

SECCIÓN II

PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y COMBATE AL CRIMEN ORGANIZADO

CAPÍTULO QUINTO

MAPEANDO EL CRIMEN EN TIJUANA POR FACEBOOK*

David ROCHA ROMERO

SUMARIO: I. *Introducción*. II. *Las redes sociales*. III. *Diseño ambiental*.
IV. *Conclusiones*. V. *Referencias de consulta*.

I. INTRODUCCIÓN

El trabajo que a continuación se presenta tiene como objetivo proponer como metodología para el monitoreo del crimen de alto impacto y su consecuente geolocalización el uso de redes sociales, concretamente Facebook, que permite una mayor participación de actores interesados en el tema, libres de las restricciones a las que están sometidos los reporteros de los medios tradicionales, restricciones como seguir líneas editoriales, responder a intereses políticos de gobiernos o empresariales de los conglomerados mediáticos.

En países donde la democracia no se consolida, los gobiernos suelen ejercer mucha influencia sobre los medios de comunicación, limitando la creatividad y la libertad de expresión. Empero, el mayor beneficio del uso de esta red social para reportar el crimen de alto impacto es permitir el anonimato o camuflaje de los informadores ante la violencia de los delincuentes. Las amenazas, coerciones y la violencia, muy presentes en sociedades con altos índices de delincuencia, pueden no encontrar objetivos si no se identifica plenamente a los informadores.

Adquiere relevancia esta metodología cuando las propias autoridades no crean y/o no presentan información que permita generar estrategias de combate a la delincuencia sin usar las fuerzas del orden en ciudades violentas, que es el caso de Tijuana, B. C. Hay un incremento de los homicidios

* El autor agradece a Christian Michael González Sánchez por su colaboración en la producción y utilización de la información necesaria para la elaboración del capítulo.

en el mundo,¹ y Tijuana es una de las ciudades donde más delitos de alto impacto ocurren en los últimos años.

Ésta es una de las ciudades con mayor crecimiento en el país, con cerca de 96 nuevos habitantes por día, que ha experimentado altos niveles de criminalidad.² Como muestra un botón: en un año se duplicaron los asesinatos, 872 en 2016 y 1618 en 2017.³ Con un modesto descenso en el número de víctimas de asesinato con respecto al año anterior, la ciudad contabilizó 2,026 víctimas en 2021.⁴

La frontera norte de México se ha caracterizado por un flujo constante de armas de alto calibre y municiones que se comercializan en Estados Unidos, con escasa regulación, y que son introducidas a México sin dificultad. Baja California, detrás de Tamaulipas y Sonora, es la entidad por donde ingresa el mayor número de armas largas al país, y Tijuana tiene el mayor dinamismo en estos cruces.⁵ 70% de las armas usadas en delitos cometidos en México que han sido recuperadas y rastreadas fueron obtenidas de manera legal en el país vecino del norte.⁶

El contraste entre México, un país con una restrictiva ley para el uso de armas por civiles, y Estados Unidos, con las leyes más permisivas y con más armas entre sus ciudadanos, crea oportunidades e incentivos para traficar armas de norte a sur,⁷ principalmente entre integrantes del crimen organizado. Lo anterior, junto con la fragmentación y la competencia entre organizaciones criminales y el combate gubernamental contra ellas, particularmente desde la administración de Calderón, han provocado un alza sostenida en la violencia,⁸ particularmente en la frontera norte.

¹ Asongu, Simplice, “Homicide and Social Media: Global Empirical Evidence”, *Technology in Society*, 2019, volume 59, p. 1.

² Arrendando, Jaime *et al.*, *Violent Crime and Public Security in Tijuana*, Justice in Mexico, 2022, p. 2.

³ Pérez, David *et al.*, “Why did Mexico become a Violent Country? Assessing the Role of Firearms Trafficked from the U.S.”, *Security Journal*, 2020, p. 180.

⁴ *Ibidem*, p. 9.

⁵ Hernández, Gerardo y Orozco, Zulia, “Armas de fuego sin frontera. El caso de Baja California (2013-2020)”, México, *Revista Estudios Fronterizos*, 2021, p. 14.

⁶ Niño, Nohora *et al.*, “Narrativas de la violencia en la colonia Sánchez Taboada en Tijuana: entre el desamparo y la ciudadanía activa”, en Kloppe, Gema y Abello, Alexandra (ed.), *Seguridad humana y violencia crónica en México. Nuevas lecturas y propuestas desde abajo*, Instituto Tecnológico Autónomo de México, Porrúa, 2019.

⁷ Pérez, David *et al.*, *op. cit.*, p. 180.

⁸ Atuesta, Laura y Ponce, Adolfo, “Meet the Narco: Increased Competition Among Criminal Organizations and the Explosion of Violence in Mexico”, *Global Crime*, volume 18, Issue 4, 2017, pp. 375-379.

¿Qué tanto se sabe sobre la delincuencia de alto impacto en Baja California, particularmente en Tijuana, y sobre delitos como homicidio, feminicidio, secuestro, robo a negocios, etcétera? Es común pensar que el crimen organizado lidera este tipo de crímenes, y sólo combatiendo con la fuerza del Estado se pueden disminuir su presencia y sus acciones. A pesar de la retórica del actual gobierno federal mexicano, la militarización del país es la respuesta a la violencia criminal.⁹ En Tijuana, la militarización incluyó en un inicio el despliegue del ejército en tareas de vigilancia y enfrentamiento, así como la reorganización de la institución policial a nivel municipal con mando de un militar, priorizando la confrontación.¹⁰

La confrontación deja fuera otras estrategias de combate que no proponen el uso de la fuerza de las armas; por ejemplo, el rediseño de los espacios públicos. Las estrategias de confrontación al crimen, usando armas o no, por parte del Estado, deben ser resultado de la investigación científica, que tiene como premisa la búsqueda de información, que se basa en la evidencia para encontrar respuestas y hallazgos, contraponiendo hipótesis y evaluando resultados. Tarea nada sencilla en naciones con altos índices de violencia.

