



EL USO DE TIC PARA LA ENSEÑANZA DEL DERECHO EN EL RETORNO A CLASES PRESENCIALES, CASO DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLÁN DE LA UNAM*

Víctor Manuel RANGEL CORTÉS**

Mayra Lorena DÍAZ SOSA***

Luis Ángel MORALES CORTEZ****

SUMARIO: I. *Introducción*. II. *Objetivo*. III. *Problema y pregunta de investigación*. IV. *Justificación metodológica*. V. *Soporte teórico*. VI. *Conclusiones*. VII. *Futuras investigaciones*. VIII. *Bibliografía*.

I. INTRODUCCIÓN

La contingencia por el COVID-19 obligó a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) a suspender las clases presenciales en todos sus campus a partir del 17 de marzo de 2020, en este contexto las autoridades de cada entidad académica determinaron el mecanismo para cumplir con este protocolo.¹ Más tarde, el 18 de junio la Universidad presentó los “Lineamien-

* Proyecto DGAPA PAPIIME PE 301521.

** Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Acatlán. Correo: vrangel1982@gmail.com.

*** Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Acatlán. Correo: 834074@pcpuma.acatlan.unam.mx.

**** Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Acatlán. Correo: angelred00@hotmail.com.

¹ Boletín UNAM-DGCS-236bis Ciudad Universitaria. “[...] se ha decidido iniciar a partir de mañana, martes 17 de marzo, la suspensión paulatina y ordenada de las clases en nuestros diferentes campus, con vistas a que el próximo fin de semana la suspensión de clases sea total. Corresponderá a las autoridades de cada escuela y facultad, así como a los titulares de las demás entidades académicas, determinar los tiempos y las modalidades específicas que mejor respondan a las necesidades de cada comunidad”. Consultado en: https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2020_236bis.html.

tos generales para el regreso a las actividades universitarias en el marco de la pandemia”.²

De esta manera la Facultad de Estudios Superiores Acatlán (FES Acatlán) se sumó a los esfuerzos para mantener las clases en un esquema mixto a través de software proporcionado por la propia UNAM y la FES Acatlán. Como se sabe los medios de comunicación y de impartición de clase fueron las videollamadas por Zoom, los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), correo electrónico y el WhatsApp.³

Debido a ello, consideramos importante conocer si los profesores de la licenciatura en Derecho de la FES Acatlán continúan con el uso de TIC.

II. OBJETIVO

El objetivo del presente trabajo es conocer el punto de vista de los alumnos sobre diversas técnicas de aprendizaje que se conservaron luego del regreso a clases presenciales y con los datos recabados generar alternativas para mejorar la cátedra.

III. PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

En febrero la FES Acatlán regresó a clases presenciales, luego del problema del COVID-19. Esto supondría que los profesores continuarían con el uso de medios digitales para fortalecer los procesos de aprendizaje significativo.⁴

En consecuencia la pregunta de investigación es, desde el punto de vista de los estudiantes, la siguiente: ¿Los profesores de la Licenciatura en Derecho de la FES Acatlán continúan con el uso de TIC en el regreso a clases presenciales luego de su suspensión por el COVID-19?

² Boletín UNAM-DGCS-528 Ciudad Universitaria. Consultado en: https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2020_528.html.

³ La UNAM tiene a disposición de profesores y estudiantes software como así como aulas virtuales y cuentas de Zoom. Consultado en: <https://www.tic.unam.mx/servicios-para-la-unam/>. En el caso de la FES Acatlán de destacar la Google suite de Pc-Puma. Consultado en: <https://pcpuma.unam.mx/>.

⁴ David Ausubel señala que “El aprendizaje significativo es un tipo de aprendizaje en el que el estudiante utiliza sus conocimientos previos para adquirir conocimientos nuevos. Por lo tanto, se trata de un proceso en el que el estudiante, mediante una participación activa, consigue adquirir y retener conocimientos nuevos de manera más efectiva”. *Cfr.* Ausubel, David. “Teoría del aprendizaje significativo”. *Fascículos de CEIF* 1.1-10 (1983): 1-10.

