructura	-Por instrumentos de control archivístico que usa el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa para el desarrollo de sus funciones	-Cuadro general de clasificación archivística -Catálogo de disposición documental -Otros instrumentos de control y consulta archivísticos
			-Condición de existencia de alguna unidad o área encargada de la administración de archivos y la gestión documental	-Sí -No -No se sabe
			-Por unidad o área encargada de la administración de archivos y la gestión documental	-Nombre
		-Recursos humanos en la Administración de Archivos y Gestión documental	-Condición de existencia de personal responsable para atender la administración de archivos y la gestión documental	-Sí -No -No se sabe
			-Por personal destinado a la administración de archivos y la gestión documental	-Cantidad

(Continúa)

Módulo 1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa

Cuadro 5

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	-Administración de archivos y gestión documental	-Actividades de capacitación en materia de administración de archivos y gestión documental	-Condición de existencia de desarrollo y establecimiento de programas de capacitación y asesoría sobre administración de archivos y gestión documental	-Sí -No -No se sabe
			-Condición de existencia de impartición maestrías, diplomados, cursos, talleres o alguna otra modalidad como parte de la capacitación o profesionalización en materia de administración de archivos y gestión documental	-Sí -No -No se sabe
			-Por acciones de capacitación y/o profesionalización	-Cantidad
			-Por modalidad de capacitación o profesionalización	-Doctorado -Maestría -Diplomado -Curso -Taller -Otra
		-Ejercicio presupuestal para la administración de archivos y la gestión documental	-Condición de existencia de presupuesto destinado y ejercido de manera específica para actividades de administración de archivos y gestión documental	-Sí -No -No se sabe
		-Planeación de la Administración de Archivos y la gestión documental	-Condición de existencia de un programa de gestión documental	-Sí -No -No se sabe
		-Sistema Institucional de Archivos	-Condición de existencia de un Sistema Institucional de Archivos	-Sí -No -No se sabe
		-Documentos electrónicos	-Condición de existencia de generación de documentos electrónicos	-Sí -No -No se sabe
		-Sistemas automatizados de gestión documental y control de documentos	-Condición de existencia de un sistema informático que permita la automatización de procesos en materia de administración de archivos y gestión documental	-Sí -No -No se sabe

Nota: en el anexo C del presente documento se encuentran cada uno de los catálogos y clasificadores que se utilizan en este cuestionario, con la finalidad de que pueda ser revisado de manera detallada.

Módulo 2. Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos

Cuadro 6

(Se conforma de un total de 47 preguntas)

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	-Solicitudes de queja	-Solicitudes de quejas recibidas	-Solicitudes de Quejas recibidas por el Organismo de Protección de Derechos Humanos de su Entidad Federativa	-Cantidad
			-Por tipo de medio por el que ingresaron las quejas	-Personalmente y por escrito (presentadas en las instalaciones del Organismo de Protección de Derechos Humanos) -Personalmente y de forma oral (presentadas en las instalaciones del Organismo de Protección de Derechos Humanos) -Servicio postal -Vía telefónica -Página web del Organismo de Protección de Derechos Humanos -Correo electrónico (institucional) -Otro medio (especifique)
			-Por estatus	-Aceptadas (Procedió abrir expediente) -Desechadas (No procedió abrir expediente) -Pendientes
			-Por desechadas	-Improcedentes -Archivadas -Orientadas -Canalizadas -Otro (especifique)
			-Por canalizadas	-Se remitieron a la Comisión Nacional de Derechos Humanos -Se remitieron a otro Organismo de Protección de Derechos Humanos Estatal -Se remitieron a otras Instituciones
			-Por tipo de población afectada que originó la solicitud	-16 elementos

(Continúa)