En un país donde periodistas y fotoperiodistas son asesinados constantemente, la investigación sobre el crimen es una actividad riesgosa. Tomando en cuenta la peligrosidad de reportear la delincuencia (común y organizada); es decir, buscar noticias y presentarlas minuciosamente, los medios de comunicación locales han dejado de informar sobre el crimen y sus perpetradores por el riesgo que enfrentan en un ambiente extremadamente violento.¹¹

La investigación sobre el crimen organizado y delincuencia común es una tarea riesgosa no sólo para los periodistas, sino también para los policías y agentes de investigación, y quizá, debido a esto, la explicación y las estrategias para enfrentar esta situación es mandar militares a las calles, ya que las policías locales y estatales se han visto rebasadas. Sin duda, estas estrategias tienen resultados que aquí no se cuestionan, pero sí se plantea la necesidad de observar con detalle las características de los delitos y pensar en acciones complementarias.

Monitorear los delitos día a día por medio de los reportes presentados en medios digitales ayuda a entender un proceso complejo, cuyas causas y

⁹ García, Karina, “Violence within: Understanding the Use of Violent Practice Among Mexican Drug Traffickers”, *Justice in Mexico, Working Paper Series*, 2019, vol. 16, num. 2, p. 3.

¹⁰ Contreras, Óscar, “Institución policial, violencia y cultura del terror en Tijuana”, *Revista Mexicana de Sociología*, 79, núm. 4, octubre-diciembre de 2017, pp. 697-721.

¹¹ Correa-Cabrera, Guadalupe, “Metodologías de investigación, crimen organizado y análisis de redes sociales: un estudio de caso en la frontera”, *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 2021, p. 70.

consecuencias no se pueden combatir solamente con más presencia de las fuerzas del orden en las calles. Entender el espacio y tiempo de los delitos de alto impacto permite comprender ámbitos medioambientales (aspectos socioeconómicos, etnicidad de los involucrados, características de los barrios, etcétera) en los que se circunscribe el delito.¹²

Este monitoreo permite encontrar patrones en espacios determinados, y si bien la tarea de geolocalizar el delito en las calles de Tijuana se ha llevado a cabo por las propias autoridades policiales, este ejercicio no ha sido permanente. Anteriormente, la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal de Tijuana llevaba un recuento en tiempo real de delitos cometidos en la ciudad, dónde y a qué hora se cometían. Sin embargo, este ejercicio es intermitente. Se entiende que esta actividad puede rebasar las tareas de policías municipales de menor tamaño o de municipios con menos recursos.

Debido a la falta de información sobre geolocalización del crimen en países en desarrollo,¹³ el ejercicio ciudadano de registrar y mapear el delito usando redes sociales se plantea como una tarea que coadyuva a los esfuerzos policiales con el objetivo de generar información útil contra el crimen. Es necesario saber dónde, cuándo, a qué hora, se cometen los delitos y bajo qué circunstancias se llevaron a cabo, además, ¿quiénes son las víctimas y victimarios? Es importante para hurgar en las entrañas de la delincuencia de alto impacto que lastima sobremedida a la sociedad mexicana en muchas dimensiones, social, económica, cultural, política, etcétera.

Finaliza el trabajo con la mención a la estrategia Crime Prevention Through Environmental, que busca identificar geográficamente patrones de comportamiento delictivos para hacer una regeneración urbana. Esto es resultado de repensar el espacio público para cerrar la oportunidad a la delincuencia. Y es que mapeando el crimen se sabe sobre las características físicas de los espacios donde se delinque, donde se mata, donde se viola o donde se roba, y la estrategia mencionada planea transformar estos espacios.

II. LAS REDES SOCIALES

Se considera que las redes sociales son una herramienta para mapear el delito. Han venido a ocupar espacios faltantes en el acontecer ciudadano, permitiendo crear contenidos que difunden información de fácil acceso. Las

¹² Levine, Ned *et al.*, “Spatial Correlates of Gun Deaths in Harbys County, Texas”, *Homicide Studies*, 2021, vol. 25 (1), pp. 37-60.

¹³ Garfías, Margarita *et al.*, “Using Heat Maps to Identify Areas Prone to Violence Against Women in the Public Sphere”, *Crime Science* 9, 15, 2020, p. 1.

ventajas de utilizarlas es que se puede acceder de manera rápida a varias páginas por medio de teléfonos celulares y verificar la nota. En el aspecto aquí considerado, las redes sociales han contribuido a fomentar la participación política, es decir, el involucramiento ciudadano autónomo en los diversos asuntos públicos; en el caso que nos ocupa, la seguridad pública.

Las líneas sobre las bondades de las redes sociales digitales no pretenden obviar los efectos adversos de esta nueva realidad social digital, como el esparcimiento de noticias falsas y la polarización de las sociedades a través de grupos que han desarrollado discursos de odio. Se ha considerado incluso que las redes sociales son responsables del incremento de los asesinatos en algunas naciones. La teoría de la cultura de la herida (*wound culture theory*) menciona que “hay una fascinación del público por los cuerpos desgarrados, una reunión colectiva en torno a la conmoción, el trauma y la herida”,¹⁴ y las redes sociales son ese espacio público donde se da rienda suelta al morbo de quienes quieren ver la violencia y la muerte en la ciudad desde la comodidad de su computadora o celular.

El análisis de las redes sociales en el mundo actual desborda las intenciones de este trabajo. El capítulo se enfoca en el lado práctico y positivo de reportear crímenes de alto impacto en las redes y facilitar el acceso a la información a cualquier ciudadano, tanto como emisor o receptor. Lo que a continuación se plantea es el monitoreo de las redes sociales, particularmente Facebook, para documentar en tiempo y espacio los crímenes de alto impacto en la ciudad de Tijuana.

Los periódicos y televisoras locales no reportan con contenido propio todos los sucesos delictivos que se cometen día con día. Cada vez más se observa cómo los medios tradicionales se nutren de contenidos que previamente se subieron en las redes sociales, contenidos subidos por ciudadanos comunes o *periodistas freelancers*, que muchos tienen sus propias páginas en Facebook. Se plantea como importante que los ciudadanos, entre ellos reporteros, reportan delitos, muchas veces en tiempo real, por medio de videos como fuente de información actualizada, que puede complementar reportes policiacos u otras fuentes oficiales. Las redes posibilitan el anonimato de los creadores de información para que los delinquentes no puedan amedrentarlos.

