

realizadas por la moderadora; pero lo que se trató en todos los ejercicios de nuestros GF fue capitalizar la riqueza de datos que se dan en la interacción grupal al compartir puntos de vista, anécdotas, vivencias,²⁵ e incluso ayuda a desinhibir a los participantes identificándose con situaciones colectivas. De tal suerte que este método colectivista propicia un ambiente de intercambio de ideas, que en algunas ocasiones alientan a una misma forma de pensar, pero también sobresalen las que implican diversos puntos de vista o incluso sobre temas tabús.²⁶

Para nuestra investigación cualitativa en Tijuana, los GF fueron la mejor opción para obtener datos e información colectiva, pues de acuerdo con Martínez Miguélez

El grupo focal de discusión es “focal” porque focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de “discusión” porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros. El grupo focal es un método de investigación colectiva, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.²⁷

La finalidad de los GF realizados en Tijuana fue explorar y conocer las respuestas a algunas preguntas de investigación sobre la vida de las personas que desarrollan sus actividades económicas dentro del comercio informal en dicha ciudad. Tal como lo ha expresado Huerta, nuestra finalidad es que en este proceso social las personas interactúen unas con otras, en una dinámica amable

²⁵ En este mismo punto de vista, véase Arias Sánchez, Raúl Eleazar, “Algunos apuntes sobre los GF en la investigación cualitativa”, *Revista de Investigación e Innovación Científica y Tecnológica*, vol. 2, núm. 1, enero-abril de 2022, p. 21.

²⁶ *Ibidem*, p. 22.

²⁷ Martínez Miguélez, Miguel, “Los GF de discusión como método de investigación”, *Heterotopía*, vol. 10, núm. 26, 2004, pp. 59-72.

y generadora de confianza.²⁸ Por las características propias de las personas que laboran en el comercio informal, los GF propician que de alguna manera éstas encuentren la mejor forma de expresarse al escuchar a otras personas participantes.

Ahora bien, la importancia de los GF como técnica de investigación ha sido ampliamente explorada por Huerta, de acuerdo con el cual los GF “producen resultados confiables a un costo razonable y en poco tiempo”, a diferencia de lo que puede ocurrir con otro tipo de técnicas, como la entrevista tradicional, en la que el entrevistador puede “ejercer una gran influencia en la manera en que el entrevistado responde”.²⁹ De este modo, el autor en cita identifica las siguientes ventajas en el uso de los GF:

- Constituyen un proceso social que permite la interacción con otras personas.
- Las sociedades hispanas responden de mejor manera a este tipo de técnicas que fomentan la interacción entre personas.
- Los GF son inclusivos, pues las personas que tienen limitaciones de lectura y escritura pueden participar libremente.
- Los participantes expresan sus opiniones y se retroalimentan tras escuchar a otros.
- El grupo focal es un proceso dinámico, a diferencia de otro tipo de técnicas, como las encuestas cerradas.
- Tienen mayor credibilidad respecto a otras técnicas de investigación, ya que propician un clima de confianza entre los participantes y el moderador, además de que los hallazgos son fácilmente asequibles al entendimiento de los participantes y de aquellos que utilizarán la información.

²⁸ Huerta, José M., *Los GF*, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez, Colegio de Ciencias Agrícolas, 1997, p. 3, disponible en: <https://es.scribd.com/document/104923747/Huerta-Jose-Los-grupos-focales> (fecha de consulta: 16 de septiembre de 2024).

²⁹ *Idem.*

- Los costos de emplear GF suelen ser más bajos que cuando se utilizan otras técnicas, como la entrevista o los cuestionarios individualizados.

Al mecerse la informalidad entre la ilicitud y en un mundo paralelo al Estado de derecho, consideramos que esta técnica de investigación colectivista nos permitiría profundizar en situaciones difíciles de expresar, e incluso vergonzosas para los participantes, ya que las personas participantes de los GF se encuentran en un ambiente de confianza y nos pueden proporcionar datos más fidedignos, además de la diversidad de opiniones que se pudieran generar sobre temas específicos, como la migración interna laboral, las oportunidades de trabajo, entre otros tópicos que se abordaron en nuestra guía de preguntas previamente establecida. De tal suerte que, por las oportunidades que nos brindaron los GF, decidimos realizarlos, además de considerar que

Los temas que más sintonizan con la técnica de los GF son aquellos que, por su naturaleza, tienen muchas caras, perspectivas o puntos de vista, y, por ello, requieren el concurso de diferentes enfoques o abordajes, aspectos que sólo nos los pueden ofrecer diferentes personas con variadas experiencias, intereses y valores.³⁰

Otra ventaja que sin duda alguna advertimos en esta investigación fue la económica,³¹ porque nos ayudó a darle mejor rendimiento a los recursos económicos asignados al proyecto PAPITT, del cual se deriva esta investigación.