IV. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Como lo menciona Steve Taylor y Roberto Bodgan, los métodos cualitativos de investigación tienen estas principales características:⁵

1. La investigación cualitativa es inductiva: parten de datos recogidos desde las fuentes y no a partir de datos recogidos a priori;
2. Es holística: los datos y contextos de los sujetos y objetos de estudio no representan variables sino un todo contextual;
3. Las perspectivas son valiosas: no se busca una verdad absoluta o una moralidad, sino una comprensión amplia del fenómeno para futuras proyecciones, y
4. Es hegemonícamente humanista: no solo se analizan y observan datos, estadísticas y formulas sino características individuales, no son cantidades sino cualidades y calidades las que están en juego.

Como lo afirma Roberto Sampieri: “es un campo multidisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contra disciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas, busca la comprensión interpretativa de la experiencia humana”.⁶ De esta manera, la presente investigación pretende interpretar los fenómenos o la realidad que los alumnos perciben sobre sus procesos de aprendizaje, en particular el uso de TIC.

De acuerdo con González-Videgaray y Medina-Gual la investigación cualitativa tiene las siguientes características:

Tal postura es la investigación cualitativa, que toma en cuenta la historia de vida, la formación previa, las expectativas, las creencias, y asume los supuestos de: relativismo, suponiendo que la realidad es una construcción individual que implica las concepciones como la de la moral o la verdad; construccionismo social, que implica que el conocimiento se construye en sociedad mediante las vivencias de los seres humanos; y subjetivismo, que considera que la investigación debe hacerse bajo el supuesto de que la posición personal debe ser explícita.⁷

Con base en lo anterior, esta investigación pretende interpretar la historia de vida que tienen los estudiantes en cuanto a sus vivencias, experiencias

⁵ Taylor, Steve y Bodgan, Roberto, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Barcelona, Paidós, 2002, pp. 31-36.

⁶ Sampieri Hernández, Roberto, *Metodología de la investigación*, 6a. ed., México, McGraw Hill, 2014, p. 358.

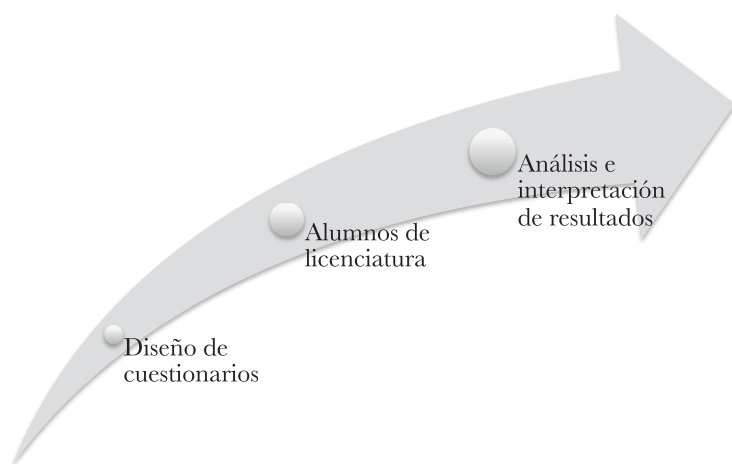
⁷ Citados en González Videgaray, María del Carmen *et al*, “La independencia intelectual de los universitarios como factor estratégico del siglo XXI”, UNAM, p. 112.

y percepciones en cuanto a sus procesos de aprendizaje. Particularmente, la investigación cualitativa permite, en este trabajo, conocer la interacción que existe entre los alumnos-profesores y las TIC: "...pero también están preocupados por el motivo y la forma en que estos eventos ocurren dentro de un lugar y tiempo determinados; en otras palabras, están interesados en las cualidades de la acción social y el significado".⁸

En este sentido, los instrumentos idóneos para plantear una investigación cualitativa son los relacionados con prácticas de campo; como lo son: preguntas de investigación traducidas en encuestas, informes de observación, anotaciones y bitácoras de ambiente y de eventos planeados; entre otros.⁹ Así, se pretende tener un acercamiento directo con el principal actor dentro del proceso de aprendizaje, que es el estudiante: "Un cuestionario se aplica mediante una encuesta, que es un sistema de preguntas racionales y ordenadas desde el punto de vista lógico y psicológico, expresadas en un lenguaje sencillo y comprensible, que generalmente responde por escrito la persona interrogada sin que se requiera la intervención del encuestador".¹⁰