Con el afán de geolocalizar los delitos y encontrar patrones de conducta delictiva se siguen páginas que reportan detalles de cómo son cometidos los delitos, en dónde y quiénes son los perpetradores y víctimas. Esto como fuente de información que nutre la inteligencia contra la delincuencia. El uso de las redes sociales revolucionó la forma por la cual la información

¹⁴ Asongu, Simplicite *et al.*, *op. cit.*, p. 1.

es creada, compartida y consumida. Permiten una distribución de opiniones más democrática.¹⁵ Han dado a los usuarios la habilidad para compartir contenido y opiniones sin depender de los tradicionales y centralizados medios de comunicación.¹⁶ Fuera del alcance de intereses corporativos o estatales, librando los controles de las manos de los que ostentan el poder político, económico, mediático y de la influencia corruptora del dinero o de la política, así mejorando la transparencia, la confianza, el compromiso ciudadano y la democracia.¹⁷

Se ha considerado que estudiar los medios con criterios guiados por el civismo para la producción de su material periodístico “es importante, sobre todo en términos de sus aportes para la consolidación de sociedades incluyentes y democráticas, al dar voz a los actores y establecer agendas diferentes a la de los medios corporativos... y no proceden bajo la lógica del mercado”.¹⁸

En los tiempos digitales actuales las relaciones sociales se han incrementado por medio de la tecnología; se conoce más gente, se recuperan amistades de antaño, se relacionan personas que antes no se conocían, que sin la tecnología nunca pudieran haberlo hecho. El uso de Internet ha transformado el proceso de la comunicación en línea (*online*) en la esfera pública.¹⁹ El tiempo y el espacio se difumina en las redes sociales digitales.

No se necesita estar en el mismo tiempo y en el mismo espacio para relacionarse con los demás. Estas redes sociales, como Facebook, Tik Tok, Twitter o Instagram, empiezan creando un espacio público virtual (ciberespacio) que, eventualmente y bajo ciertas circunstancias, puede convertirse en un espacio real (tiempo-espacio) donde las personas interactúan social, económica, política y culturalmente. Las redes digitales fomentaron el comercio entre individuos comunes, y pueden hacerlo también en el ámbito sociopolítico. Estas plataformas permiten circular notas periodísticas por medio de texto, imágenes y videos. En su uso y consumo está la fuerza de la información en manos ciudadanas. El incremento en el uso de estas plataformas asegura una continuidad y estabilidad de las fuentes.

La información que circula en el ciberespacio conecta a los interesados sobre asuntos concretos. La llamada *primavera árabe* da cuenta de ello: sujetos que vieron la información y la convocatoria para la participación política se

¹⁵ Prieto, Rafael *et al.*, “Crime and its Fear in Social Media”, *Palgrave Communications*, vol. 6, issue 1, 2020, p. 2.

¹⁶ *Ibidem*, p. 1.

¹⁷ Haro, Arturo *et al.*, “Using Social Media to Enhance Citizen Engagement with Local Government: Twitter or Facebook?”, *New Media & Society*, 2018, 20(1), p. 29.

¹⁸ *Ibidem*, p. 83.

¹⁹ *Ibidem*, p. 30.

congregaron en espacios públicos reales, en las plazas públicas. La chispa de esto fue digital. Otro ejemplo fue cómo estudiantes universitarios estadounidenses usaron en 2006 las redes sociales digitales para organizar marchas nacionales en favor de reformas migratorias.²⁰ Las principales características de los medios de comunicación social digital (*social media*) son la participación, la apertura, la conversación, el compromiso, la conectividad. Se considera que las redes sociales aumentan la vigilancia por la saturación social, ya que están enraizadas en la vida social y Facebook no es sólo un terreno donde ocurre la vida social, sino una herramienta para buscar y localizar.²¹

La metodología para mapear el crimen en la ciudad de Tijuana se basa en la revisión de noticias a través de Facebook, que involucra a sus usuarios a través de la conversación y el diálogo, proveyendo una sensación de exclusividad.²² Esta plataforma ha sido fuente de noticias y de información política.²³ Es así que la metodología hace uso del ciberperiodismo independiente.²⁴

Estas páginas de Facebook no son necesariamente de medios tradicionales como periódicos o canales de televisión, sino ejercicios ciudadanos, muchos con recursos limitados, con el afán de informar. Hoy en día cualquier ciudadano común, sin necesidad de ser profesional de los medios, puede crear contenido reportando los crímenes que otras fuentes publican y crear páginas dedicadas a este menester.

Los propios reporteros, muchos de ellos *freelance*, tienen páginas propias que les permiten llegar a más audiencia. Los periódicos tradicionales también tienen sus páginas donde suben todo tipo de noticias, entre ellas las del crimen, y así estar actualizando la información en cada momento. La actualización constante se alimenta de las video-noticias, reportando en vivo, muchas veces con equipo no profesional, sino simplemente un celular, en el mismo lugar y a unos minutos después de haber ocurrido el delito.

Para tener confiabilidad al usar estas páginas de Facebook y saber sobre delitos en la ciudad, se visitan varias páginas, verificando si efectivamente

²⁰ Gil de Zúñiga, Homero *et al.*, “Social Media use for News and Individual’s Social Capital, Civil Engagement and Political Participation”, *Journal of Computer-Mediated Communication*, 2012, p. 320.

²¹ Trottier, Daniel, “Policing Social Media”, *Canadian Review of Sociology*, volume 49, Issue 4, 2012, pp. 412-415.

²² Haro, Arturo *et al.*, *op. cit.*, p. 34.

²³ Gil de Zúñiga, Homero *et al.*, *op. cit.*, p. 322.

²⁴ Gómez, Gabriela y Celecia Cosette, “Periodismo alternativo en contextos de violencia. Características y desafíos de dos experiencias situadas en México”, *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, año LXVII, núm. 245, mayo-agosto de 2022, p. 80.

