

## 2. Objetivos y aspectos metodológicos del CNDHF 2017

### 2.1 Objetivo general

Generar información estadística y geográfica sobre la gestión y desempeño de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, específicamente en las funciones de gobierno y del proceso de protección de derechos humanos, con la finalidad de que dicha información se vincule con el quehacer gubernamental dentro del proceso de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas de alcance nacional en los referidos temas.

### 2.2 Objetivos específicos

1. Generar información sobre las características básicas de la estructura organizacional de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con la finalidad de conocer la conformación orgánica de la misma.
2. Generar información sobre la distribución de los recursos humanos, presupuestales y materiales de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con la finalidad de conocer las características de distribución de los mismos a partir de su estructura organizacional.
3. Generar información sobre la capacitación y difusión que realiza la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, para fortalecer la cultura sobre derechos humanos, con la finalidad de conocer los tipos y cantidad de eventos de capacitación y difusión realizados, así como la cantidad de personas que asistieron a los mismos.
4. Generar información sobre los recursos de redes y conexión a internet con los que cuenta la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con la finalidad de conocer las características básicas del gobierno electrónico en el mismo.
5. Generar información sobre los elementos y acciones institucionales que se han llevado a cabo en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos sobre la implementación y ejercicio de funciones específicas como planeación, evaluación, actividades estadísticas y/o geográficas, con la finalidad de contar con elementos suficientes que permitan conocer las características del marco institucional de buen gobierno en el que se desarrollan sus actividades.
6. Generar información de elementos y acciones institucionales la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para la implementación y ejercicio de las funciones de transparencia, con la finalidad de conocer las características del marco institucional en el que se desarrollan sus actividades.
7. Generar información sobre los elementos y acciones institucionales que ha llevado a cabo la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con la finalidad de conocer el desempeño de sus actividades en materia de control interno y anticorrupción.
8. Generar información sobre los mecanismos o elementos para la apertura de espacios de participación y/o consulta ciudadana en temas del ámbito de competencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con la finalidad de conocer las propuestas o peticiones de atención por parte de los ciudadanos.
9. Generar información sobre la cantidad y características básicas de las leyes y disposiciones normativas internas que rigen a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con la finalidad de identificar el marco regulatorio interno bajo el cual desarrolla las funciones que tiene conferidas.
10. Generar información sobre las asociaciones intergubernamentales de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con el Gobierno Federal, con las Entidades Federativas, Municipios o Delegaciones, con la finalidad de realizar funciones en materia de derechos humanos, para que en su caso, se conozcan los objetivos y los instrumentos que las regulan.
11. Generar información sobre elementos y acciones institucionales de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para la implementación y ejercicio de las funciones de administración de

archivos y gestión documental, con la finalidad de conocer las características del marco institucional en el que se desarrollan sus actividades.

12. Generar información sobre solicitudes de queja recibidas, así como el estatus que guardan y son atendidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con la finalidad de conocer la cantidad de solicitudes de queja recibidas, así como el curso de atención de las mismas.
13. Generar información sobre expedientes ingresados, así como víctimas registradas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con la finalidad de conocer la cantidad de expedientes ingresados y que fueron atendidos, así como las características básicas de las víctimas.
14. Generar información sobre expedientes calificados, hechos presuntamente violatorios, víctimas e instituciones señaladas como probables responsables, todos registrados en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con la finalidad de conocer la cantidad y tipo de calificación de los expedientes atendidos, la totalidad de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos, las características básicas de las víctimas y las instituciones señaladas como probables responsables por ámbito de gobierno.
15. Generar información sobre las conclusiones derivadas de los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos, atendidos por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con la finalidad de conocer los tipos y grados de conclusión, así como la cantidad de hechos violatorios y víctimas contenidas en dichos expedientes.
16. Generar información sobre las existencias al cierre del año registradas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con la finalidad de conocer los expedientes en existencia al cierre del año, la totalidad de hechos violatorios y las víctimas contenidas en dichos expedientes.
17. Generar información sobre la cantidad de medidas y acciones de protección y defensa de los derechos humanos promovidos por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con la finalidad de conocer la cantidad, los tipos y el estatus de las medidas y acciones.

## 2.3 Aspectos metodológicos

**Población objetivo:** gobierno (ámbito federal).

**Unidad de análisis:** Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH).

**Cobertura:** nacional.

**Referencia temporal:** 2016 y 2017 (solo para las preguntas que solicitan datos al momento de la aplicación del cuestionario).

**Periodicidad:** anual.

**Fecha de levantamiento:** del 07 de febrero al 08 de septiembre de 2017.

**Instrumento de captación:** el instrumento a utilizar para la aplicación del CNDHF 2017, corresponderá a un cuestionario en versión electrónica, presentado en formato Excel, de tipo estructurado con preguntas por eje temático; las posibles respuestas serán presentadas de forma homologada a todos los informantes. De la misma manera, en caso de existir observaciones, el instrumento contemplará espacios para anotar los comentarios pertinentes.

En este sentido, el cuestionario estará estructurado en un formato que permitirá abordar varios temas de interés, por lo anterior, se considerará de tipo multitemático.

Asimismo, el método a emplear para la captación de la información, consistirá en una autoentrevista, es decir, el informante por sí mismo, será el encargado de contestar el cuestionario.

El cuestionario del CNDHF 2017 en su versión electrónica, se integrará por 2 módulos, los cuales se enlistan a continuación:

• **Módulo 1:** Estructura organizacional y recursos de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

• **Módulo 2:** Ejercicio de la función en materia de Protección de Derechos Humanos.

**Resultados esperados:** lograr el 100% de la cobertura de la información solicitada a través del CNDHF 2017 a la CNDH, misma que se presentará en tabulados con variables seleccionadas, así como, consulta dinámica de las bases de datos y la posibilidad de obtener la información a través de descarga de microdatos.