En este trabajo se aplicaron de cuestionarios a alumnos de décimo semestre de la Licenciatura en Derecho de la FES Acatlán en las materias de Práctica forense de amparo, Investigación Jurídica y Derecho Informático:

ILUSTRACIÓN 1. METODOLOGÍA



⁸ *Idem.*

⁹ *Idem.*

¹⁰ *Idem.*

Las preguntas realizadas fueron las siguientes:

1. De las siguientes opciones, cuál de todas las técnicas de clase es la que predominó durante tu semestre presencial posterior a la pandemia.
2. Tus profesores usan la plataforma del SEA (Moodle) durante tu semestre presencial posterior a la pandemia.
3. ¿Tus profesores promueven el uso de actividades basadas en alguna tecnología de la información como cuestionarios en plataforma del SEA?
4. ¿Consideras que tus profesores tienen capacitación en el uso de herramientas digitales como apoyo para la clase? Uno indica poca capacitación y cinco un buen grado de capacitación.
5. ¿Consideras que es mejor una clase con recursos y actividades alojados en una plataforma y los puedas resolver en el momento que te sea más oportuno?
6. Durante tu semestre presencial posterior a la pandemia, tus profesores promueven el uso de videos interactivos, videos tutoriales y otros recursos digitales que favorecen tu experiencia de aprendizaje

V. SOPORTE TEÓRICO

1. *Tecnologías de la Información*

Hoy día es fácil o común tener a la mano tecnología, la tenemos a la mano como el caso de los celulares, las computadoras, los dispositivos para casas inteligentes, todos los días utilizamos algún tipo de tecnología que facilita determinadas actividades. En el ámbito educativo no puede ser la excepción, desde hace años en las universidades se empezaron a utilizar aspectos como presentación en Power Point o los trabajos en computadora.

Ahora con el internet las TIC también tienen un uso importante en ellos procesos de educativos. Desde el correo electrónico, las plataformas educativas, los videos, audios, lecturas, es decir, existe un catálogo amplio de software que tiene muchas ventajas para los profesores y para los estudiantes en quienes fomenta la interactividad, la motivación, la cooperación, la iniciativa y la creatividad, así como el pensamiento crítico y la independencia intelectual.¹¹

¹¹ LA UNESCO señala: “La innovación digital ha demostrado su capacidad para complementar, enriquecer y transformar la educación, y posee el potencial para acelerar el avance en la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4) para la educación, así como para transformar los modos de acceso universal al aprendizaje. También puede reforzar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la inclusión y mejorar la gestión y la gobernanza de la educación”. Consultado en: <https://www.unesco.org/es/education/digital>.

Todo lo anterior, gracias “los ambientes virtuales de aprendizaje, los objetos de aprendizaje o las redes sociales académicas, pueden ser excelentes impulsores de este cambio si se usan con ciertos cuidados facilitan el contacto directo de los estudiantes con fuentes primarias de información científica, como los artículos originales de investigación”.¹²

2. Educación híbrida

Un modelo híbrido educativo armoniza una parte presencial con una parte a distancia a través de TIC.¹³ Para autores como Beatty, el modelo “Hybrid-Flexible” se caracteriza por la combinación de los modelos presencial y en línea, sincrónico o asincrónico, así como por la posibilidad o flexibilidad para el alumno de elegir el método de aprendizaje más cómodo a su contexto personal.¹⁴

En este modelo se hace indispensable el uso de TIC, por ejemplo, AVA y Objetos de Aprendizaje (OA). Por ello, durante la pandemia del COVID-19, instituciones como la UNAM transitaron a modelos híbridos.

3. Ambientes virtuales de aprendizaje

Los AVA son esas plataformas en internet con cursos gestionados por administradores y profesores, son aulas o salones de clase en internet en donde se produce el proceso de aprendizaje. Aquí se facilita la interacción entre alumnos y profesores. Un aspecto importante es que el profesor o los administradores del curso deben abastecer al AVA de Objetos de Aprendizaje (OA).¹⁵ Por ejemplo, lecturas, videos, enlaces a páginas web, videoconferencias, tareas, etc.¹⁶

¹² González Videgaray, Maricarmen; Romero Ruiz, Rubén y Del Río Martínez, Jesús Heraclio, “Ambientes virtuales, redes sociales y nuevas prácticas” en *Educación Superior, Didac* 66, 2015, p. 19.