ZETA Tijuana	https://www.facebook.com/zeta.tijuana/	Espejo de Sapos	https://www.facebook.com/espejodesaposoficial/
Notilibre Tijuana	https://www.facebook.com/notilibretijuana1/	El Barón de la Pluma	https://www.facebook.com/El-Bar%C3%B3n-de-la-Pluma-Tijua-na-2855668551325131/
Mientras Tanto en Tijuana	https://www.facebook.com/Mientras-Tanto-en-Tijua-na-256570768128482	Tijuana Línea Roja	https://www.facebook.com/TijuanaLineaRoja
TL Noticias	https://www.facebook.com/TijuanaenlineaNoticias	Margarito Martínez Esquivel	https://www.facebook.com/Margarito-Martinez-Esquivel-4-4-423928737943483/
Julio Astor-ga Informa	https://www.facebook.com/www.julioastorga/	Gente de la Tía Juana	https://www.facebook.com/GenteDeLaTiaJuana/
Noticias de Tijuana	https://www.facebook.com/NdTijuana/	Guardián Noticias	https://www.facebook.com/guardiantijuana.noticias/
La Nueva Era	https://www.facebook.com/lanuevaerasioficial/	Informativo Tijuana	https://www.facebook.com/InformativoTj
Buenas Noticias TJ	https://www.facebook.com/buenasnoticiasbc.org/	Jousin Pala-fox Noticias	https://www.facebook.com/jousinpalafoxnoticias
Mañana-news BC	https://www.facebook.com/Ma%C3%B1anews-BC-114972010146501/	BC al descubierto	https://www.facebook.com/BC-al-Descubier-to-106582740938544/
BLANCO y NEGRO	https://blancoynegro.mx/	Código Negro	https://www.facebook.com/C%C3%B3digo-Ne-gro-202837093793555/
CICUTA	https://www.facebook.com/cicutabc/	El Informal de Baja California	https://www.facebook.com/elinformaldebc/
Víctor Lagunas Peñaloza	https://www.facebook.com/VictorLagunasTj/	Tijuana en Alerta	https://www.facebook.com/Tijuana-Est%C3%A1-Alerta-Noticias-412939272568550/
Tijuana Rifa	https://www.facebook.com/TJRIFA1/	Franja Fronteriza	https://www.facebook.com/Franja-Fronteri-za-109760877164897/
La M 98.3	https://www.facebook.com/LaM98.3/		

FUENTE: Elaboración propia.

Vale la pena aclarar que hay diversos problemas al mapear sobre redes sociales, pues no todas las notas sobre violencia están minuciosamente detalladas, incluso en algunos casos se obvia la hora del crimen o el lugar exacto, datos sobre la víctima o si hay algún detenido. Por eso hay que complementar la información y revisar varias fuentes. Hay que recordar que no todos los que reportan son profesionales de la noticia, lo que dificulta crear un mapa minucioso sobre el crimen en la ciudad. Otro asunto importante a considerar es cómo, retóricamente hablando, son tratados los asuntos de la violencia; por ejemplo, cómo son vistas las víctimas o los victimarios por quienes no son profesionales de la noticia.

Al considerar a las redes sociales como fuente de información para mapear el crimen, hay que considerar diversas aristas, al fin y al cabo es un ejercicio ciudadano muchas veces fuera de los límites de los cánones del periodismo. Sin embargo, es una herramienta que crece constantemente, y muchas veces es la única fuente de información en escenarios violentos.

Con una revisión cotidiana de los medios digitales se puede aproximar a una fotografía actualizada del delito en la ciudad. Teniendo una noción clara del acontecer espacio-temporal del delito, se sabe dónde y a qué hora sucedió; esto permite determinar circunstancias, lo que podría llamarse probabilidades para delinquir relacionadas con el espacio físico; por ejemplo, si son lugares sin luz, con poco tránsito, en calles estrechas, en callejones de limitado acceso, calles laberínticas, etcétera.

El análisis espacio-temporal de la concentración del crimen es una herramienta básica para el diseño e implementación de estrategias apropiadas de control y prevención.²⁷ Algunos elementos medioambientales pueden facilitar la violencia, proveyendo espacios que la facilitan y la hacen reeditable, facilitando la interacción entre potenciales delincuentes y víctimas.²⁸

Los crímenes no ocurren al azar, hay *hot spots*, que es un término que hace referencia a la concentración del crimen en un área, incluyendo direcciones, barrios o colonias. Es el área que tiene un número de eventos delictivos superior a la media, o el área en que la gente tiene un riesgo de victimización superior a la media.²⁹ El crimen también se concentra entre víctimas y delincuentes.³⁰ Existe evidencia de que la vigilancia en los puntos con-

²⁷ Denegri, Fabiola y Ley, Judith, “Crime Against Businesses: Temporal Stability of Hot Spots in Mexicali, Mexico”, *International Journal of Geo-Information*, 10(3), 2021, p. 1.

²⁸ Garfías, Margarita *et al.*, *op. cit.*, p. 2.

²⁹ Denegri, Fabiola y Ley, Judith, *op. cit.*, p. 2.

³⁰ Eck, John *et al.*, “Compared to What? Estimating the Relative Concentration of Crime at Places Using Systematic and Other Reviews”, *Crime Science*, 6, 8, 2017, p. 1.

flictivos (*hot spots policing*) es una estrategia efectiva para la prevención del crimen.³¹

Al mapear el crimen se permite ver características socioeconómicas de las víctimas y poder contrastar con otras realidades. Por ejemplo, en algunas ciudades de Estados Unidos las víctimas son mayoritariamente minorías étnicas y personas de bajos ingresos.³² Hay una tendencia a que los crímenes se concentren en un área determinada como “lugares del crimen”, que tiende a ser estable en el tiempo;³³ a esto le han llamado la ley de hierro problemática (*the iron law troublesome*).³⁴

A continuación, véanse los reportes de delitos en Tijuana durante febrero-mayo 2022 monitoreados en Facebook:

TABLA 2. REPORTES DE DELITOS EN TIJUANA (2022)

<i>Delito</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Total</i>
Feminicidio	2	3	8	6	19
Homicidio*	37	48	35	35	155
Homicidio a menor de edad	2	0	0	0	2
Robo a negocio	6	—	3	0	9
Secuestro	3	3	1	1	8
Violación	0	0	0	0	0
Violencia familiar	1	0	0	0	1

FUENTE: elaboración propia con el monitoreo en Facebook.