Módulo 2. Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos

Cuadro 6

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	-Ingresos	-Expedientes de queja atendidos durante el año	-Expedientes de queja atendidos por el Organismo de Protección de Derechos Humanos	-Cantidad
			-Por tipo de expedientes de queja atendidos	-Expedientes abiertos por solicitudes de queja durante el año 2016 -Expedientes de queja provenientes de años anteriores al 2016 -Expedientes de queja abiertos por oficio durante el año 2016
		-Víctimas registradas en los expedientes atendidos durante el año	-Por víctimas registradas en los expedientes de queja atendidos	-Cantidad
			-Por tipo de víctima	-Personas físicas -No identificado -Colectivos/Grupos
			-Por personas físicas	-Hombres -Mujeres
			-Por rango de edad	-14 elementos
	-Calificación de los expedientes de queja	-Expedientes de queja calificados durante el año	-Por origen	-Expedientes abiertos por solicitudes de queja durante el año 2016 -Expedientes de queja provenientes de años anteriores al 2016 -Expedientes de queja abiertos por oficio durante el año 2016
			-Por tipo de calificación	-Expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos -Expedientes de queja que no fueron de competencia del Organismo de Protección de Derechos Humanos -Expedientes de queja archivados por falta de información para emitir calificación

(Continúa)

Módulo 2. Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos

Cuadro 6

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	-Calificación de los expedientes de queja	-Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes de queja calificados durante el año	-Por hechos presuntamente violatorios de derechos humanos	-Cantidad
			-Por categoría	- 22 categorías
			-Por hechos presuntamente violatorios de derechos humanos	-156 elementos
		-Víctimas registradas en los expedientes de queja calificados	-Por víctimas registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos	-Cantidad
			-Por tipo de víctima	-Personas físicas -No identificado -Colectivos/Grupos
			-Por personas físicas	-Hombres -Mujeres
			-Por rango de edad	-14 elementos
			-Por ocupación	-Funcionarios, directores y jefes -Profesionistas y técnicos -Trabajadores auxiliares en actividades administrativas -Comerciantes, empleados en ventas y agentes de ventas -Trabajadores en servicios personales y vigilancia -Trabajadores en actividades agrícolas, ganaderas, forestales, caza y pesca -Trabajadores artesanales -Operadores de maquina industrial, ensamblador es, choferes y conductores de transporte -Trabajadores en actividades elementales y de apoyo -No ejercía Ninguna ocupación -No identificado

(Continúa)

Módulo 2. Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos

Cuadro 6

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	-Calificación de los expedientes de queja	-Víctimas registradas en los expedientes de queja calificados	-Cantidad de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos que se le cometieron a las víctimas	-Víctimas de 1 hechos presuntamente violatorio -Víctimas de 2 hechos presuntamente violatorios -Víctimas de 3 hechos presuntamente violatorios -Víctimas de 4 hechos presuntamente violatorios -Víctimas de 5 hechos presuntamente violatorios -Víctimas de 6 o más hechos presuntamente violatorios
			-Por hechos presuntamente violatorios de derechos humanos que se les cometieron a las víctimas	-Cantidad
			-Por tipo de víctima	-Personas físicas -No identificado -Colectivos/Grupos
			-Por personas físicas	-Hombres -Mujeres
			-Por tipo de hecho presuntamente violatorio de derechos humanos registrado en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos	-156 elementos
		-Instituciones señaladas como probables responsables en los expedientes de queja calificados	-Por ámbito gobierno de la Institución señalada como responsable	-Ámbito Federal -Ámbito Estatal -Ámbito Municipal
			-Por hechos presuntamente violatorios de derechos humanos en el ámbito Federal	-Cantidad

(Continúa)

Módulo 2. Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos

Cuadro 6

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	-Calificación de los expedientes de queja	-Instituciones señaladas como probables responsables en los expedientes de queja calificados	-Por Institución señalada como responsable del ámbito Federal	-Instituto Mexicano del Seguro Social -Secretaría de Defensa Nacional -Policía Federal -Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado -Procuraduría General de la República -Comisión Federal de Electricidad -Sistema Penitenciario Federal -Secretaría de Marina -Secretaría de Educación Pública -Instituto Nacional de Migración -Poder Judicial de la Federación -Otras federales
			-Por hechos presuntamente violatorios de derechos humanos en el ámbito Estatal	-Cantidad
			-Por Institución señalada como responsable del ámbito Estatal	-Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General de la Entidad Federativa -Seguridad Pública estatal u homóloga -Secretaría de Gobierno estatal u homóloga -Secretaría de Educación Pública estatal u homóloga -Secretaría de Salud estatal u homóloga -Sistema Penitenciario estatal -Otras Instituciones estatales
			-Por hechos presuntamente violatorios de derechos humanos en el ámbito Municipal	-Cantidad
			-Por Institución señalada como responsable del ámbito Municipal	-Secretaría/Dirección de Seguridad Pública y Vialidad municipal u homóloga -Presidencia municipal -Juzgado Calificador y/o Conciliador u homólogo -Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia -Otras Instituciones municipales

