

NUESTROS DERECHOS

DERECHOS DE LOS

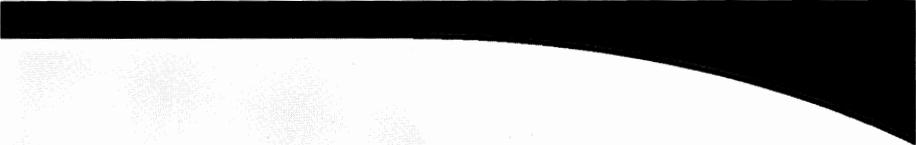
USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Gonzalo Moctezuma Barragán



CÁMARA DE DIPUTADOS. LXIII LEGISLATURA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO





DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD

CÁMARA DE DIPUTADOS DEL HONORABLE CONGRESO DE LA UNIÓN,
LVIII LEGISLATURA

DIP. RICARDO FRANCISCO GARCÍA CERVANTES
*Presidente de la Conferencia para la Dirección y Programación de
los Trabajos Legislativos y de la Mesa Directiva*

DIP. BEATRIZ ELENA PAREDES RANGEL
*Presidenta de la Junta de Coordinación Política y Coordinadora
del Grupo Parlamentario del PRI*

DIP. FELIPE DE JESÚS CALDERÓN HINOJOSA
Coordinador del Grupo Parlamentario del PAN

DIP. MARTÍ BATRES GUADARRAMA
Coordinador del Grupo Parlamentario del PRD

DIP. BERNARDO DE LA GARZA HERRERA
Coordinador del Grupo Parlamentario del PVEM

DIP. ALBERTO ANAYA GUTIÉRREZ
Coordinador del Grupo Parlamentario del PT

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS

DR. DIEGO VALADÉS
Director

DR. JOSÉ ANTONIO CABALLERO JUÁREZ
Secretario Académico

LIC. RAÚL MÁRQUEZ ROMERO
Jefe del Departamento de Publicaciones

DIRECCIÓN GENERAL DE PUBLICACIONES Y FOMENTO EDITORIAL

ING. JOSÉ IGNACIO ECHEVERRÍA
Director General

ARQ. PABLO E. ROIG VÁZQUEZ
Director Editorial

ING. JOSÉ ZAPATA MEDINA
Jefe de Producción

DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD

GONZALO MOCTEZUMA BARRAGÁN



CÁMARA DE DIPUTADOS. LVIII LEGISLATURA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
MÉXICO, 2001



Colección Nuestros Derechos

Coordinadora: Marcia Muñoz de Alba Medrano

Coordinador editorial: Raúl Márquez Romero

Diseño de portada y coordinación de ilustradores: Eduardo Antonio Chávez Silva

Cuidado de la edición y formación en computadora: Isidro Saucedo

Ilustraciones: Alejandro López-Araiza Larroa

Segunda edición

Cuidado de la edición: Patricia Parada, Marco A. Pérez y Claudia Tomé

Ilustración y diseño de portada: Ángel García Domínguez

Primera edición: 2000

Primera reimpresión: octubre de 2000

Segunda edición: 2001

DR © 2001. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS

DIRECCIÓN GENERAL DE PUBLICACIONES Y FOMENTO EDITORIAL

Impreso y hecho en México

ISBN 968-36-9043-2 (obra completa)

ISBN 968-36-9030-0

CONTENIDO

Presentación	XI
CÁMARA DE DIPUTADOS, LVIII LEGISLATURA	
Amable lector	XV
Diego VALADÉS	

PRIMERA PARTE CONCEPTO DE DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD

I. Definición del derecho a la protección de la salud	3
1. Ubicación del tema dentro de las ramas del derecho	3
2. Conceptos básicos	5
3. Definición propuesta	17
II. Soporte constitucional	18
1. Antecedentes	18
2. Análisis del derecho a la salud como una garantía social	21
3. Texto vigente	27

III. Panorama de la legislación nacional	28
1. Ley General de Salud	28
2. Reglamentos	42
3. Otras disposiciones	65
4. Distribución de competencias, local y concurrente	70
IV. El control y regulación sanitario ejercido por la Federación	73
V. El control y regulación de la salud en las entidades federativas	76
1. Esquema de descentralización integral de los servicios de salud en Chiapas	78
2. Esquema de descentralización de los servicios de salud para la población abierta del Distrito Federal	82
3. Constituciones locales	84
4. Leyes de salud locales	90
VI. El nuevo esquema de normalización, certificación y verificación del Sistema Nacional de Salud	90
1. La Ley Federal sobre Metrología y Normalización, y la salud	90
2. Las normas oficiales mexicanas y las normas mexicanas	93
3. La certificación de instalaciones hospitalarias	96

SEGUNDA PARTE
EJERCICIO DEL DERECHO

VII. Medios judiciales de defensa	103
1. Juicio penal	106
2. Juicio civil	121
3. Justicia administrativa	134
VIII. Instancias de conciliación y asesoramiento . .	143
1. Procuraduría Federal del Consumidor . . .	143
2. Comisión Nacional de Arbitraje Médico . .	147
IX. La Comisión Nacional de los Derechos Humanos y la salud	159
1. Naturaleza jurídica y atribuciones	159
2. Comisiones locales de derechos humanos	163

ANEXOS

Anexo 1. Justicia administrativa. Responsabilidad de los servidores públicos	167
Anexo 2. Procedimiento administrativo ante la Secodam	168
Anexo 3. Procedimiento conciliatorio y arbitral ante la Profeco	169
Anexo 4. Procedimiento para la atención de quejas de la Conamed	171

CONTENIDO

Anexo 5. Procedimiento de la conciliación y la transacción	172
Anexo 6. Procedimiento y juicio arbitral	173
Bibliografía	175

Derechos de los usuarios de los servicios de salud, editado por el Instituto de Investigaciones Jurídicas y la Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial de la UNAM, se terminó de imprimir en marzo del año 2001 en los Talleres de Litofasesa, S. A. de C. V., Prolongación Tlatenco núm. 35, col. Santa Catarina, C. P. 02250. Los interiores se imprimieron en papel cultural de 90 grs.

Gonzalo Moctezuma Barragán



Licenciado en derecho por la UNAM con maestría en Georgetown University; actualmente realiza el doctorado por investigación en la UNAM. Cuenta con la especialidad en amparo por la Universidad Panamericana.

Profesor de las asignaturas Instituciones de derecho público mexicano, Empresa pública y Salud y derecho, en el ITAM; Práctica forense de derecho privado y Régimen de la administración pública en la Máxima Casa de Estudios.

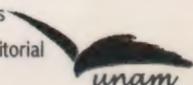
De su obra escrita destaca *La empresa pública. Bases para un nuevo marco regulatorio*; colaboración con la obra *Estudios jurídicos en memoria de Eduardo García Máynez*, 1996; *Perspectivas de la legislación de la salud*, y colaboración en el libro *Los grandes problemas jurídicos. Recomendaciones y propuestas*, 1995.

Organizó el Seminario Trinacional (Canadá, Estados Unidos y México) "El ejercicio profesional del médico ante la apertura comercial", efectuado en la Secretaría de Relaciones Exteriores en 1993.

Ha laborado en la Secretaría de Salubridad y Asistencia y en Pemex, en los cargos de director general de Asuntos Jurídicos (1989-1994) y de contralor general corporativo (1995-1996), respectivamente. Se desempeñó como abogado general de la UNAM de 1997 a 1999.



Dirección General de Publicaciones
y Fomento Editorial



ISBN 968-36-9030-0



9 789683 690302