* Se toma en cuenta el número de reportes, no de homicidios. En el reporte puede presentarse más de un homicidio; esto eleva su número. En marzo, por medio de la metodología propuesta, se encontraron 48 reportes de homicidio, y según autoridades municipales, este mes fue el más letal, con 151 homicidios.³⁵

³¹ Braga, Anthony *et al.*, “Hot Spots Policing and Crime Reduction: an Update of an Ongoing Systematic Review and Meta-Analysis”, *Journal of Experimental Criminology*, 15, 2019, p. 289.

³² Levine Ned *et al.*, *op. cit.*, p. 38.

³³ Andresen, Martin y Malleeson, Nicolas, “Testing the Stability of Crime Patterns: Implications for Theory and Policy”, *Journal of Research in Crime and Delinquency*, 48(1), 2011, pp. 59.

³⁴ Denegri, Fabiola y Ley, Judith, *op. cit.*, p. 3.

³⁵ *Zeta*, “Hallan restos humanos y cartulinas dirigidas presuntamente a mandos policiacos en Tijuana”, disponible en: <https://zetatijuana.com/2022/04/hallan-restos-humanos-y-cartulinas-dirigidas-presuntamente-a-mandos-policiaos-en-tijuana/>.

Los patrones de la estabilidad espacial del crimen implican que la prevención del crimen a través del diseño ambiental es un apropiado curso de acción.³⁶ La criminología medioambiental está interesada en las interacciones de la gente y su medioambiente, y argumenta que el crimen debe ser entendido como el producto de los delincuentes, de sus víctimas, de sus lugares y tipos de alrededores donde se posiciona o donde el evento tiene lugar (*settings*), incluyendo leyes y tiempo. Desde la perspectiva medioambiental, donde el evento ocurre es un importante elemento para entender por qué ocurre y qué se puede hacer para prevenirlo.³⁷

Con relación a la ubicación espacial de los homicidios por colonia, no hay un patrón claro, es decir, estos no se concentran en pocas colonias. Lamentablemente, se dispersan en muchas áreas de la ciudad (ver mapa). Puede decirse que los homicidios se desarrollan por toda la ciudad. Lo mismo puede decirse de los otros delitos; por ejemplo, los diecinueve reportes de feminicidios en cuatro meses fueron en dieciséis colonias diferentes. Solamente tres colonias repitieron en el reporte de feminicidio. Sobre los ocho secuestros reportados, tres se reportaron en la zona centro, dos en la zona norte y tres más en distintas áreas de la ciudad. Por colonia vemos una dispersión del delito de alto impacto, y no una concentración.

En relación con las horas en que se reportan haberse cometido los delitos tampoco hay un patrón de concentración, o por lo menos no claro. Los delitos se dispersan a lo largo de la mañana, de la tarde, de la noche o de la madrugada. Esta imprecisión, también, debe atribuirse a que los reportes no son precisos, por ejemplo, suele reportarse la hora en que fue encontrado el cuerpo de la víctima, mas no la hora en que fue cometido el delito. Muchos reportes son imprecisos, pues reportan que “en el transcurso de la mañana, tarde o noche se hizo el hallazgo del cuerpo de la víctima”, y esto no ayuda a marcar tendencias en la hora en que se cometen los delitos.

En relación con los días de la semana, tampoco se puede concluir que los fines de semana sean especialmente más productivos en lo que a delitos graves se refiere. No hay una clara concentración de estos delitos en esos días. Se reportan delitos graves toda la semana.

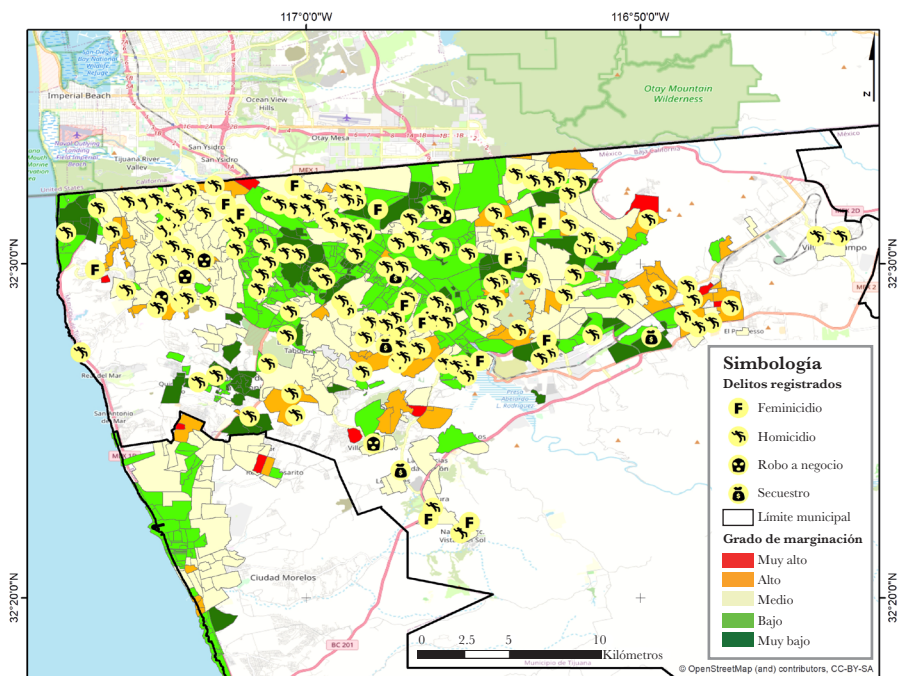
Como puede verse, hay una dispersión espacial de los diversos delitos en Tijuana, particularmente del homicidio. En relación con los feminicidios, se observa esta misma dispersión. Las víctimas aparecieron en varios puntos de la ciudad; no se observa un patrón establecido. Se asesinaron a mujeres jóvenes, en su mayoría de entre veinte y treinta años, y sus cuerpos apare-

³⁶ Andresen, Martin y Malleon, Nicolas, *op. cit.*, p. 76.