¹³ Graham, *Blended learning systems: Definition, Current Trends, and Future Directions*, San Francisco CA, C. J. Bonk y C. R. Graham, Eds., Pfeiffer, 2006.

¹⁴ Beatty, *Hybrid-flexible course design. Implementing studentdirected hybrid classes*. Provo, Utah: EdTech Books, 2019, pp. 22-50.

¹⁵ González Videgaray y Del Río Martínez definen los OA de la siguiente manera: “Se pueden definir como unidades de software con un objetivo educacional único, que son interoperables con un ambiente virtual o plataforma, autónomos y reutilizables”. Citados en: González Videgaray, MariCarmen; Romero Ruiz, Rubén y Del Río Martínez, Jesús Heraclio, “Ambientes virtuales, redes sociales y nuevas prácticas” en *Educación Superior, Didac* 66, 2015, pp. 17-24.

¹⁶ *Idem*.

En el caso de la FES Acatlán, durante la pandemia los profesores tuvieron acceso al AVA Moodle, mejor conocido “SEA”.

4. *La cátedra digital*

Dentro de la emergencia de la pandemia, en la FES Acatlán se generó otro modelo educativo basado en el Hi-Flex, denominado “La cátedra digital” diseñado por González Videgaray y Romero Ruiz:¹⁷

El punto es que el ambiente virtual actúa como estructura base para todo lo demás. En él se asientan las videoconferencias, los recursos y las actividades. Como las clases normalmente son de dos horas, se imparte media hora en Zoom (para tener contacto personal), una hora dedicada a los recursos, que son básicamente videos cortos junto con las actividades, y media hora para regresar a dudas y comentarios.¹⁸

Aquí un punto importante son los videos cortos que, si bien es cierto implican una buena inversión de tiempo, contienen explicaciones muy puntuales de los diversos temas y facilitan mucho el proceso de aprendizaje. Básicamente, se fragmenta un tema en pequeños subtemas y se explican en el video corto, lo cual permite a los estudiantes la reproducción del contenido.

Otro aspecto relevante son las actividades de aprendizaje, en donde se materializa el aprendizaje. El alumno revisa todos los recursos alojados en el AVA y, finalmente, materializa ese conocimiento con una actividad de aprendizaje que debidamente diseñada.

VI. CONCLUSIONES

Como conclusión principal podemos señalar que, desde la perspectiva del alumno, en buena medida los profesores de la FES Acatlán mantuvieron el uso de tecnologías de la información ante el regreso a clases presenciales. Un punto importante es que siguieron con el uso del AVA Moodle que la facultad suministra.

¹⁷ Proyecto DGAPA PAPIME PE 301521 “La Cátedra Digital”.

¹⁸ González Videgaray, María del Carmen y Romero Ruiz, Rubén, “La Cátedra Digital: un modelo híflex para la contingencia sanitaria”, *Revista Digital Universitaria*, enero-febrero, 2021. Consultado en: https://www.revista.unam.mx/2021v22n1/la_catedra_digital_un_modelo_hiflex_para_la_contingencia_sanitaria/.

1. *Los profesores sí continuaron con el uso de TIC*

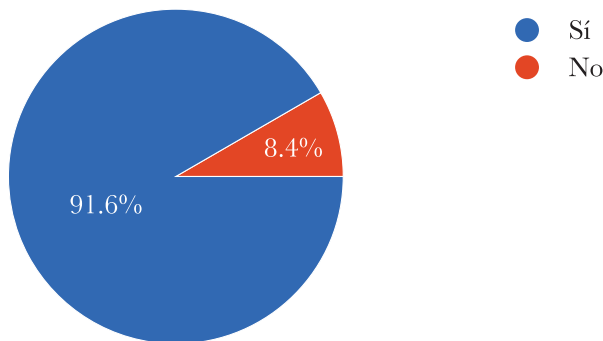
La siguiente gráfica muestra que, según los alumnos, los profesores continuaron con el uso de TIC. Consideran que el WhatsApp es el medio más utilizado, así como alguna otra plataforma como el AVA:

ILUSTRACIÓN 2. USO DE TIC



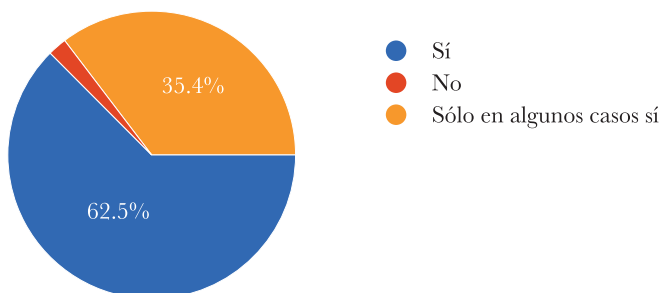
Además, el uso del AVA permite la realización de recursos y actividades de forma sincrónica y asincrónica, lo cual lleva favorece la flexibilidad del modelo híbrido:

ILUSTRACIÓN 3. USO DE RECURSOS Y ACTIVIDADES



Relacionado con lo anterior, los alumnos señalan que los profesores continúan diseñando actividades basadas en TIC; sin embargo, también, es una buena cantidad de catedráticos los que dejaron de lado estas prácticas:

ILUSTRACIÓN 4. USO DE ACTIVIDADES EN EL SEA



Vale la pena apuntar que las TIC, en particular los AVA, no solo se utilizan para cursos que se imparten totalmente a distancia o híbridos, sino que se pueden combinar muy bien con las clases presenciales.

Las TIC pueden ser aplicadas en todas las materia, eso dependerá de la imaginación, tiempo y dedicación que tenga cada profesor. Por ejemplo, el uso de videos en Youtube en materias como “Práctica Forense de Amparo” tiene grandes ventajas ya que el alumno puede verificar un proceso las veces que quiera y en donde sea ya que lo puede detener, adelantar, regresar o volver a ver. Si estos videos se complementan con alguna actividad H5P, entonces el proceso de aprendizaje queda redondeado con una actividad que tiene una evaluación.¹⁹

2. *Continuaron con el uso del AVA*

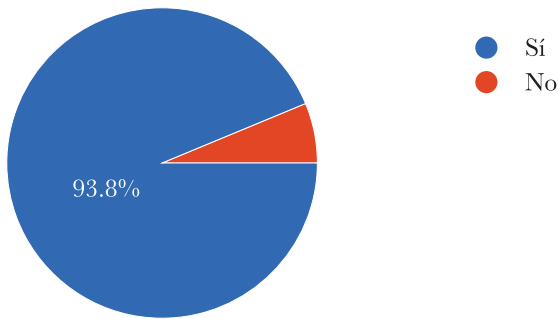
Moodle institucional

Algo interesante es que los alumnos consideran, en mayor medida, que los profesores siguen con la gestión de cursos en el AVA institucional.

Esto es una buena noticia debido a las ventajas que implica el uso del Moodle; sin embargo, no hay que perder de vista que este proceso no se limita a colocar archivos PDF o enlaces a Zoom y que, igualmente, implica conocimiento de diseño instruccional:

¹⁹ Es un software que “permite a los educadores crear contenido HTML5, como por ejemplo presentaciones, exámenes y videos interactivos”. Estos pueden ser integrados a Moodle. Consultado en: <https://h5p.org/>.

ILUSTRACIÓN 5. USO DE SEA



Así que hay un avance importante que debe ser consolidado.

3. *Uso WhatsApp*

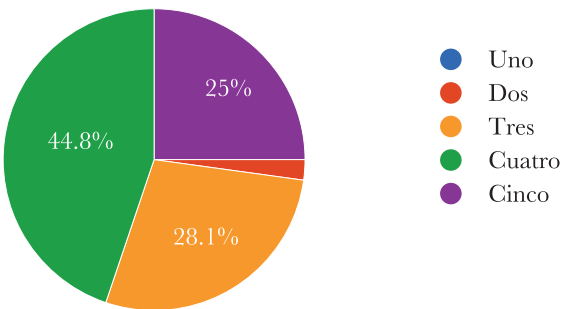
En cuanto a WhatsApp vale la pena señalar que no es medio diseñado para gestionar el proceso de aprendizaje. Ciertamente, se puede utilizar como medio de comunicación en algunas situaciones, pero su diseño no es el de un AVA, es decir, no está diseñado para el aprendizaje.

