

8. BIBLIOGRAFÍA

- BOWMAN, Cliff, *La esencia de la administración estratégica*, México, Prentice-Hall Hispanoamericana, 1996.
- BOYETT, Joseph y BOYETT Jimmie, *Hablan los gurús, las mejores ideas de los máximos pensadores de la Administración*, Colombia, Editorial Norma, 1999.
- BRIDGES, William, *El carácter de las organizaciones*, México, Panorama Editorial, 2003.
- BRISTOL, Benjamín H., *Para un hombre de éxito*, 5^a edición, China, Vergara y Riba, 2001.
- CAIRO, Jim, *Motivación y fijación de metas personales*, México, Panorama Editorial, 2001.
- CARNEGIE, Dale, *Cómo ganar amigos e influir sobre las personas*, 6^{ta} edición, Buenos Aires, Editorial Sudamericana, 1979.
- CHIVENATO, Idalberto, *Administración de recursos humanos*, 2^a edición, Colombia, Mc Graw Hill, 1994.
- CHIAVENATO, Idalberto, *Iniciación de la administración general*, México, Mc Graw Hill, 1993.
- COHEN, William A., *El nuevo arte del líder*, México, Editorial Diana, 2003.

CORNEJO Y ROSADO, Miguel Ángel, *Excelencia directiva para lograr la productividad*, 12va. Edición, México, Miguel Angel Cornejo Editores, 2002.

COVEY, Stephen R., *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*, México, Paidós, 2003.

_____, *Los 7 hábitos de las familias altamente efectivas*, México, Grijalbo, 1998.

CROSBY, Philip B., *Calidad sin lágrimas, El arte de administrar sin problemas*, 2^a impresión, México, Compañía Editorial Continental, 1991.

DAFT, Richard L. *Teoría y diseño organizacional*, 6^a edición, México, Thomson Editores, 2000.

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL, *Relaciones humanas*, 12^a impresión, México, C.E.C.S.A., 1970.

GIRAL BARNÉS, José, *Cultura de efectividad*, 2^a edición, México, Grupo Editorial Iberoamérica, 1993.

GOLEMAN, Daniel, *La inteligencia emocional en la empresa*, 3^a edición, México, Javier Vergara Editor, 2003.

GRACIÁN, Baltazar, *El arte de la prudencia, oráculo manual*, edición de José Ignacio Diez Fernández, Madrid, Ediciones Temas de Hoy, 1998.

HAMPTON, David R. *Administración*, 3a edición, México, Mc Graw Hill, 1989.

HERNÁNDEZ Y RODRÍGUEZ, Sergio, *Introducción a la administración*, México, Mc Graw Hill, 1996.

HICKMAN, Craig R. y SILVA, Michael A., *Cómo organizar hoy empresas con futuro*, Argentina, Granica, 1992.

IBARRA FERNÁNDEZ, Pablo, *Manual del quehacer paraprocesal*, México, Poder Judicial de la Federación, 2002.

INSTITUTE OF MANAGEMENT, *Checklist para dirigir personas*, México, Panorama Editorial, 2001.

ISHIKAWA, Kaoru, *¿Qué es el control total de calidad?*, 10^a reimpresión, Colombia, Grupo Editorial Norma, 1994.

KAST, Fremont E. Y ROSENZWEIG, James E., *Administración en las Organizaciones*, México, Mc Graw Hill, 1986.

KRAMIS JOUBLANC, José Luis, *Sistemas y procedimientos administrativos*, 4^a edición, México, Universidad Iberoamericana, 1994.

LITTLE, Graham, *Cinco pasos de liderazgo eficaz*, México, Panorama Editorial, 2003.

MACAZAGA, Jorge y PASCUAL, Alejandra, *Organización basada en procesos*, México, Alfaomega Editor, 2003.

MAQUIAVELO, Nicolás, *El príncipe, (comentado por Napoleón Bonaparte)*, 2^a edición, Madrid, España, Espasa Calpe, 1970.

MÉNDEZ MORALES, José S., MONROY BAUTISTA, Fidel y ZORRILLA ARENA, Santiago, *Dinámica social de las organizaciones*, México, Interamericana, 1986.

MOLIERAC, *Iniciación a la abogacía*, trad. de Pablo Macedo, 3a. edición, México, Porrúa, 1990.

REYES PONCE, Agustín, *Administración de empresas, teoría y práctica, Primera Parte*, 42^a ed., México, Limusa, 1996.

_____, *Administración de empresas, teoría y práctica, Segunda Parte*, 42^a ed., México, Limusa, 1996.

_____, *Administración moderna*, 5^a reimpresión, México, Limusa, 1997.

RODRÍGUEZ ESTRADA, Mauro, *Liderazgo, (Desarrollo de habilidades directivas)*, 2^a edición, 10^a impresión, México, Manual Moderno, 1988.

ROSANDER, A.C., *Los catorce puntos de Deming aplicados a los servicios, España, Díaz de Santos, 1994*

RUIZ ALONSO, Miguel Angel, *Administración, dirección y liderazgo, Apuntes del curso de especialización en Administración de Justicia en Juzgado de Distrito*, México, Consejo de la Judicatura Federal, Dirección General de Recursos Humanos, 2002.

SUN TZU, *El arte de la guerra*, trad. Jaime Barrerín Parra y Samuel B. Griffith, Bogotá, cuarta reimpresión, Panorama Editorial, 2002.

WEISENGER, Hendrie, *La inteligencia emocional en el trabajo*, 2^a. edición, Colección punto de lectura, España, Mateu Cromo, S.A., 2003.