³⁷ Garfias, Margarita *et al.*, *op. cit.*, p. 2.

cieron en zonas de la ciudad consideradas inseguras (la zona centro, la este, o parajes rurales colindantes con la ciudad).

MAPA. DELITOS DE ALTO IMPACTO EN TIJUANA, B. C. (2022)



FUENTE: elaboración por Socorro Flores Gutiérrez; el autor desea agradecer públicamente su colaboración.

Destacan de manera lamentable las huellas de tortura en la mayoría de los casos. Esto refleja un patrón de conducta en estos delitos: la tortura como sello de los feminicidios. Otro patrón recurrente en varios casos es que los cuerpos de las víctimas fueron abandonados en zonas visibles, donde las encontrarían los transeúntes, dentro de calles transitadas cercanas a centros de concurrencia. Esto demuestra que los asesinos querían que las mujeres asesinadas fueran encontradas; esto puede ser parte de un mensaje o el simple descaro de los asesinos al saberse impunes, sin preocuparse de que con investigación pueda darse con su paradero. Ésta y otra información surge del monitoreo, y ofrece una visión más clara sobre este infame delito.

III. DISEÑO AMBIENTAL

Un componente central del gasto público en seguridad en años pasados en México fueron los programas federales en prevención situacional y social del delito y la violencia (ejemplo, Subsemun), siendo la metodología Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED) estratégica en dichos programas.³⁸ La teoría CPTED busca, primero, identificar y localizar geográficamente patrones de comportamientos presuntamente delictivos en ciertas zonas y asentamientos humanos en la ciudad, para después hacer una regeneración urbana de carácter *selectivo* que pudiera potencialmente disminuir la inseguridad en colonias que registran mayores índices delictivos de alto impacto, como el robo, el secuestro y el homicidio. En México, dicha estrategia se promovió intensamente desde ONU Hábitat durante la administración de Felipe Calderón (2006-2012).

Cabe mencionar que esta corriente de urbanismo, de origen anglosajona, parte de la relación binaria causa-efecto. Supone identificar aquellos factores socio-urbanos que, apoyándose de variables como la localización, reconoce interrelaciones entre cada uno de los diferentes delitos. El objetivo del enfoque CPTED no es precisamente la planeación urbana con perspectiva de justicia social, sino la de establecer asociaciones territoriales derivadas de acciones políticas, programas sociales y proyectos con financiamiento internacional para reflejar en el corto plazo una disminución —objetiva y subjetiva— de la inseguridad ciudadana en un determinado territorio.³⁹

Algunos especialistas advierten que, teniendo en cuenta la localización de los delitos, se pudieran disminuir las oportunidades al crimen a través del diseño urbano.⁴⁰ Ésta ha sido una metodología que, acompañada de una estrategia integral, fue empleada en diversas localidades (ejemplo, Londres, Shanghái, San Diego, Bogotá, Barcelona) con resultados óptimos de forma sostenida.⁴¹ Esta metodología consiste en la implementación de las siguientes acciones:

³⁸ Toledo, Dalia (coord.), *Descifrando el gasto público en seguridad*, México, Ethos, Laboratorio de Políticas Públicas, 2017.

³⁹ Sanz, Felipe, “La seguridad en las ciudades. El nuevo enfoque de la geoprevención”, *Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, 12(270), 2018, pp. 1-14.

⁴⁰ Cozens, Paul, *et al.*, “Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED): A Review and Modern Bibliography”, *Property Management*, 23(5), 2005, pp. 328-356; Crime Prevention Program, *La prevención de delitos a través del diseño ambiental*, City of Portland, 2019; Sanz, Felipe, *op. cit.*, pp. 1-14.

⁴¹ Fennelly, Lawrence y Crowe, Timothy, *Crime Prevention Through Environmental Design*, 3rd edition, Oxford: Butterworth-Heinemann, 2013.

- *Visibilidad o vigilancia natural*. Se logra a través de un diseño y mantenimiento que permite que las personas, al desempeñar sus actividades cotidianas, puedan observar fácilmente el espacio que les rodea, así como eliminar los lugares en que puedan ocultarse los delincuentes. Se logra a través del uso de la iluminación adecuada y la eliminación de áreas donde los individuos se puedan ocultar.
- *Refuerzo territorial o territorialidad*. Consiste en proporcionar una demarcación clara entre las áreas públicas, las privadas y las semi-privadas. Ayuda a que las personas entiendan más fácilmente el uso propuesto del área y la utilicen debidamente. La territorialidad expresa un sentimiento de propiedad activa del área que puede desvirtuar la percepción de que pueden cometerse actos ilegales en el área sin que nadie se percate de ello y sin enfrentar consecuencias. Hace alusión a los lazos afectivos que establecen sus habitantes con el entorno ambiental más próximo. Asimismo, busca reforzar los vínculos con el territorio por medio del apego emocional.
- *Control de acceso*. Está encaminado principalmente a disminuir la accesibilidad delictiva, sobre todo a áreas en las que no podría verse fácilmente a la persona que se propone cometer un delito. Dicho de otro modo, se enfoca en reducir las oportunidades para el crimen.
- *Apoyo de actividades*. Supone esfuerzos para fomentar la presencia de usuarios transeúntes responsables en un área determinada, incrementando así el valor comunitario del área y disuadiendo, a la vez, las acciones de los infractores potenciales que desean conservar el anonimato de sus acciones.
- *Administración y mantenimiento*. Mantenimiento de la infraestructura urbana y del alumbrado público.
- *Participación comunitaria*. Incorporación de la comunidad y de los individuos que la conforman. Es determinante a la hora de aplicar diferentes tipos de estrategias preventivas. Adicionalmente, también consiste en la elaboración de diagnósticos ciudadanos, pues ellos conocen las zonas de mayor inseguridad y riesgo.
- *Tener una visión local de la delincuencia*. Explorar y determinar las características de cada zona y realizar entrevistas a los locales. Se puede encontrar relación entre situaciones que provocan delincuencia, como asentamiento de menesterosos, de población migrante, zonas de prostitución, puntos de venta de drogas o deterioro de equipamiento urbano, entre otras. A través de la elaboración de un atlas de seguridad se puede atender la inseguridad pública localmente.