(Continúa)

Módulo 2. Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos

Cuadro 6

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	-Conclusiones	-Expedientes de queja concluidos durante el año	-Expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos que fueron concluidos	-Cantidad
			-Por expedientes concluidos	-Expedientes concluidos totalmente -Expedientes concluidos parcialmente
			-Por tipo de conclusión	-Por acuerdo de no responsabilidad -Por acuerdo de incompetencia -Por haberse dictado la recomendación -Por desistimiento de la víctima -Por falta de interés de la víctima -Por acuerdo de acumulación de expedientes -Por haberse solucionado por conciliación -Otro tipo de conclusión
		-Hechos violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes de queja concluidos durante el año	-Por hechos violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos que fueron concluidos	-Cantidad
			-Por categoría	-22 categorías
			-Por hechos violatorios de derechos humanos	-156 elementos
		-Víctimas registradas en los expedientes concluidos durante el año	-Por víctimas registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos concluidos	-Cantidad

(Continúa)

Módulo 2. Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos

Cuadro 6

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	-Conclusiones	-Víctimas registradas en los expedientes concluidos durante el año	-Por tipo de víctimas	-Personas físicas -No identificado -Colectivos/Grupos
			-Por personas físicas	-Hombres -Mujeres
			-Por tipo de conclusión	-Por acuerdo de no responsabilidad -Por acuerdo de incompetencia -Por haberse dictado la recomendación -Por desistimiento de la víctima -Por falta de interés de la víctima -Por acuerdo de acumulación de expedientes -Por haberse solucionado por conciliación -Otro tipo de conclusión
			-Por rango de edad	-14 elementos
			-Por sexo	-Hombres -Mujeres
			-Por ocupación	-Funcionarios, directores y jefes -Profesionista s y técnicos -Trabajadores auxiliares en actividades administrativas -Comerciantes, empleados en ventas y agentes de ventas -Trabajadores en servicios personales y vigilancia -Trabajadores en actividades agrícolas, ganaderas, forestales, caza y pesca -Trabajadores artesanales -Operadores de maquina industrial, ensambladores, choferes y conductores de transporte -Trabajadores en actividades elementales y de apoyo -No ejercía ninguna ocupación -No identificado

(Continúa)

Módulo 2. Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos

Cuadro 6

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	-Conclusiones	-Víctimas registradas en los expedientes concluidos durante el año	-Por hechos violatorios de derechos humanos que se les cometieron a las víctimas	-Víctimas de 1 hecho violatorio -Víctimas de 2 hechos violatorios -Víctimas de 3 hechos violatorios -Víctimas de 4 hechos violatorios -Víctimas de 5 hechos violatorios -Víctimas de 6 o más hechos violatorios
			-Por hechos violatorios de derechos humanos que se les cometieron a las víctimas	-Cantidad
			-Por tipo de víctimas	-Personas físicas -No identificado -Colectivos/Grupos
			-Por personas físicas	-Hombres -Mujeres
			-Por tipo de hecho violatorio	-156 elementos
		-Expedientes de queja pendientes al cierre del año	-Expediente de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos que se encontraban pendientes de concluir	-Cantidad
		-Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes pendientes al cierre del año	-Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos, pendientes de concluir	-Cantidad
			-Por categoría	- 22 categorías
			-Por hechos violatorios de derechos humanos	-156 elementos

(Continúa)