Hay que pensar que Moodle cuenta con un mensajero muy efectivo para transmitir mensajes concretos a todos los alumnos o de manera particular, además de los foros de discusión.

4. *Buena formación docente en el uso de TIC*

Desde la perspectiva del alumnado los profesores de la FES Acatlán cuentan con buena formación docente para el uso de TIC:

ILUSTRACIÓN 6. CAPACITACIÓN DOCENTE



A pesar de lo anterior, es importante señalar que los autores de esta ponencia cuentan con experiencia en diseño e impartición de cursos de formación docente en la Dirección General de Asuntos de Personal Académico (DGAPA) de la UNAM, situación que permite cuestionar los resultados anteriores.

De acuerdo con dicha experiencia, parece que todavía hay mucho trabajo por hacer en capacitación docente que impacte en diseño instruccional y uso de TIC.

Simplemente, el hecho de que los profesores usen WhatsApp refleja desconocimiento del potencial de una AVA. Lo mismo muestra la Ilustración 4 sobre la cantidad de profesores que dejaron de usar el AVA SEA.

VII. FUTURAS INVESTIGACIONES

La presente investigación puede ser ampliada y perfeccionada, esto con el objetivo de fortalecer el uso de TIC en los métodos de enseñanza de cada profesor de la Licenciatura en Derecho de la FES Acatlán.

Al respecto hay que considerar diversos aspectos como rangos de edad de cada uno de los alumnos y de los profesores. En el caso de estos últimos porque se tiene la idea de que los profesores de edad avanzada son renuentes a utilizar TIC en virtud de la dificultad que implica.

También, podría se podría pensar hacer la investigación desde la perspectiva de los profesores y poder comparar con la visión de los estudiantes.

Igualmente, debe hacer investigación que permita observar si los profesores hacen uso correcto de los AVA y los OA. En su caso diseñar cursos de formación docente que considere el área de estudio y edad.

VIII. BIBLIOGRAFÍA

AUSUBEL, David, “Teoría del aprendizaje significativo”. Fascículos de CEIF 1.1-10, 1983, pp. 1-10.

BEATTY, *Hybrid-flexible course design. Implementing studentdirected hybrid classes*. Provo, Utah: EdTech Books, 2019, pp. 22-50.

DGTIC. Consultado en: <https://www.tic.unam.mx/servicios-para-la-unam/>.

FES Acatlán, Pc Puma. Consultado en: <https://pcpuma.unam.mx/>.

GONZÁLEZ VIDEGARAY, María del Carmen y ROMERO RUIZ, Rubén, “La Cátedra Digital: un modelo híflex para la contingencia sanitaria”, *Revista Digital Universitaria*, enero-febrero, 2021. Consultado en: <https://www.revista.>

[unam.mx/2021v22n1/la_catedra_digital_un_modelo_hiflex_para_la_contingencia_sanitaria/](https://www.unam.mx/2021v22n1/la_catedra_digital_un_modelo_hiflex_para_la_contingencia_sanitaria/).

GONZÁLEZ VIDEGARAY, María del Carmen *et al.*, *La independencia intelectual de los universitarios como factor estratégico del siglo XXI*, UNAM, p. 112.

GONZÁLEZ VIDEGARAY, Maricarmen; ROMERO RUIZ, Rubén y DEL RÍO MARTÍNEZ, Jesús Heraclio, “Ambientes virtuales, redes sociales y nuevas prácticas en Educación Superior”, *Didac* 66, 2015, p. 19.

GRAHAM, *Blended learning systems: Definition, Current Trends, and Future Directions*, San Francisco CA, C. J. Bonk y C. R. Graham, Eds., Pfeiffer, 2006.

SAMPIERI HERNÁNDEZ, Roberto, *Metodología de la investigación*, 6a. ed., México, McGraw Hill, 2014, p. 358.

TAYLOR, Steve y BODGAN, Roberto, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Barcelona, Paidós, 2002, pp. 31-36.

UNAM, Boletín UNAM-DGCS-236bis. Consultado en: https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2020_236bis.html.

UNAM, Boletín UNAM-DGCS-528 Ciudad Universitaria. Consultado en: https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2020_528.html.