Cabe mencionar que la metodología CPTED es básica en la planeación urbana de cualquier ciudad precisamente porque conlleva a una mejor e inteligente organización de los espacios y servicios urbanos para la población; paralelamente, como consecuencia no deseada, puede producir procesos negativos, como la gentrificación y el desplazamiento, debido a que la inversión es “estratégica” y, por ende, pudiera revictimizar a la población residente y usuaria, justo por privilegiar la “acupuntura urbana” en lugar del desarrollo urbano con perspectiva de justicia social.⁴²

En ciudades con altos índices de violencia se puede continuar el robustecimiento de la seguridad a nivel local, desde el nivel comunitario, a través de la metodología CPTED. Esta metodología fortalece la cohesión social comunitaria, desarrolla y motiva una regeneración urbana con enfoque de género y obedece a la sostenibilidad de la prevención social de la violencia y cultura de la paz.

IV. CONCLUSIONES

Se parte de la premisa de que reportar el crimen de alto impacto, como homicidios o feminicidios, es una tarea de alto riesgo, sobre todo en ciudades con altos índices de delincuencia, como es el caso de la ciudad fronteriza de Tijuana. Los medios tradicionales, como periódicos o televisoras locales, se han replegado en esta tarea; el asesinato de periodistas marca trágicamente la relación entre la delincuencia y los medios. Ante este escenario adverso, se propone una metodología para reportar el crimen: monitorear redes sociales, particularmente Facebook, para obtener un reporte actualizado sobre la delincuencia en la ciudad. Esta red social permite un mayor grado de anonimato y la dispersión de las fuentes de información, limitando el poder de amenaza y coerción de los criminales.

Medir el pulso de las notas sobre crímenes de alto impacto debe tener ciertas consideraciones; en algunas ocasiones los que reportan omiten información valiosa, como la hora exacta de la comisión del crimen, y por eso hay que monitorear diversas páginas, para poder complementar infor-

⁴² Nicholles, Sylvia, “Security Politics: The Politics of Security in Vancouver, British Columbia”, en Certomá, Chiara *et al.* (ed.), *The Politics of Space and Place*, Cambridge Scholars Publishing, 2012; Hae, Laam, *The Gentrification of Nightlife and the Right to the City. Regulation Spaces of Social Dancing in New York*, New York, Routledge. 2012; Anan, Kosuke *et al.*, “Improving Living Conditions to Grow, Learn, Participate, and Earn”, en Anan, Kosuke *et al.* (ed.), *Being Fair, Faring Better. Promoting Equality of Opportunity for Marginalized Roma*, New York, World Bank, 2016, pp. 141-188.

mación. Por lo menos se han contabilizado 32 páginas de Facebook que ofrecen una visión del delito en la ciudad: diversas visiones, comentarios y niveles de profesionalización para reportar el crimen.

Monitoreando día con día estas páginas se pretende geolocalizar el crimen, colonia por colonia, barrio por barrio, calle por calle, para entender los ámbitos medioambientales y las características físicas en las cuales suceden los delitos. Asimismo, se busca determinar qué permite que el delito se dé en esos espacios y contra cuáles víctimas, lo mismo que buscar patrones de conducta para, en la medida de lo posible, visualizar alternativas bajo el lente de la CPTED. Entendiendo al espacio físico como relevante en la prevención del delito. Tarea nada sencilla en la ciudad de Tijuana y su urbanización, donde la falta de planeación, las invasiones y las apropiaciones inadecuadas de los espacios físicos son la constante. Pero puede ser un inicio para la intervención de los espacios existentes y la planeación de futuras urbanizaciones.

La violencia ha desbordado a las autoridades de los tres ámbitos de gobierno, incluso ante la respuesta gubernamental de la confrontación armada. Las autoridades libran una batalla ante un enemigo omnipresente, y esto es consecuencia de diversos factores, entre ellos la falta de sistematización de la información de los crímenes y criminales. La metodología acá propuesta, de monitorear las redes sociales para buscar patrones de conducta y encontrar *hot spots*, es precisamente la sistematización de la información para enfrentar el crimen. Desafortunadamente, en México hay una gran impunidad y corrupción, dando como resultado que los criminales actúen muchas veces ante el cobijo, contubernio o negligencia de las autoridades, limitando los alcances de estrategias alternativas para contrarrestar esta lamentable situación.

En tiempos actuales, la tecnología revoluciona constantemente la relación de las personas con su entorno, en muchos casos buscando soluciones para el bien común, como la invención de autos menos contaminantes. En el ámbito del combate al crimen, la tecnología está representando una ventana de oportunidad: videovigilancia con cámaras de alta tecnología, drones que vigilan zonas conflictivas, el procesamiento de enormes cantidades de información o la utilización de datos biométricos en busca de delincuentes, ya son realidades que ayudan en el combate al crimen. Se puede sumar a esto la vigilancia y los reportes ciudadanos en redes sociales. Hoy en día cualquier ciudadano es un vigilante y denunciante con un teléfono celular.

Es innegable que el papel de las redes sociales, independientemente de hacia dónde evolucionen, será cada vez más fuerte en diversos aspectos de la vida de las personas, en cómo nos comunicamos, cómo distribuimos informa-

ción y cómo localizamos aspectos relevantes de nuestro interés. Asimismo, es innegable el papel de la tecnología y su uso en la atención, relación y confrontación con la delincuencia. Debe ser una aliada para contrarrestar sus efectos negativos. Es un camino que, si bien ya se camina, debe acelerar el paso.