Módulo 2. Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos

Cuadro 6

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	-Existencia al cierre del año	-Víctimas registradas en los expedientes pendientes de concluir durante el año	-Víctimas registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos pendientes de concluir	-Cantidad
			-Por tipo de víctimas	-Personas físicas -No identificado -Colectivos/Grupos
			-Por personas físicas	-Hombres -Mujeres
			-Por rango de edad	-14 elementos
			-Por sexo	-Hombres -Mujeres
			-Por ocupación	-Funcionarios, directores y jefes -Profesionistas y técnicos -Trabajadores auxiliares en actividades administrativas -Comerciantes, empleados en ventas y agentes de ventas -Trabajadores en servicios personales y vigilancia -Trabajadores en actividades agrícolas, ganaderas, forestales, caza y pesca -Trabajadores artesanales -Operadores de máquina industrial, ensambladores, choferes y conductores de transporte -Trabajadores en actividades elementales y de apoyo -No ejercía ninguna ocupación -No identificado

(Continúa)

Módulo 2. Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos

Cuadro 6

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	-Existencia al cierre del año	-Víctimas registradas en los expedientes pendientes de concluir durante el año	-Por hechos presuntamente violatorios de derechos humanos que se le cometieron a las víctimas	-Víctimas de 1 hecho presuntamente violatorio -Víctimas de 2 hechos presuntamente violatorios -Víctimas de 3 hechos presuntamente violatorios -Víctimas de 4 hechos presuntamente violatorios -Víctimas de 5 hechos presuntamente violatorios -Víctimas de 6 o más hechos presuntamente violatorios
			-Por hechos presuntamente violatorios de derechos humanos que se les cometieron a las víctimas	-Cantidad
			-Por tipo de víctimas	-Personas físicas -No identificado -Colectivos/Grupos
			-Por personas físicas	-Hombres -Mujeres
			-Por tipo de hecho violatorio	-156 elementos
			-Por medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos	-Cantidad
			-Por tipo de medidas y acciones	-Medidas precautorias o cautelares -Acciones de inconstitucionalidad -Conciliaciones promovidas -Recomendaciones emitidas -Otra (especifique)
			-Por estatus	-Aceptadas -Desechadas -Pendientes (en tiempo de ser contestadas)
			-Por tipo de aceptación	-Aceptadas y cumplidas -Aceptadas con cumplimiento parcial

(Continúa)

Módulo 2. Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos

Cuadro 6

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	-Seguimiento	-Medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos	-Por tipo de aceptación	-Aceptadas sin prueba de cumplimiento -Aceptadas y en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento
		-Recomendaciones	-Por recomendaciones el ámbito Federal	-Cantidad
			-Por institución a la que se emitió la recomendación en el ámbito Federal	-Instituto Mexicano del Seguro Social -Secretaría de Defensa Nacional Policía Federal -Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado -Procuraduría General de la República -Comisión Federal de Electricidad -Sistema Penitenciario Federal -Secretaría de Marina -Secretaría de Educación Pública -Instituto Nacional de Migración -Poder Judicial de la Federación -Otras federales
			-Por estatus de las recomendaciones en el ámbito Federal	-Aceptadas -Desechadas -Pendientes (en tiempo de ser contestadas)
			-Por recomendaciones aceptadas en el ámbito Federal	-Aceptadas y cumplidas -Aceptadas con cumplimiento parcial -Aceptadas sin prueba de cumplimiento -Aceptadas y en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento
			-Por recomendaciones el ámbito Estatal	-Cantidad
			-Por institución a la que se emitió la recomendación en el ámbito Estatal	-Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General de la Entidad Federativa

(Continúa)