A diferencia de otros estudios de corte cualitativo³² que hemos realizado desde la sociología fiscal, en esta ocasión advertimos que

³⁰ Martínez Miguélez, Miguel, *op. cit.*, pp. 59-72.

³¹ En este mismo sentido encontramos a Benavides-Lara, Mario Alberto *et al.*, “Los GF como estrategia de investigación en educación. Algunas lecciones desde su diseño, puesta en marcha, transcripción y moderación”, *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, núm. 34, 2022, p. 165.

³² Ríos Granados, Gabriela y Santos Flores, Israel, “Comportamientos de las personas estilistas y peluqueras frente al cumplimiento tributario en la Ciu-

para nosotros analizar la información a partir de GF nos daba mayores ventajas que las entrevistas individualizadas; así pues, los GF nos permiten una narrativa en un colectivo determinado, ya que de acuerdo con Benavides-Lara y otros: “Los GF son construcciones sociales mediante narrativas dialógicas impregnadas de múltiples tipos de intertextualidad; en cambio, las entrevistas individuales son expresiones de la opinión y percepción simbólica desde la construcción personal”.³³

En los GF de Tijuana existió una moderadora, las personas participantes y nosotros como observadores. Toda esta dinámica se realizó mediante Zoom, herramienta que nos ayudó mucho en la época pandémica, así como salvar el tema de la distancia y la logística con las personas participantes.

1. *Selección de los participantes*

Para nosotros, desde un principio fue importante la dilucidación del grupo etario que íbamos a intervenir en los GF. Lo primero consistió en definir que fueran personas que laboraran en la informalidad, específicamente en el comercio informal, y que fueran de ambos géneros. Sobre el grupo etario, se decidió que para jóvenes fueran entre 18 y 28 años, en tanto que para las personas adultas mayores fueran entre 60 y 75 años. Para el grupo de las personas jóvenes, se decidió bajar la edad, dado que advertimos que nuestros participantes no tenían estudios a nivel licenciatura y que sólo contaban con el bachillerato universitario. Además, era importante la comparativa con las personas adultas mayores que en algún momento de su vida ya habían enfrentado crisis económicas o algún problema en su bienestar personal.

dad de México: cultura contributiva y confianza social”, en Padrón, Mauricio y Ríos, Gabriela (coords.), *La informalidad laboral y las obligaciones tributarias. El caso de las estéticas y las peluquerías en la Ciudad de México*, México, UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, 2021.

³³ En este mismo sentido encontramos a Benavides-Lara, Mario Alberto *et al.*, *op. cit.*, p. 165.

El género es importante, porque nos permite identificar las similitudes y diferencias entre hombres y mujeres frente al fenómeno del comercio informal. La condición económica también fue relevante, dado que nos otorgó un panorama más amplio de cómo usaron sus recursos para salir adelante en la crisis sanitaria y en su vida diaria. El tiempo de lugar de residencia para este estudio, que es de corte longitudinal, se requería fuera de seis meses de estancia mínima en Tijuana.

2. Selección de las características comunes de los participantes

La principal característica común se refiere a que personas participantes de los GF laboraran en la informalidad, ya sea prestando un servicio o bien vendiendo productos o bienes. Es importante hacer notar que ninguna de las personas participantes se conocía previamente. Se conformaron cuatro GF compuestos entre seis y siete personas cada uno, sumando un total de veintisiete participantes. Los grupos representaron cierta heterogeneidad, dado que se segmentaron por grupos etarios: personas jóvenes (18 a 28 años de edad) y personas adultas mayores (60 a 75 años de edad). Asimismo, se agruparon por género.

Un factor que se tomó en consideración para seleccionar a las personas participantes fue su relación con Estados Unidos, pues nos interesaba analizar la recepción de remesas por parte de familiares y amigos.

3. Cronograma

Los GF se organizaron a partir de noviembre de 2022, y se llevaron a cabo vía Zoom entre los meses de febrero y octubre de 2023. Los datos derivados de los grupos se analizaron durante 2023 gracias a la realización de códigos axiales y códigos simples.