V. REFERENCIAS DE CONSULTA

- ANAN, Kosuke, NIEVES, Carmen de Paz y RESTREPO, Paula, “Improving Living Conditions to Grow, Learn, Participate, and Earn”, en ANAN, K., FERRÉ, C., GATTI, R. y NIEVES, C. de P. (eds.), *Being Fair, Faring Better. Promoting Equality of Opportunity for Marginalized*, Roma, New York, World Bank, 2016.
- ANDRESEN, Martin y MALLESON, Nicolas, “Testing the Stability of Crime Patterns: Implications for Theory and Policy”, *Journal of Research in Crime and Delinquency*, 48(1), 2011.
- ARREDONDO, Jaime; OROZCO, Zulía; RODRÍGUEZ, Octavio y SHIRK, David, “Violent Crime and Public Security in Tijuana”, *Justice in Mexico, Working Paper Series*, vol. 19, núm. 3, September 2022.
- ASONGU, Simplice; UDUJI, Joseph, y OKOLO-OBASI, Edna, “Homicide, and Social Media: Global Empirical Evidence”, *Technology in Society*, vol. 59, 2019.
- ATUESTA, Laura y PONCE, Adolfo, “Meet the Narco: Increased Competition among Criminal Organizations and the Explosion of Violence in Mexico”, *Global Crime*, volume 18, issue 4, 2017.
- BRAGA, Anthony; BRANDON Turchan; PAPACHRISTOS, Andrew y HUREAU, David, “Hot Spots Policing and Crime Reduction: An update of an On-Going Systematic Review and Meta-Analysis”, *Journal of Experimental Criminology*, 15, 2019.
- CONTRERAS, Óscar, “Institución policial, violencia y cultura del terror en Tijuana”, *Revista Mexicana de Sociología*, 79, núm. 4, octubre-diciembre de 2017.
- CORREA-CABRERA, Guadalupe, “Metodologías de investigación, crimen organizado y análisis de redes sociales: un estudio de caso en la frontera”, *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, año 11, núm. 21, abril-septiembre de 2021.
- COZENS, Paul; SAVILLE, Greg y HILLIER, David, “Crime Prevention through Environmental Design (CPTED): A Review and Modern Bibliography”, *Property Management*, 23(5), 2005.

- DENEGRI, Fabiola y LEY, Judith, "Crime against Businesses: Temporal Stability of Hot Spots in Mexicali, Mexico", *International Journal of Geo-Information*, 10(3), 2021.
- ECK, John; SOOHYUN, YongJei Lee y MARTÍNEZ, Natalie, "Compared to What? Estimating the Relative Concentration of Crime at Places using Systematic and other Reviews", *Crime Science*, 6, 8, 2017.
- FENNELLY, Lawrence y CROWE, Timothy, *Crime prevention through environmental design*, 3rd edition, Oxford, Butterworth-Heinemann, 2013.
- GARCÍA, Karina, "Violence within: Understanding the use of Violent Practice among Mexican Drug Traffickers", *Justice in Mexico, Working Paper Series*, volume 16, number 2, 2019.
- GARFIAS, Margarita; PARIKH Pitri y BELUR, Jyoti, "Using Heat Maps to Identify Areas Prone to Violence against Women in the Public Sphere", *Crime Science* 9, 15, 2020.
- GIL DE ZÚÑIGA, Homero; JUNG, Nakwon y VALENZUELA, Sebastian, "Social Media use for News and Individual's Social Capital, Civil Engagement and Political Participation", *Journal of Computer-Mediated Communication*, 17, 2012.
- GÓMEZ, Gabriela y CELECIA, Cosette, "Periodismo alternativo en contextos de violencia. Características y desafíos de dos experiencias situadas en México", *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, año LXVII, núm. 245, mayo-agosto de 2022.
- HAE, Laam, *The Gentrification of Nightlife and the Right to the City. Regulation Spaces of Social Dancing in New York*, Routledge, 2012.
- HARO, Arturo; SÁENZ-MARTÍN, Alejandro y CABA-PÉREZ, María del Carmen, "Using Social Media to Enhance Citizen Engagement with Local Government: Twitter or Facebook?", *New Media & Society*, 20(1), 2018.
- HERNÁNDEZ, Gerardo y OROZCO, Zulía, "Armas de fuego sin frontera. El caso de Baja California, México (2013-2020)", *Revista Estudios Fronterizos*, vol. 22, 2021.
- LEVINE, Ned; DRAKE, Stacy; REYNOLDS, Thomas; YANG, Yijiong; WOLF, Dwayne; PERSSE, David; WADE, Charles y HOLCOMB, John, "Spatial Correlates of Gun Deaths in Harrys County", *Texas, Homicide Studies*, vol. 25 (1), 2021.
- NICHOLLES, Sylvia, "Security Politics: The Politics of Security in Vancouver, British Columbia", en CERTOMÁ, C., CLEWER, N., y ELSEY, D. (eds.), *The Politics of Space and Place*, Cambridge Scholars Publishing, 2012.
- NIÑO, Nohora, FLORES, Luis y CORTEZ, Brenda, "Narrativas de la violencia en la colonia Sánchez Taboada en Tijuana: entre el desamparo y la ciu-

- dadanía activa”, en KLOPPE, Gema y ABELLO, Alexandra (eds.), *Seguridad humana y violencia crónica en México. Nuevas lecturas y propuestas desde abajo*, Instituto Tecnológico Autónomo de México-Porrúa, 2019.
- PÉREZ, David; JOHNSON, Shane y GILL, Paul, “Why did Mexico Become a Violent Country? Assessing the Role of Firearms Trafficked from U. S.”, *Security Journal*, 33, 2020.
- PRIETO, Rafael, CRESCI, Stefano, LOANA, Cristina, y RICHARD, Steven, “Crime and its Fear in Social Media”, *Palgrave Communications*, vol. 6, issue 1, 2020.
- SANZ, Felipe, “La seguridad en las ciudades: el nuevo enfoque de la geoprevención”, *Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, 12(270), 2008.
- TOLEDO, David (coord.), Reporte Ethos: Descifrando el gasto público en seguridad, México, Ethos, Laboratorio de Políticas Públicas, 2017.
- TROTTIER, Daniel, “Policing Social Media, Canadian Review of Sociology”, volume 49, issue 4, 2012.
- ¿ETA, “Hallan restos humanos y cartulinas dirigidas presuntamente a mandos policiacos en Tijuana”, 2022.