Módulo 2. Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos

Cuadro 6

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	-Seguimiento	-Recomendaciones	-Por institución a la que se emitió la recomendación en el ámbito Estatal	-Seguridad Pública estatal u homóloga -Secretaría de Gobierno estatal u homóloga -Secretaría de Educación Pública estatal u homóloga -Secretaría de Salud estatal u homóloga -Sistema Penitenciario estatal -Otras Instituciones estatales
			-Por estatus de las recomendaciones en el ámbito Estatal	-Aceptadas -Desechadas -Pendientes (en tiempo de ser contestadas)
			-Por recomendaciones aceptadas en ámbito Estatal	-Aceptadas y cumplidas -Aceptadas con cumplimiento parcial -Aceptadas sin prueba de cumplimiento -Aceptadas y en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento
			-Por recomendaciones el ámbito Municipal	-Cantidad
			-Por institución a la que se emitió la recomendación en el ámbito Municipal	-Secretaría/Dirección de Seguridad Pública y Vialidad municipal u homóloga -Presidencia municipal -Juzgado Calificador y/o Conciliador u homólogo -Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia -Otras Instituciones municipales
			-Por estatus de las recomendaciones en el ámbito Municipal	-Aceptadas -Desechadas -Pendientes (en tiempo de ser contestadas)

(Continúa)

Módulo 2. Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos

Cuadro 6

Tema	Subtema	Categoría	Variable	Clasificación
-Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	-Seguimiento	-Recomendaciones	-Por recomendaciones aceptadas en el ámbito Municipal	-Aceptadas y cumplidas -Aceptadas con cumplimiento parcial -Aceptadas sin prueba de cumplimiento -Aceptadas y en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento
		-Servidores públicos sancionados por recomendaciones	-Por servidores públicos sancionados como resultado de una recomendación	-Cantidad
			-Por ámbito de gobierno de Servidores públicos sancionados	-Federal -Estatal -Municipal
			-Por tipo de sanción	-Apercibimiento o amonestación -Destitución -Inhabilitación -Sanción económica -Suspensión -Otra

Nota: en el anexo C del presente documento se encuentran cada uno de los clasificadores que se utilizan en este Módulo, con la finalidad de que pueda ser revisado de manera detallada.

Las variables del presente proyecto estadístico, por la interrelación que podría tener con información estadística de otros proyectos, independientemente que aborden otra temática (ya sea con datos generados por proyectos de carácter sociodemográfico, económico, geográfico, o de otro tipo), utiliza catálogos y clasificadores ya existentes en dichas materias, cuando así se estima conveniente, con la finalidad de estandarizar conceptos y clasificaciones que apoyen el proceso de análisis a partir de la comparabilidad de las variables.

Cabe señalar que, a efecto de ordenar la información generada a partir de este Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal 2017, ha sido necesario generar catálogos y clasificadores propios, para lo cual se ha tomado en todo momento como referente para su generación, los estándares y definiciones nacionales e internacionales existentes, así como el marco jurídico aplicable.

En este sentido, el Anexo A. Metodológico del documento presenta el listado de hechos violatorios de

derechos humanos (156 tipos), que fueron utilizados para la desagregación de la información solicitada en el módulo 2. Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos, del CNDHE 2017.

En ese sentido, en el anexo C se presentan de manera detallada los clasificadores utilizados en el presente proyecto, especificando el campo temático en el que se generaron, así como los que fueron generados en el marco de la información de Derechos Humanos, especificando de manera breve el sustento de cada uno y las preguntas que se relacionan con ellos.

3.3 Diseño del instrumento de captación

Las 133 preguntas que integraron los 2 módulos del CNDHE 2017 se distribuyeron de la siguiente forma:²

² Se recomienda revisar el cuestionario del CNDHE 2017, con la finalidad de identificar de manera detallada su conformación.

Preguntas por módulo

Cuadro 7

Módulo	Sección	Número de preguntas	Descripción general
1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	I. Estructura Organizacional	8	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad y características de los Consejeros que integran el Consejo Consultivo u homólogo del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa, según nombramiento, sexo, edad, rango de ingresos mensuales, último grado de estudios concluido (grado, estatus y especialidad), empleo anterior, forma de designación y duración del cargo (inicio y término) e inamovilidad). • Cantidad de sesiones convocadas y efectuadas por parte Consejo Consultivo u homólogo del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa, condición de existencia de la difusión pública de las sesiones y la cantidad de las mismas. • Tipo de unidades administrativas y cantidad de oficinas (centrales y foráneas), con las que contaba el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa.
	II. Recursos humanos	13	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de personal del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa por tipo de oficina según el sexo, rango de edad, grado de estudios concluido, régimen de contratación, rango de ingresos mensual y funciones desarrolladas, así como una exploración específica del personal de las visitadurías u homólogas del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa por tipo de visitadurías u homólogas, régimen de contratación, sexo y rango de ingresos. • Condición de existencia de elementos o de una unidad o área coordinadora de esfuerzos para la profesionalización del personal del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa. • Existencia de acciones de capacitación y modalidades dirigidas al personal de Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa.
	III. Recursos Presupuestales	3	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicio presupuestal del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa para el desarrollo de sus funciones.
	IV. Recursos materiales	4	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad y de los inmuebles con los que contaba el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa. • Cantidad de vehículos en funcionamiento con los que contaba el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa.

(Continúa)

Preguntas por módulo

Cuadro 7

Módulo	Sección	Número de preguntas	Descripción general
1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	IV. Recursos materiales	4	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad y el tipo de líneas y aparatos telefónicos en funcionamiento con los que contaba el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa. • Cantidad y tipo de equipo informático en funcionamiento con los que contaba el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa.
	V. Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura sobre Derechos Humanos	4	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de Personas (servidores públicos y población en general) que participaron en actividades para la promoción y el fortalecimiento de una cultura sobre derechos humanos, así como cantidad de eventos y tipo de actividades.
	VI. Gobierno electrónico	5	<ul style="list-style-type: none"> • Condición de existencia de sistemas informáticos para la gestión, procesamiento, seguimiento o publicación de trámites y/o servicios públicos, así como de red, sitio web y tipo de conexión a internet con los que contaba el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa. • Condición de existencia de redes sociales en el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa.
	VII. Ejercicio de funciones específicas	6	<ul style="list-style-type: none"> • Condición de existencia de Plan o programa estratégico o de trabajo y elementos de evaluación en el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa. • Condición de existencia de unidad o área administrativa cuya atribución sea el desarrollo de actividades estadísticas y geográficas, así como la existencia de sistemas de información para el ejercicio de la función del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa, así como la cantidad del personal con el que cuentan para realizar dichas actividades.
	VIII. Transparencia	8	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales con los que cuenta el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa. • Condición de existencia de una unidad de transparencia u homóloga responsable de atender la política de transparencia y cantidad de solicitudes (recibidas, respondidas y en trámite) de acceso a la información pública y protección de datos personales. • Condición de existencia de modalidades que fueron parte de capacitación o profesionalización del personal así como cantidad de acciones llevadas a cabo por el Organismo de Protección de Derechos Humanos sobre transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.

(Continúa)

Preguntas por módulo

Cuadro 7

Módulo	Sección	Número de preguntas	Descripción general
1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	VIII. Transparencia	8	<ul style="list-style-type: none"> Condición de existencia de presupuesto destinado y ejercido para actividades de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales en el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa.
	IX. Control interno y Anticorrupción	15	<ul style="list-style-type: none"> Elementos de control interno con los que cuenta el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa, condición de existencia de una oficina de control interno u homóloga, para recibir quejas y/o denuncias, existencia de procedimientos administrativos, sanciones impuestas a servidores públicos, denuncias y/o querellas realizadas por la comisión de algún presunto delito por parte de sus servidores públicos, así como información sobre la existencia de registros y seguimiento de la evolución patrimonial de su personal. Condición de existencia de auditoría o revisión por parte de algún órgano control, vigilancia y/o fiscalización, existencia de un plan o programa anticorrupción y sus mecanismos de control y seguimiento en el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa. Condición de existencia de modalidades que fueron parte de capacitación o profesionalización del personal así como cantidad de acciones llevadas a cabo por el Organismo de Protección de Derechos Humanos sobre anticorrupción.
	X. Participación Ciudadana	2	<ul style="list-style-type: none"> Condición de existencia de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana y recepción de propuestas o peticiones de atención por parte de los ciudadanos.
	XI. Marco Regulatorio	1	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de disposiciones normativas internas (sustantivas y administrativas), que se encontraban vigentes en el Organismo de Protección de Derechos Humanos sobre anticorrupción.
	XII. Asociación intergubernamental	3	<ul style="list-style-type: none"> Condición de existencia de asociación entre el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa y el Gobierno Federal, otras entidades federativas, Municipios o Demarcaciones para realizar funciones en materia de Derechos Humanos. Cantidad y tipos de acciones de vinculación y desarrollo.

(Continúa)

Preguntas por módulo

Cuadro 7

Módulo	Sección	Número de preguntas	Descripción general
1. Estructura organizacional y recursos del Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa	XIII. Administración de archivos y gestión documental	13	<ul style="list-style-type: none"> Instrumentos de control archivístico con los que cuenta el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa, condición de existencia y nombre de la unidad o área encargada de la administración de archivos y la gestión documental. Condición de existencia y cantidad total de personal destinado a la administración de archivos y la gestión documental en el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa y existencia de un desarrollo y establecimiento de programas de capacitación y asesoría sobre administración de archivos y gestión documental, así como condición de existencia de modalidades que fueron parte de capacitación o profesionalización del personal así como cantidad de acciones llevadas a cabo por el Organismo de Protección de Derechos Humanos sobre anticorrupción. Condición de existencia de presupuesto destinado y ejercido de manera específica para actividades de administración de archivos y gestión documental. Condición de existencia de un programa de gestión documental en el organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa. Condición de existencia de un Sistema Institucional de Archivos. Condición de existencia de generación de documentos electrónicos. Condición de existencia de un sistema informático que permita la automatización de procesos en materia de administración de archivos y gestión documental.
2. Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	I. Solicitudes de queja	4	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de solicitudes de queja recibidas por el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa, medio por el que ingresaron, estatus y tipo de población afectada
	II. Ingresos	4	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad y tipos de expedientes de queja atendidos por el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa. Cantidad y tipos de víctimas (sexo y rango de edad), registradas en los expedientes atendidos por el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa.

(Continúa)

Preguntas por módulo

Cuadro 7

Módulo	Sección	Número de preguntas	Descripción general
2. Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	III. Calificación de los expedientes de queja	12	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad y tipo de calificación de los expedientes atendidos por el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa. Cantidad y tipo de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes de queja calificados. Cantidad y tipos de víctimas (físicas, No identificado y Colectivos/Grupos), sexo, rango de edad y ocupación de las mismas, así como cantidad y tipo de hechos presuntamente violatorios cometidos a las víctimas, registrados en los expedientes de queja calificados. Cantidad y tipo de Instituciones señaladas como probables responsables (ámbito Federal, Estatal y Municipal) registrados en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos.
	IV. Conclusiones	12	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de expedientes concluidos (parcial y total) y tipo de conclusión. Cantidad y tipo de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes de queja concluidos. Cantidad y tipos de víctimas (físicas, No identificado y Colectivos/Grupos), sexo, rango de edad y ocupación de las mismas, así como cantidad y tipo de hechos presuntamente violatorios cometidos a las víctimas, registrados en los expedientes de queja concluidos.
	V. Existencias al cierre del año	10	<ul style="list-style-type: none"> Expedientes calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos pendientes de concluir. Cantidad y tipo de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes de queja pendientes de concluir. Cantidad y tipos de víctimas (físicas, No identificado y Colectivos/Grupos), sexo, rango de edad y ocupación de las mismas, así como cantidad y tipo de hechos presuntamente violatorios cometidos a las víctimas, registrados en los expedientes de queja pendientes de concluir.
	VI. Seguimiento	5	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad y tipos de medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas por el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la Entidad Federativa, así como su estatus. Cantidad de servidores públicos sancionados (por ámbito de gobierno), así como tipo de sanción.

(Continúa)

Preguntas por módulo

Cuadro 7

Módulo	Sección	Número de preguntas	Descripción general
2. Ejercicio de la función en materia de protección de derechos humanos	VII. Exploración específica de presuntos hechos violatorios seleccionados	1	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de presuntos hechos violatorios seleccionados registrados en expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos cometidos a periodistas, defensores civiles de derechos humanos y sindicalistas, sexo y hechos violatorios.